合辦單位：
ENTIDADES CO-ORGANIZADORAS

勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais
DSAL

澳門勞工事務局
微信公眾號

澳門工會聯合總會
Federação das Associações dos Operários de Macau

澳門工會聯合總會
微信公眾號

第3屆 澳門綜合旅遊休閒企業職業技能競賽 2021

3rd MACAO INTEGRATED TOURISM AND LEISURE ENTERPRISES VOCATIONAL SKILLS COMPETITON 2021

3ª COMPETIÇÃO DE APTIDÃO PROFISSIONAL DAS EMPRESAS DE TURISMO E LAZER DE MACAU "2021"

LOCATION 地點

啟動儀式、比賽場地及頒獎禮

澳門倫敦人康萊德酒店4樓 吐魯番及樓蘭宴會廳

TURFAN & LOULAN BALLROOM, LEVEL4 CONRAD MACAO
AT THE LONDONER MACAO

協辦單位： ENTIDADES COLABORADORAS

澳門科技大學 MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

澳門旅遊學院 INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA DE MACAU Macao Institute for Tourism Studies

澳門理工學院 Instituto Politécnico de Macau Macao Polytechnic Institute

支持機構：
ENTIDADES PARTICIPANTES

MELCO 新濠 · 金沙中國 Sands China Ltd. · 永利 Wynn · 澳博 SJM · 銀娛 GEG · MGM 美高梅

勉勵詞

行政長官在 2021 年施政報告裡面已經提到：「人才是第一資源」。

隨著澳門不斷發展和進步，社會對於應用型人才的需求越來越大。為了培養符合澳門經濟適度多元和社會發展需要的人才，勞工事務局近年積極舉辦不同類型的技能競賽，並期望透過在澳門舉辦是次「綜合旅遊休閒企業職業技能競賽」，為相關企業員工搭建一個相互交流學習平台。同時，特區政府也鼓勵、支持企業舉辦各種職業技能活動，以增強及提升僱員的技能水平、以至職業素養等方面的核心能力。

這次競賽能夠成功舉辦，除了各大休閒企業的積極參與之外，也需要感謝澳門理工學院、澳門旅遊學院以及澳門科技大學的大力支持。最後，本人預祝本屆賽事的每一位選手，都能夠發揮出自己的最佳水平，取得好成績，同時亦祝願本次賽事圓滿成功。

勞工事務局　黃志雄局長

勉勵詞

長期以來，工聯總會重視開展職業培訓工作，對僱員素質的提升做了大量工作，包括舉辦了不同工種的職業培訓及認證課程，希望藉此提升僱員的職業素養和能力，從而迎合澳門作為世界旅遊休閒中心和世界美食之都的發展定位。

今年，本會繼續聯同勞工事務局，舉辦澳門綜合旅遊休閒企業職業技能競賽。為職工提供一個互相切磋、交流的機會，同時在競賽過程中為僱員帶來更多的職業榮譽感，讓尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創新成為社會共識。

今次競賽能夠順利舉辦，除了感謝各大綜合旅遊休閒企業的積極參與，同時亦感謝澳門科技大學、澳門旅遊學院、澳門理工學院、澳門生產力暨科技轉移中心以及社會友好的支持，最後衷心祝願所有選手都能夠發揮水準，取得佳績！

澳門工會聯合總會　何雪卿會長

第3屆
澳門綜合旅遊休閒
企業職業技能競賽
3rd MACAO INTEGRATED TOURISM AND LEISURE ENTERPRISES VOCATIONAL SKILLS COMPETITON 2021
3ª COMPETIÇÃO DE APTIDÃO PROFISSIONAL DAS EMPRESAS DE TURISMO E LAZER DE MACAU "2021"

簡介

澳門是中西文化交匯的城市，旅遊休閒娛樂事業在國際間享負盛名，如何能保持高質素的綜合旅遊休閒服務可持續發展，關鍵是如何建立強而有的人才隊伍，而人才的素養就離不開人才培養和重視，具有高質素和職業能力水準的人才是澳門長治久安和向上發展核心中的重點元素。

