

► 合辦單位：
ENTIDADES CO-ORGANIZADORAS



CCCC
JUNE
08-09

第4屆 澳門綜合旅遊休閒 企業職業技能競賽

4th COMPETIÇÃO DE APTIDÃO PROFISSIONAL DAS
EMPRESAS DE TURISMO E LAZER DE MACAU "2022"
4th MACAO INTEGRATED TOURISM AND LEISURE
ENTERPRISES VOCATIONAL SKILLS COMPETITION 2022

美獅美高梅
劇院及宴會廳

MGM THEATER AND
BALLROOM, MGM COTAI

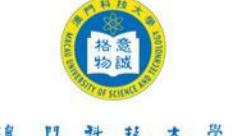
6/9 頒獎禮
CERIMÔNIA DE
ATRIBUIÇÃO DE
PRÊMIOS

6/8 啓動儀式
CERIMÔNIA DE
INAUGURAÇÃO DA
COMPETIÇÃO



ROAD TO THE
CHAMPION

► 協辦單位：
ENTIDADES COLABORADORAS



► 支持機構：
ENTIDADES PARTICIPANTES



勉 勵 詞



2021年12月，澳門特區政府正式公佈第二個五年規劃，當中不乏職業培訓以及人才培養方面的內容。一場疫情，為我們帶來很多不同的改變，但以「世界旅遊休閒中心」為定位的澳門，對技能型人才的需求只會越來越大。近年，勞工局積極舉辦各項職業培訓以及技能競賽，目的就是為了培養符合澳門經濟適度多元和社會發展需要的人才。我們期望透過在澳門舉辦「綜合旅遊休閒企業職業技能競賽」，為相關企業的員工搭建一個相互交流學習平台，提升僱員的技能水平、以至職業素養等方面的核心能力。

這次競賽能夠成功舉辦，除了各間企業的積極參與之外，更得到澳門旅遊學院、澳門理工大學以及澳門科技大學的大力支持。在此，我預祝本屆賽事的每一位選手，都能夠發揮出自己的最佳水平，取得好成績，亦祝願本次賽事圓滿成功。

勞工事務局 黃志雄局長

勉 勵 詞



隨著新冠疫情於全球持續反覆，以及國際形勢越趨複雜，對澳門各行各業均產生一定程度的衝擊，尤其綜合旅遊休閒產業更受影響。面對當前逆境，唯有砥礪前行，努力提升素質，才能突破困境，創造新局。為此，澳門工會聯合總會與勞工事務局攜手，主動開展不同類型的帶津培訓項目，為廣大僱員提供適切培訓，協助僱員實現素質提升的目標，為疫後的經濟復甦提供助力。

今年，澳門工會聯合總會續與勞工事務局合作舉辦綜合旅遊休閒企業競賽，正是希望為相關企業僱員提供提升素質的平台。透過業內交流和競賽，促使僱員學習和提升技能，推動行業服務品質提高，提升澳門作為世界旅遊休閒中心的品牌形象，助力旅客市場多元化，為澳門往後經濟發展築牢基礎。

最後，我祝願今屆競賽順利舉行，並感謝各大旅遊休閒企業積極參與和支持。同時，感謝澳門理工大學、澳門旅遊學院、澳門科技大學、澳門生產力暨科技轉移中心和社會各界對競賽的支持和認同。期望各參賽選手能取得滿意的成績，並從是次競賽中得到切實提升。

澳門工會聯合總會 何雪卿會長



澳門是中西文化交匯的城市，旅遊休閒娛樂事業在國際間享負盛名，如何能保持高質素的綜合旅遊休閒服務可持續發展，關鍵是如何建立強而有力的人才隊伍，而人才的素養就離不開人才培養和重視，具有高質素和職業能力水準的人才是澳門長治久安和向上發展核心中的重點元素。

職業技能競賽的主旨，展視澳門政府，工聯總會及各企業單位在培育人才方方面面的成果，競賽致力建立發揮能力平台，讓從業員充分展示他們所屬專業的努力和職業技能水準，以提升個人技能、促進向上流動、融入社會發展為目標，為澳門的發展作出貢獻。

