

JUNE 29-30

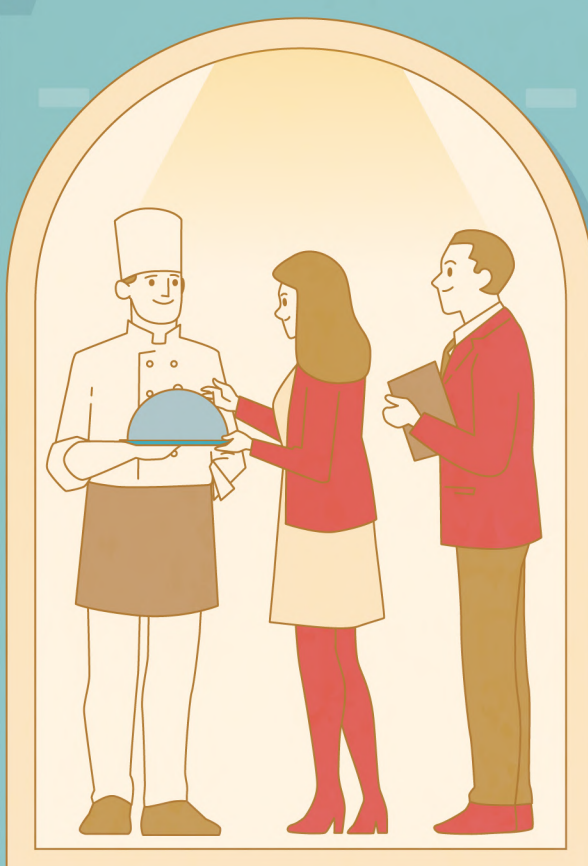
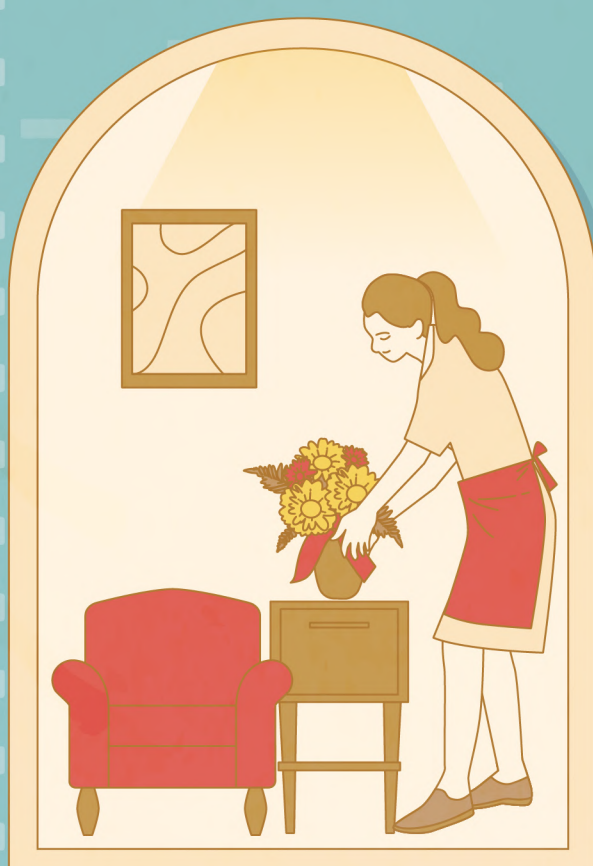
第5屆 澳門綜合旅遊休閒 企業職業技能競賽

5ª COMPETIÇÃO DE APTIDÃO PROFISSIONAL DAS
EMPRESAS DE TURISMO E LAZER DE MACAU "2023"
5th MACAO INTEGRATED TOURISM AND LEISURE
ENTERPRISES VOCATIONAL SKILLS COMPETITION 2023