職業技能競賽的主旨，展視澳門政府，工聯總會及各企業單位在培育人才方方面面的成果，競賽致力建立發揮能力平台，讓從業員充分展示他們所屬專業的努力和職業技能水準，以提升個人技能、促進向上流動、融入社會發展為目標，為澳門的發展作出貢獻。

同時亦為從業員提供一個相互觀摩、切磋與交流的機會，擴闊視野才可不斷鑽研提高技能、精益求精，力臻完美。在競賽過中發現挑戰自己，越踰自我水平，自我肯定中，才是最大的挑戰和成功感。從比拼中激發創新，不斷優化服務，發現沒有最好，只有更好的高度境界。職業技能競賽，不重視輸贏，只在乎當中帶來了職業尊嚴，勞動光榮，尊重知識，互相欣賞，良性競爭的作用。

競賽項目的設計圍繞三個類別進行，分別有“博彩娛樂職業技能大賽”、“酒店綜合服務職業技能大賽”、“世界美食之都職業技能大賽”。為配合國家整體旅遊事業和灣區的綜合發展為目標，實現了培養人才，迎接更闊更廣的發展空間，為澳門和灣區的美麗遠景作出應有的努力。

博彩娛樂
職業技能大賽

比賽內容為計數（籌碼賠彩數、幸運六）、執碼、牌例結合服務。

計數

比賽方式

參賽者需對賭枱上的 16 題本金題目作出正確賠彩。

執碼

比賽方式

參賽隊伍將大會安排的籌碼按指定要求執拾整理並放入珠盤，後圍數，將籌碼的總金額寫在答案紙上。

牌例結合服務

比賽方式

參賽者以模擬莊荷的工作形式進行，評審扮演客人前往賭枱進行投注，參賽者需在過程中進行賠彩及展現專業的服務。

日期：2021 年 4 月 14 日（星期三）上午 11 時

酒店綜合服務
職業技能大賽

房間整理和主題設計

比賽方式

比賽以隊制方式進行，參賽隊伍在指定時間內完成房間整理的工作，包括處理乾濕工作，如做床、摺毛巾、清潔玻璃、清潔浴室等，同時要配合比賽主題：度蜜月（Honey Moon）房，用相應物品佈置房間。完成後，需要表述房間設計意念及回答評審問題。

日期:2021 年 4 月 14 日(星期三）
上午 11 時

房間設施維護

比賽方式

比賽以隊制方式進行，參賽隊伍在指定時間內需自行檢查和維護房間內設施和物品，大會預設 5 項維修項目供參賽者作賽。並根據參賽者的維修質量、職安健意識高低等等進行評分。