同時亦為從業員提供一個相互觀摩、切磋與交流的機會，擴闊視野才可不斷鑽研提高技能、精益求精，力臻完美。在競賽過程中發現挑戰自己，越踰自我水平，自我肯定中，才是最大的挑戰和成功感。從比拼中激發創新，不斷優化服務，發現沒有最好，只有更好的高度境界。職業技能競賽，不重視輸贏，只在乎當中帶來了職業尊嚴，勞動光榮，尊重知識，互相欣賞，良性競爭的作用。

競賽項目的設計圍繞三個類別進行，分別有“博彩娛樂職業技能大賽”、“酒店綜合服務職業技能大賽”、“世界美食之都職業技能大賽”。為配合國家整體旅遊事業和灣區的綜合發展為目標，實現了培養人才，迎接更闊更廣的發展空間，為澳門和灣區的美麗遠景作出應有的努力。

博彩娛樂 職業技能大賽

比賽內容為計數（籌碼賠彩數、幸運六）、執碼、牌例結合服務。

計數

比賽方式

參賽者需對賭枱上的 16 題本金題目作出正確賠彩。

執碼

比賽方式

參賽隊伍將大會安排的籌碼按指定要求執拾整理並放入珠盤，後圍數，將籌碼的總金額寫在答案紙上。

日期：2022 年 6 月 8 日（星期三）

上午 11 時 30 分

牌例結合服務

比賽方式

參賽者以模擬莊荷的工作形式進行，評審扮演客人前往賭枱進行投注，參賽者需在過程中進行賠彩及展現專業的服務。

酒店綜合服務 職業技能大賽

房間整理和主題設計

比賽方式

比賽以隊制方式進行，參賽隊伍在指定時間內完成房間整理的工作，包括包括處理乾濕工作，如做床、摺毛巾、清潔玻璃、清潔浴室等，同時要配合比賽主題：生日 (Birthday) 房，用相應物品佈置房間。完成比賽後，需要表述房間設計背景、故事及回答評審的問題。

日期：2022 年 6 月 8 日（星期三）

上午 11 時 05 分

房間設施維護

比賽方式

比賽以隊制方式進行，參賽隊伍在指定時間內需自行檢查和維護房間內設施和物品，大會預設 5 項維修項目供參賽者作賽。並根據參賽者的維修質量、職安健意識高低等等進行評分。