合辦單位 ENTIDADES CO-ORGANIZADORAS



澳門工會聯合總會
Federação das Associações dos Operários de Macau



JUNE 29

啟動儀式
比賽日

CERIMÓNIA DE INAUGURAÇÃO DATA
DA COMPETIÇÃO

新濠影滙
STUDIO CITY

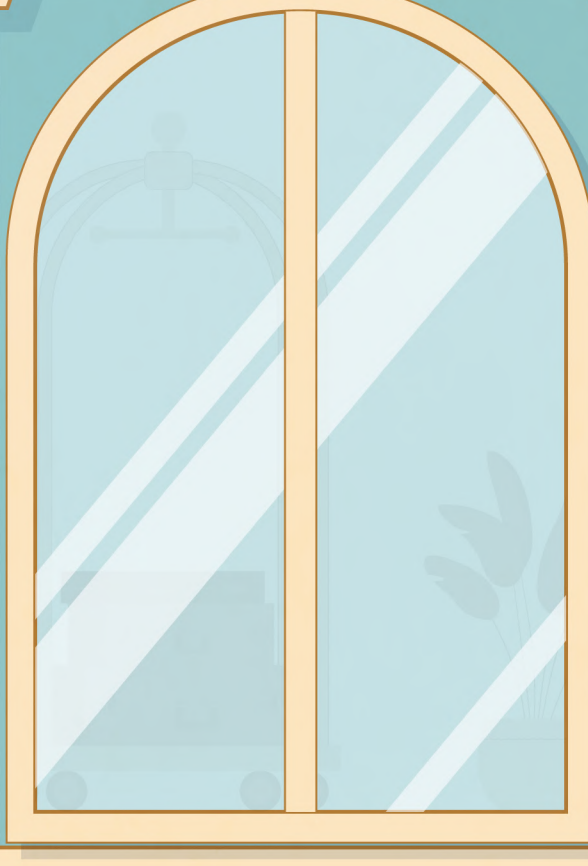
★ ★ ★ ★ ★
明星滙 三樓
大宴會廳
CELEBRITY TOWER, LEVEL 3,
GRAND BALLROOM

JUNE 30

頒獎禮

CERIMÓNIA DE ATRIBUIÇÃO
DE PRÉMIOS

Welcome



協辦單位 ENTIDADES COLABORADORAS



澳門理工大學
Universidade Politécnica de Macau
Macao Polytechnic University



澳門科技大學
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



澳門旅遊學院
INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA DE MACAU
Macao Institute for Tourism Studies

支持機構 ENTIDADES PARTICIPANTES



勉勵詞



“綜合旅遊休閒企業職業技能競賽”已經來到第五屆，作為一個極具澳門特色的技能競賽，儼然已經成為澳門職業技能界別裡的一張新名片。我們希望能夠透過舉辦競賽活動，為相關企業的員工搭建一個相互交流學習平台，提升僱員的技能水平、以至職業素養等方面的核心能力。同時亦可以豐富澳門作為世界旅遊休閒中心的內涵，推動經濟適度多元，塑造澳門安全、健康的旅遊城市形象，推動澳門更加積極融入國家發展大局。澳門經濟的迅速恢復離不開國家的支持，未來澳門將以「國家所需，澳門所能」為原則，發揮好「一國兩制」的獨特優勢，並透過“1+4”適度多元發展策略，以及按照建設世界旅遊休閒中心的目標要求，促進澳門旅遊休閒多元發展，和業界一同做優、做精、做強綜合旅遊業。

這次競賽能夠成功舉辦，除了各間企業的積極參與之外，更得到澳門旅遊學院、澳門理工大學以及澳門科技大學的大力支持。在此，我預祝本屆賽事的每一位選手，都能夠發揮出自己的最佳水平，取得好成績，亦祝願本次賽事圓滿成功。

勞工事務局
黃志雄局長

勉勵詞



人才是世界旅遊休閒中心建設的重要動力。多年來，工聯總會與勞工事務局、綜合休閒企業形成緊密合作，共同開展職業素養培訓課程，著力提升行業職工的綜合素質。更於 2019 年起，每年與勞工事務局合作舉辦綜合旅遊休閒企業技能競賽，透過技能競賽，促進行業職工交流，提升行業服務水平。時至今日，競賽已舉辦至第五屆，不僅得到澳門社會廣泛認同，也獲得了內地工會的認可，已形成具澳門特色的品牌項目，為豐富世界旅遊休閒中心的內涵提供助力。