日期:2021 年 4 月 14 日(星期三）
下午 3 時

世界美食之都
職業技能大賽

西餐廚藝

比賽方式

比賽以隊制方式進行，烹調類型為西餐，參賽隊伍根據大會主題在指定時間內設計和烹調一道前菜、一道主菜和一道甜品，並根據主題展示菜式。

主菜食材在比賽當日由大會提供，而前菜、甜品材料由各隊伍自行攜帶，以 2.5 小時為限，各隊伍開始烹調菜式並依菜式次序由評審品嘗評分。最後完成三道菜式並完成展示。

比賽主題

天然、健康

- 前菜：蔬菜類、乾果類、水果類、蛋製品、奶類製品
- 主菜：鮮活珍珠蔓兩條（每條約重 900g 至 1000g）
- 甜品：莓類

日期:2021 年 4 月 14 日（星期三）
下午 2 時

餐飲服務

比賽方式

參賽隊伍在指定時間內完成餐飲服務各個流程，向扮演顧客的評審提供服務，並根據操作時的準備工作，技巧能力、機智、應有的禮節、場景處理作評分。

日期:2021 年 4 月 14 日(星期三）
上午 11 時

MELCO
新濠

MELCO 新濠

新濠博亞娛樂有限公司
參賽隊伍成員

博彩娛樂
職業技能大賽

比賽項目
計數
賭桌部

林妙群 區域主任

高小燕 區域主任

鄭嘉屏 莊荷

比賽項目
執碼
賭桌部

馮凱聲 區域主任

甘雅倫 區域主任

陳丕仰 區域主任

比賽項目
牌例結合服務
賭桌部

黃小珊 區域主任

王凱倫 莊荷

MELCO 新濠

新濠博亞娛樂有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計
管家部

侯莉莉 主任

張鳳姣 客房務服員

梁梓敏 客房務服員

郭秋霞 客房務服員

MELCO
新濠

新濠博亞娛樂有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
設施維護
物業服務

羅水平
領班技師

朱祖平
技師

朱俊鋒
技師

汪子諾
技師

MELCO 新濠

新濠博亞娛樂有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝
餐飲部

廖英宏 Cook 1

李冠寶 Cook 1

梁子軒 Cook 2

許見鑫 Cook 3

胡曦朗 Cook 3

MELCO 新濠

新濠博亞娛樂有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務

餐飲部

何鎮岐 部長

陳春友 餐飲服務員

金沙中國
Sands China ltd.

金沙中國
Sands China ltd.

金沙中國有限公司
參賽隊伍成員

博彩娛樂
職業技能大賽

比賽項目
計數
賭桌部

黃森茂 監場主任

文永業 莊荷

比賽項目
執碼
賭桌部

方樂權 監場主任

李貞敏 監場主任

姚鳳玲 莊荷

比賽項目
牌例結合服務
賭桌部

馮群容 莊荷

張　敏 莊荷

金沙中國
Sands China ltd.

金沙中國有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計
房務管家部

趙子軒 房口主任
莫妃曉 房口主任
陳　蕾 房務員
黃世提 房務員

金沙中國
Sands China ltd.

金沙中國有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
設施維護
設施管理部

李堂鈺 主任
胡嘉豪 技術員
江瑞成 技術員
吳成智 技術員

金沙中國
Sands China ltd.

金沙中國有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝
餐飲部

邱佳樑 廚師
陳嘉蕙 廚師
林曉桐 廚師
鄭健恆 廚師
劉靖琪 廚師

金沙中國
Sands China ltd.