日期：2022 年 6 月 8 日（星期三）

上午 11 時 25 分

世界美食之都 職業技能大賽

西餐廚藝

比賽方式

比賽以隊制方式進行，烹調類型為西餐，參賽隊伍根據大會主題在指定時間內設計和烹調一道前菜、一道主菜和一道甜品，並根據主題展示菜式。

主菜食材在比賽當日由大會提供，而前菜、甜品材料由各隊伍自行攜帶，以 2.5 小時為限，各隊伍開始烹調菜式並依菜式次序由評審品嘗評分。最後完成三道菜式並完成展示。

比賽主題

澳門特色

- 前菜：本地海鮮
- 主菜：凍鮮米鴨 共3隻（每隻約重2.5公斤）
- 甜品：芝士

日期：2022 年 6 月 8 日（星期三）

下午 1 時

餐飲服務

比賽方式

參賽隊伍在指定時間內完成餐飲服務各個流程，向扮演顧客的評審提供服務，並根據操作時的準備工作，技巧能力、機智、應有的禮節、場景處理作評分。

日期：2022 年 6 月 8 日（星期三）

上午 11 時



博彩娛樂 職業技能大賽

比賽項目
計數

娛樂場營運部
潘志輝

主任

賭枱運作部
曹俊生

庄荷

娛樂場運作部
郭志健

主任

比賽項目
執碼

賭枱運作部
施婷婷

主任

娛樂場營運部
曾兆威

庄荷

林健弘

庄荷

比賽項目
牌例結合服務

賭枱運作部
高潔

庄荷

娛樂場營運部
張敏兒

主任



酒店綜合服務 職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計

管家部

施若楠
主任

梁靈芝
服務員

關兆銘
服務員

董發
服務員



酒店綜合服務 職業技能大賽

比賽項目
設施維護

機電工程部

謝家榮
技術員

陸非洪
高級技術員

陳子力
高級技術員

馮杰華
高級技術員



世界美食之都 職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝
餐飲部

葉曉敏
廚 師

黃漢星
廚 師

廖伯威
廚 師

黃子晴
廚 師

孟海濤
廚 師



世界美食之都 職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務

餐飲部

朱莉瑩 部長

王穎 主任





銀河娛樂集團
Galaxy Entertainment Group





銀河娛樂集團
參賽隊伍成員

博彩娛樂 職業技能大賽

比賽項目
計數

娛樂桌部

謝曉瑜 場務主任

倫嘉麗 場務主任

陳雅欣 莊 荷

比賽項目
執碼

娛樂桌部

黃家榮 場務主任

楊兆宏 莊 荷

勞城鏗 莊 荷

比賽項目
牌例結合服務

娛樂桌部

陳雅婷 場務主任

吳雪桃 莊 荷





銀娛 GEG

銀河娛樂集團
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計

管家部

馮智謙
主任

賈徐
房務員

許小蘭
房務員

梁旭瑜
主任





銀娛 GEG

銀河娛樂集團
參賽隊伍成員

酒店綜合服務

職業技能大賽

比賽項目
設施維護

設備管理部

李永耀

高級技術員

鄭自立

主任

麥慶華

高級技術員

甘浩文

高級技術員





銀河娛樂集團

參賽隊伍成員

GEG

世界美食之都

職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝

餐飲部

李嘉俊

Demi Chef

歐健伸

Demi Chef

徐嘉傑

Demi Chef

葉智賢

Demi Chef

黃良亮

Chef de Partie





銀娛 GEG

銀河娛樂集團
參賽隊伍成員

世界美食之都

職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務

餐飲部

史耀行 領班

羅惠詩 服務員





博彩娛樂 職業技能大賽

比賽項目
計數

賭桌部

林 豪

莊

荷

蔡校坤

莊

荷

沈唱香

莊

荷

莊

荷

比賽項目
牌例結合服務

賭桌部

周秀英

監場主任

黃真真

莊 荷

比賽項目
執碼

賭桌部

李貞敏

監場主任

高健強

莊

荷

鄭嘉怡

莊

荷

莊

荷





金沙中國有限公司

參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計

管家部

林嘉嘉

主 管

曾曉鈺

房務員

劉 兵

主 管

許柳萍

房務員





金沙中國有限公司

參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

比賽項目
設施維護

設施管理部

黃啓麟
主 管

胡嘉豪
技術員

林嘉偉
技術員

周紀雋
技術員





金沙中國有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝

餐飲部

梁瑞綸
廚 師

汪 偉
廚 師

何思樂
廚 師

彭海明
廚 師

郭騰飛
廚 師





金沙中國有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務

餐飲部

崔澤彤
餐飲管理培訓生

吳更恆
餐飲管理培訓生



MELCO

新濠



博彩娛樂 職業技能大賽

比賽項目
計數

娛樂桌部

鄭嘉屏

莊 荷

汪其右

莊 荷

伍明珠

莊 荷

比賽項目
執碼

娛樂桌部

比賽項目

執碼

娛樂桌部

陳丕仰

賭桌區域主任

黎健儀

莊 荷

林如海

莊 荷

比賽項目

牌例結合服務

娛樂桌部

譚佩娟

賭桌區域主任

胡瑤平

莊 荷



酒店綜合服務 職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計