競賽的另一個目的，是為優秀的行業職工提供平台，展現他們精湛技藝的同時，也向社會展現他們追求卓越創造精神、精益求精的品質精神，藉此弘揚勞動精神、工匠精神、勞模精神，促使社會重視技能人才的培養，形成勞動光榮的社會風尚和精益求精的敬業風氣。最後，祝願第五屆綜合旅遊休閒企業職業技能競賽順利圓滿！並祝願各位選手在競賽中獲得提升！

澳門工會聯合總會
李從正理事長

簡介



澳門是中西文化交匯的城市，旅遊休閒娛樂事業在國際間享負盛名，如何能保持高質素的綜合旅遊休閒服務可持續發展，關鍵是如何建立強而有力的人才隊伍，而人才的素養就離不開人才培養和重視，具有高質素和職業能力水準的人才是澳門長治久安和向上發展核心中的重點元素。

職業技能競賽的主旨，展示澳門政府，工聯總會及各企業單位在培育人才方方面面的成果，競賽致力建立發揮能力平台，讓從業員充分展示他們所屬專業的努力和職業技能水準，以提升個人技能、促進向上流動、融入社會發展為目標，為澳門的發展作出貢獻。

同時亦為從業員提供一個相互觀摩、切磋與交流的機會，擴闊視野才可不斷鑽研提高技能、精益求精，力臻完美。在競賽過程中發現挑戰自己，越踰自我水平，自我肯定，才是最大的挑戰和成功感。從比拼中激發創新，不斷優化服務，發現沒有最好，只有更好的高度境界。職業技能競賽，不重視輸贏，只在乎當中帶來了職業尊嚴，勞動光榮，尊重知識，互相欣賞，良性競爭的作用。

競賽項目的設計圍繞三個類別進行，分別有“博彩娛樂職業技能大賽”、“酒店綜合服務職業技能大賽”、“世界美食之都職業技能大賽”。為配合國家整體旅遊事業和灣區的綜合發展為目標，實現了培養人才，迎接更闊更廣的發展空間，為澳門和灣區的美麗遠景作出應有的努力。

博彩娛樂職業技能大賽

計數比賽方式

參賽者需對賭枱上的 16 題本金題目作出正確賠彩。

牌例比賽方式

參賽者須遵守百家樂牌例，在限定局數內，以最快速度且準確地完成所有局數。

服務比賽方式

參賽者以模擬莊荷的工作形式進行，評審扮演客人前往賭枱進行投注，參賽者需在過程中進行賠彩及展現專業的服務。

執碼比賽方式

參賽者將大會安排的籌碼按指定要求執拾整理並放入珠盤，後圍數，將籌碼的總金額寫在答案紙上。

比賽日期

★ ★ ★ ★ ★
2023年6月29日（星期四）
上午11時25分

酒店綜合服務職業技能大賽

房間整理和主題設計

比賽方式

比賽以隊制方式進行，參賽隊伍在指定時間內完成房間整理工作，包括處理乾濕工作，如做床、摺毛巾、清潔玻璃、清潔浴室等；同時要利用大會提供的花材，配合比賽主題：夏天，設計花藝佈置。並根據隊伍做房的專業性、花藝佈置等進行評分。

比賽日期

★ ★ ★ ★ ★
2023年6月29日（星期四）
上午11時25分

房間設施維護

比賽方式

比賽以隊制方式進行，參賽隊伍在指定時間內需自行檢查和維護房間內設施和物品，大會預設 5 項維修項目供參賽隊伍作賽。並根據隊伍的維修質量、職安健意識高低等進行評分。

比賽日期

★ ★ ★ ★ ★
2023年6月29日（星期四）
上午11時25分

世界美食之都職業技能大賽

中餐廚藝

比賽方式

比賽以隊制方式進行，烹調類型為中餐，參賽隊伍根據大會主題在指定時間內設計和烹調指定菜式（一道）、自選菜式（一道）和中式點心（一道），並根據主題展示菜式。

指定菜式主料在比賽當日由大會提供，而其他材料及調味料由各隊伍自行攜帶，比賽時間為 150 分鐘，各隊伍須依菜式出菜次序供評審品嚐評分。最後完成三道比賽作品並完成展示。