金沙中國有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務
餐飲部

李曉樂
餐飲服務員

RAJESH SHRESTHA
餐飲服務員

永利

永利澳門
Wynn Macau

永利皇宮
Wynn Palace

永利 Wynn

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

博彩娛樂
職業技能大賽

比賽項目
計數
賭枱娛樂

劉成業 莊荷
施冠南 莊荷
劉鎧銘 莊荷

比賽項目
執碼
賭枱娛樂

鄭浩文 主任
黎健新 主任
黃文凱 莊荷

比賽項目
牌例結合服務
賭枱娛樂

林美琪 主任
潘小翠 莊荷

永利

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計
客房部

吳恬妮 主任

林冬雪 服務員

李婷婷 高級服務員

鄒國靜 服務員

永利

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
設施維護
工程

魏淑婷 機械三級技工

施麗婷 機械三級技工

李秀蓉 電器三級技工

尹雪霞 電器三級技工

永利

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝
餐飲

馮婉盈
資深廚師

吳玉珊
高級學廚

黃超雄
中級學廚

潘明朗
廚務管理培訓生

鄭雅雯
廚務見習員

永利

永利澳門有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務
餐飲

李嘉琪
餐飲服務員

楊文達
餐飲管理培訓生

澳博
SJM

澳博 SJM

澳門博彩股份有限公司
參賽隊伍成員

博彩娛樂
職業技能大賽

比賽項目
計數

娛樂場運作部

容志華
高級場務主任

郭志健
場務主任

新葡京賭枱運作部

譚施迪
賭枱主任

比賽項目
執碼

新葡京賭枱運作部

施婷婷
賭枱主任

黃秀恩
賭枱主任

曾兆威
莊荷

比賽項目
牌例結合服務

新葡京賭枱運作部

張素燕
莊荷

蘇玉珊
莊荷

澳博 SJM

澳門博彩股份有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計
新葡京管家部

陸昆玉
樓層服務員

陳嬋娟
房間服務員

羅寧淞
管家部服務員

徐遠美
管家部服務員

澳博 SJM

澳門博彩股份有限公司
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
設施維護
機電工程部

吳金益 高級技術員

方衛怡 高級技術員

曾永福 高級技術員

甘良用 技術員

澳博 SJM

澳門博彩股份有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝
新葡京餐飲部

姚恕雯 一級廚師
張國寶 二級廚師
曾兆銘 三級廚師
何雅媛 三級廚師
吳榮輝 廚師助理

澳博 SJM

澳門博彩股份有限公司
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務
新葡京餐飲部

鄭梓華 部長

方燕嬌 服務員

銀娛GEG

銀河娛樂集團
Galaxy Entertainment Group

銀娛GEG

銀河娛樂集團
參賽隊伍成員

博彩娛樂
職業技能大賽

比賽項目
計數
娛樂桌部

鄭欽傑 場務主任

倫嘉麗 場務主任

廖小麗 場務經理

比賽項目
執碼
娛樂桌部

劉永濠 場務主任

陳　琦 莊荷

楊兆宏 莊荷

比賽項目
牌例結合服務
娛樂桌部

何進斌 莊荷

周永康 莊荷

銀娛GEG

銀河娛樂集團
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計
管家部

馮智謙 主任
劉宇珍 主任
蔣海桃 主任
鄧曉嬋 房務員

銀娛GEG

銀河娛樂集團
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
設施維護
設備管理

鍾楓林 主任
鍾浚輝 高級技術員
曾意軍 高級技術員
武　波 高級技術員

銀娛GEG

銀河娛樂集團
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝

餐飲部

李嘉俊
DEMI CHEF

歐健伸
DEMI CHEF

RAMBARAN GEERISH
DEMI CHEF

劉啟豪
CHEF DE PARTIE

黃良亮
CHEF DE PARTIE

銀娛GEG

銀河娛樂集團
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務
餐飲部

王文會 主任

史耀行 領班

MGM
美高梅

MGM 美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

博彩娛樂
職業技能大賽

比賽項目
計數

娛樂場賭枱部

黎家好
娛樂場監場督導

黃萍萍
娛樂場監場督導

李陽珩
娛樂場監場督導

比賽項目
執碼

娛樂場賭枱部

蔡玉南
娛樂場監場督導

林冠翹
娛樂場監場督導

文永健
莊荷

比賽項目
牌例結合服務

娛樂場賭枱部

李陽珩
娛樂場監場督導

周　葶
莊荷

MGM 美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
房間整理和主題設計
房口部

王如梅 房務督導

鍾家浩 房務督導

盧嘉恩 房務服務員

賀　游 房務辦公室協調員

MGM 美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

酒店綜合服務
職業技能大賽

比賽項目
設施維護

設施管理營運部

趙國煥 設施督導

鄭碩晟 高級設施技術員

陳嘉健 設施技術員

譚子輝 設施技術員

MGM
美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
西餐廚藝
廚房部

宋冬冬 主任廚師

Willnia 主任廚師

李秋蓉 幫廚

Irfan Hidayat 幫廚

Lyrica Alexandra Corpuz Baiguen Fortes 幫廚

MGM
美高梅

美高梅
參賽隊伍成員

世界美食之都
職業技能大賽

比賽項目
餐飲服務
餐飲部

吳錫喻 餐飲督導

楊金玉 餐飲督導

合辦單位
Entidades co-organizadoras

勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais
DSAL

澳門工會聯合總會
Federação das Associações dos Operários de Macau

特此鳴謝
各合作單位及機構
鼎力支持

協辦單位
Entidades colaboradoras

澳門科技大學
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

澳門旅遊學院
INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA DE MACAU
Macao Institute for Tourism Studies

澳門理工學院
Instituto Politécnico de Macau
Macao Polytechnic Institute

支持機構
Entidades participantes

MELCO 新濠
金沙中國 Sands China Ltd.
永利 Wynn
澳博 SJM
銀娛 GEG
MGM 美高梅