管家部

葉超明

資深客房服務員

張 欣

資深客房服務員

劉建輝

客房服務員

岑志仁

管家部服務員



酒店綜合服務 職業技能大賽

比賽項目
設施維護
物業服務部

張嘉謙
物業服務技師
黃鉅威
物業服務技師

覃家龍
物業服務技師
郭重建
物業服務值班工程師



MELCO
新濠

新濠博亞娛樂有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝

餐飲部

胡曦朗
中級廚師

許見鑫
中級廚師

李 岸
中級廚師

盧健華
廚師領班

李婉穠
初級廚師





新濠

新濠博亞娛樂有限公司

參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務

餐飲部

陳樂鋐
餐飲服務員

杜汶麗
主任



wynn 永利



永利澳門
Wynn Macau



永利皇宮
Wynn Palace

永利 *wynn*

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

博彩娛樂 職業技能大賽

比賽項目
計數

賭枱娛樂部

劉鎧銘

賭枱娛樂莊荷

李嘉豪

賭枱娛樂莊荷

劉成業

賭枱娛樂莊荷

比賽項目
執碼

賭枱娛樂部

鄭浩文

賭枱娛樂主任

黃文凱

賭枱娛樂莊荷

陳文進

賭枱娛樂莊荷

比賽項目
牌例結合服務

賭枱娛樂部

梁慧霞

賭枱娛樂莊荷

戴活文

賭枱娛樂莊荷



永利 *wynn*

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計

客房部

黃慧儀

客房部主任

陳雲珍

客房高級服務員

林冬雪

客房服務員

陳 靈

客房高級服務員



wynn 永利

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

比賽項目
設施維護

設施部

陳基華

設施見習員

陳少華

設施見習員

鄧偉雄

設施見習員

陳崇魁

設施見習員



wynn 永利

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝

餐飲部

黎漢森

資深廚師

黃明康

高級學廚

Wibi Nallendra Bagaskara

中級學廚

趙嘉穎

餐飲培訓生

Reiner Tom Maglente Banta

資深廚師



wynn 永利

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務

餐飲部

林 莉
餐飲主任

胡之歷
餐飲主任





MGM
美高梅





MGM
美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

博彩娛樂 職業技能大賽

比賽項目
計數

娛樂場賭枱部

黃萍萍

娛樂場監場督導

覃小玲

莊荷

陳國恒

莊荷

比賽項目
執碼

娛樂場賭枱部

黃楚龍

娛樂場監場督導

蔡玉南

娛樂場監場督導

洪佳偉

莊荷

比賽項目
牌例結合服務

娛樂場賭枱部

李陽珩

娛樂場監場督導

胡子晶

莊荷





MGM
美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計
酒店房務部

鍾家浩

客房服務督導

杜國婷

客房服務督導

譚春龍

客房服務員

龔嘉欣

客房服務員





MGM
美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

酒店綜合服務 職業技能大賽

比賽項目
設施維護

設施管理營運部

李偉賢

設施督導

周希程

設施技術員

葉強根

高級設施技術員

周家正

設施技術員





MGM
美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝
廚房部

Seow Pheng Goh
主任廚師

林世傑
主任廚師

Thi Minh Phuong Nguyen
助理廚師

張嘉偉
助理廚師

Lucinda Francisca De Sales Viseu
幫 廚





MGM
美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

世界美食之都 職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務

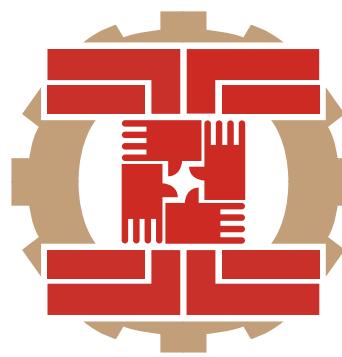
餐飲部

林滿紅
餐飲督導

林澤森
餐飲部長



► 合辦單位：
ENTIDADES CO-ORGANIZADORAS



澳門工會聯合總會

Federação das Associações dos Operários de Macau



特此鳴謝
各合作單位及機構
鼎力支持

► 協辦單位：
ENTIDADES COLABORADORAS



澳門旅遊學院
INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA DE MACAU

Macao Institute for Tourism Studies



澳門理工大學
Universidade Politécnica de Macau

Macao Polytechnic University



澳門科技大學

MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

► 支持機構：
ENTIDADES PARTICIPANTES