西餐服務

比賽方式

參賽隊伍在指定時間內完成餐飲服務各個流程，向扮演顧客的評審提供服務，並根據操作時的準備工作、技巧能力、機智、應有的禮節、場景處理作評分。

比賽主題

粵菜師傅

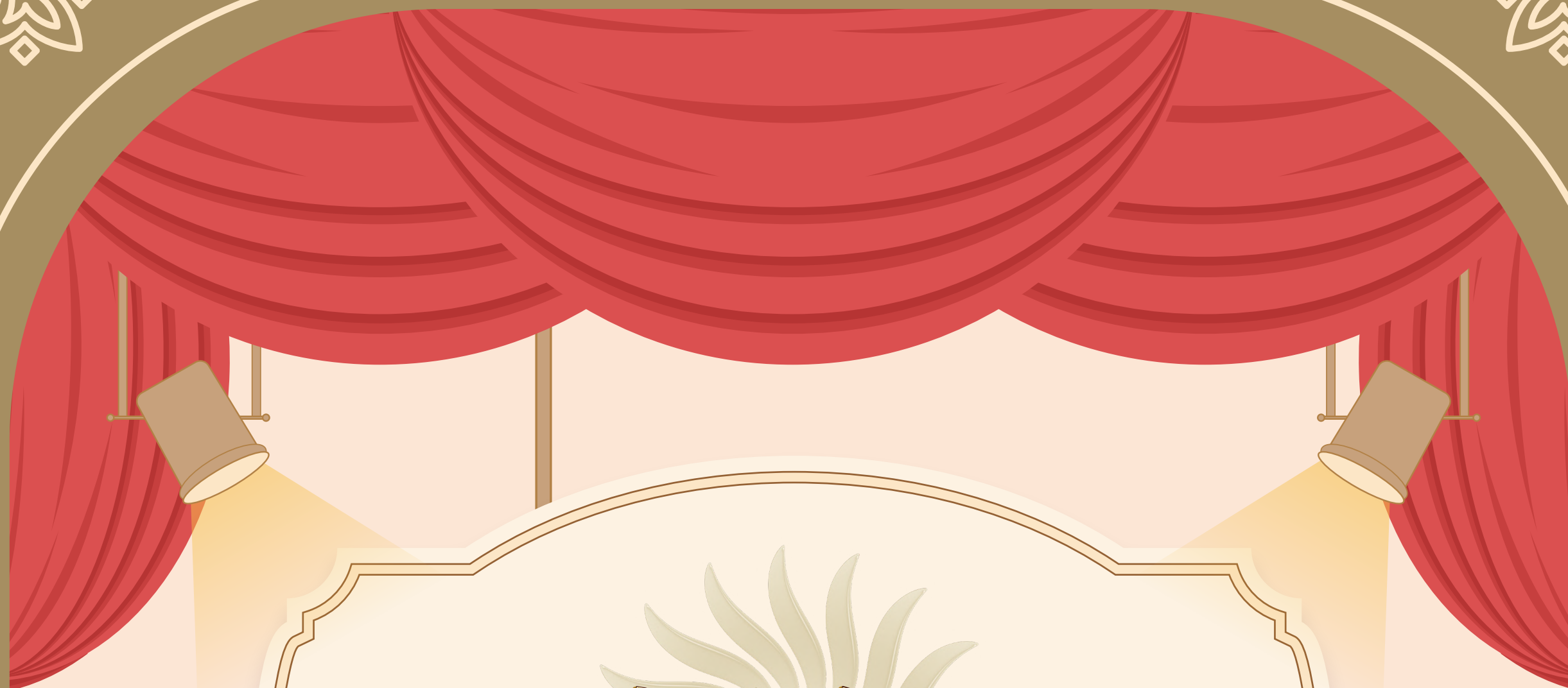
- 指定主料菜式：魚（東星斑 2 條）
每條約 700 克
- 自選主料菜式：不能與指定主料菜式及烹調技巧重覆
- 中式點心：像形酥炸類點心

