

銀娛IR職涯啟航計劃 課程大綱

序	項目	需考證	提供培訓單位	時數	課程內容
1	職前綜合培訓	□	銀河娛樂集團	14	1. 銀河娛樂集團介紹 2. 澳門及銀河綜合度假城現在與未來遊歷工作坊 3. 款客服務中的職業素養及正面思維
2	職位技術培訓	□	銀河娛樂集團	21	1. 銀河娛樂集團餐飲培訓 2. 顧客旅程與服務提升 3. 銀娛餐飲知識及技能考核
3	中西餐廳服務入門	□	澳門旅遊大學	72	1. 西餐廳服務 2. 中餐廳服務 3. 餐飲管理 4. 筆試及實操試
4	職業素養實務基礎認證課程	☒	工聯	24	1. 就業力-職業核心競爭力 2. 形象力-禮儀塑造魅力 3. 溝通力-信息傳遞的關鍵 4. 疏導力-建立正向情緒 5. 合作力-共贏的團隊合作 6. 執行力-學會自我管理 7. 解難力-從思考到決策方法 8. 創新力-應對數字化的挑戰 9. 課堂總結、考核演練、學員分享
合共				131	--