



勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais
職業培訓廳
Departamento de Formação Profissional

【ChatGPT 人工智能商業應用基礎課程】課程大綱

序號	課程大綱	課程內容摘要	課時
1	人工智能概論	<ul style="list-style-type: none">• 人工智能的基本概念與發展• 人工智能對社會的影響與未來展望	2
2	提示詞工程入門與實操練習	<ul style="list-style-type: none">• 提示詞工程入門<ul style="list-style-type: none">- 學習如何通過提示詞引導人工智能生成對標的內容- 了解生成式機器人的工作原理及其特點- 學習如何輸入明確、清晰的指令• 提示詞工程實操練習<ul style="list-style-type: none">- 學員通過實操練習，運用基本提示要素、框架提示與思維提示等技巧設計、調整及優化提示詞	6
3	人工智能商業應用	<ul style="list-style-type: none">• 生成式聊天機器人對話技巧<ul style="list-style-type: none">- 學習如何設計聊天機器人的執行邏輯- 了解聊天機器人不同的思維模式（如思維鏈、思維樹、思維骨架等）• 生成式聊天機器人(ChatGPT)實操練習<ul style="list-style-type: none">- 學員通過實操練習，練習如何引導生成式聊天機器人解決問題	3
4	案例分析	<ul style="list-style-type: none">• 了解提示詞於不同領域上的區別與應用，並進行案例分析、討論及實例練習，如：<ul style="list-style-type: none">- 自媒體（例：文案創作）- 銷售行業（例：營銷活動策劃）- 教育（例：作業輔導）	3
5	項目展示與總結	<ul style="list-style-type: none">• 學員以小組形式製作並分享有關人工智能應用的項目• 課程總結與重點回顧，並展望人工智能的未來發展趨勢	4
總課時			18