比賽日期

★ ★ ★ ★ ★
2023年6月29日（星期四）
下午1時35分

比賽日期

★ ★ ★ ★ ★
2023年6月29日（星期四）
上午11時15分





金沙中國有限公司 參賽隊伍成員

博彩娛樂職業技能大賽

比賽項目 計數

黎光榮
歐嘉敏
蔡佼圳
沈唱香

比賽項目 執碼

余苑萍
小金強
秦金健
高立波
張麗霞
陳麗霞

比賽項目 牌例

陳志健
符麗珍

比賽項目 服務

陳麗霞
歐嘉敏





金沙中國有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

房間整理
和
房間主題設計

李婷芳
何飄紅
李沅翹

黃美茵
林嘉嘉
付鵬





金沙中國有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

房間設施維護

梁展鵬
曹有根
胡嘉豪
嚴疇宇





金沙中國有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

中餐廚藝

梁嘉明
麥燕輝
楊二波
陳子軒





金沙中國有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

西餐服務

宋敏華

孫嘉慧





銀河娛樂集團
Galaxy Entertainment Group





銀河娛樂集團
Galaxy Entertainment Group

銀河娛樂集團 參賽隊伍成員

博彩娛樂職業技能大賽

比賽項目 計數

陳雅欣
謝曉瑜
袁志勇
倫嘉麗

比賽項目 執碼

蔡麗麗
勞城鏗
唐子豪
黃家榮
林家倫

比賽項目 牌例

許泳儀
方鳴

比賽項目 服務

管鳳如
曾嘉慧





銀河娛樂集團
Galaxy Entertainment Group



銀河娛樂集團
參賽隊伍成員



酒店綜合服務 職業技能大賽

房間整理
和
房間主題設計

鄭家儀
石興秋
劉麗冰

鄒禮希
楊正重
張羅記





銀河娛樂集團
Galaxy Entertainment Group



銀河娛樂集團
參賽隊伍成員



酒店綜合服務 職業技能大賽

房間設施維護

梁家俊
曾志堅
曾正平
何炳輝





銀河娛樂集團
Galaxy Entertainment Group



銀河娛樂集團
參賽隊伍成員



世界美食之都 職業技能大賽

中餐廚藝

鄭俊偉

梁曉鋒

鄭輝鴻

潘慶佳

GALAXY

GALAXY™
MACAU
澳門銀河





銀娛 GEG

銀河娛樂集團
Galaxy Entertainment Group



銀河娛樂集團
參賽隊伍成員



世界美食之都 職業技能大賽

西餐服務

陳麗瑜

陳穎珊





MGM
美高梅





MGM
美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

博彩娛樂職業技能大賽

比賽項目
計數

黃萍萍
覃小玲
劉志偉
陳國恆

比賽項目
執碼

洪佳偉
陳文俊
鄧一峰
梁俊強
蔡良樹

比賽項目
牌例

鄧桂堂
薛美芳

比賽項目
服務

余晨
陳金霞





MGM
美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

房間整理
和
房間主題設計

張家榛
嚴紹豪
龔嘉欣

林可儀
張淑珍
崔歡





美高梅
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

房間設施維護

許振瑜
張棟銘
陳家鵬
鄭偉廉





美高梅
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

中餐廚藝

簡偉衡
黎健輝
梁永沅
陳嘉熙





美高梅
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

西餐服務

Gamotea Ana Sofia Garcia

林澤森





澳娛綜合
SJM





澳娛綜合度假股份有限公司
參賽隊伍成員

博彩娛樂職業技能大賽

比賽項目
計數

曹俊生
陳少強
郭志健
葉夢捷

比賽項目
執碼

曾兆威
施婷婷
林健弘
趙偉文
周傑峰

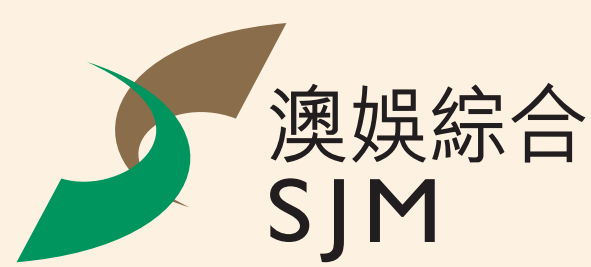
比賽項目
牌例

區錦棠
蔡巧巧

比賽項目
服務

陳琪琪
林美君





澳娛綜合
SJM

澳娛綜合度假股份有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

房間整理
和
房間主題設計

胡芷瑋
譚惠方
盧金耀

關兆銘
頓德敏
湯儒麗





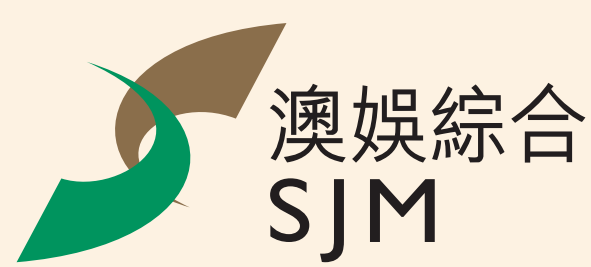
澳娛綜合度假股份有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

房間設施維護

李國雄
謝浩賢
陳龍
鄭家豪





澳娛綜合度假股份有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

中餐廚藝

盤文全
鄭志峰
勞子昊
余健合





澳娛綜合
SJM

澳娛綜合度假股份有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

西餐服務

GALLEON FARRAH AELENE
VILLAFLORES





AMELCO
新濠



MELCO
新濠

新濠博亞娛樂有限公司
參賽隊伍成員

博彩娛樂職業技能大賽

比賽項目 計數

陳家明
曹建偉
伍明珠
楊蕾

比賽項目 執碼

陳丕仰
陳健威
黎健儀
戴彩萍
徐曉翱

比賽項目 牌例

何文琇
謝利玲

比賽項目 服務

張小燕
賴淑賢



MELCO
新濠

新濠博亞娛樂有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

房間整理
和
房間主題設計

李 晶
梁 健 勇
黃 俊 喬

馮 曉 琮
何 揚 花
劉 建 輝



AMELCO
新濠

新濠博亞娛樂有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

房間設施維護

邱曉強
郭炳文
李旭陽
梁文星



MELCO
新濠

新濠博亞娛樂有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

中餐廚藝

唐家耀
黎家宏
梁家富
陸惠琳





MELCO
新濠

新濠博亞娛樂有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都

職業技能大賽

西餐服務

羅志仁
盧愛玲





永利
Wynn.



永利澳門
Wynn Macau



永利皇宮
Wynn Palace



永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

博彩娛樂職業技能大賽

比賽項目
計數

李長龍
黃志成
杜綺婷
黃碧倩

比賽項目
執碼

陳文進
王艷雖
龍志成
戴活文
吳志雄

比賽項目
牌例

歐陽惠兒
洪幼竹

比賽項目
服務

羅意貿
梁恩娜



永利
Wynn.

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

房間整理
和
房間主題設計

謝淑婷

陳雲珍

吳良明

吳銀笑

黃嘉麗

王芷蔚



永利
Wynn.

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

房間設施維護

黃智華
王淑蓉
翁水強
劉劍波



永利
Wynn.

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

中餐廚藝

李志權
張文杰
趙家慧
梁偉耀



永利
Wynn.

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

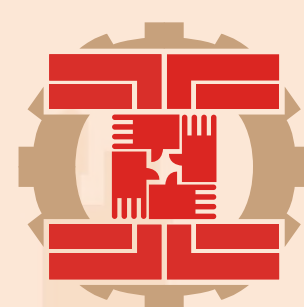
世界美食之都 職業技能大賽

西餐服務

李皓南
陳永俊



合辦單位
ENTIDADES CO-ORGANIZADORAS



澳門工會聯合總會
Federação das Associações dos Operários de Macau



特此鳴謝
各合作單位及機構
鼎力支持

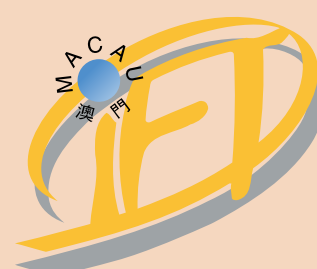
協辦單位
ENTIDADES COLABORADORAS



澳門理工大學
Universidade Politécnica de Macau
Macao Polytechnic University



澳門科技大學
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



澳門旅遊學院
INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA DE MACAU
Macao Institute for Tourism Studies

支持機構
ENTIDADES PARTICIPANTES



銀河娛樂集團
Galaxy Entertainment Group



MGM
美高梅



澳娛綜合
SJM

MELCO
新濠

永利
Wynn