

	
一、計劃名稱	永利人才啟航計劃
二、合辦	勞工事務局（下稱“勞工局”）和永利渡假村（澳門）股份有限公司（下稱“永利”）
三、計劃簡介	為配合澳門本地人才發展及企業數碼轉型策略，勞工局與永利攜手推出「永利人才啟航計劃」，透過「先入職、後培訓」模式，為有志投身資訊科技及客戶關係管理範疇的澳門居民提供系統化培訓及職業發展機會。 計劃為期 24 個月，結合專業課程、在職培訓及實務項目，讓參加者在真實業務環境中累積實戰經驗，循序漸進提升專業知識與技能。 完成培訓後，視乎考核結果及個人表現，“資訊科技發展培訓生”可晉升至“資訊科技專員”，“客戶關係管理培訓生”則可晉升至“客戶關係管理數據分析員”或“客戶關係管理科技開發員”，為參加者提供清晰的事業發展階梯。
四、入職職位及名額	1. 資訊科技發展培訓生（3 名） 2. 客戶關係管理培訓生（2 名）
五、招募及甄選	由勞工局公開招募及審查申請文件； 由永利以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期	2026 年 10 月 26 日至 11 月 4 日
七、講解會及面試日期	2026 年 11 月 11 日 （實際出席時間永利將以短信通知申請人）
八、申請辦法	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上報名； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 最高學歷證明； 3) 個人履歷表。
九、確定錄取名單	2026 年 11 月 25 日（永利將以電話通知錄取者）
十、查詢	電話：(853) 8399 9164 勞工局陳小姐 電話：(853) 8889 1188 永利招聘熱線陳小姐

任職要求	1. 資訊科技發展培訓生 - 持有效澳門居民身份證； - 持有資訊科技相關學士學位； - 能操寫流利廣東話、普通話及良好英語； - 具備基本程式設計或資料庫知識，以及基本網絡技術及故障排除能力。
資訊科技發展培訓生—各階段薪金及晉升時間表 培訓期：24 個月	
計劃開始 資訊科技發展培訓生 月薪 18,000 澳門元	計劃結束 資訊科技專員 月薪 23,060 澳門元
完成以下培訓並通過考核→	通過考核及經部門評估後可獲晉升。
本計劃透過系統化課程培訓及在職實踐，協助培訓生建立資訊科技營運、系統開發及人工智能應用相關的專業知識與實務能力。培訓內容主要分為以下兩大範疇： 一、資訊科技營運及技術支援範疇 1. 資訊科技服務管理、系統操作及客戶支援； 2. 基礎設施、終端設備及桌面技術支援； 3. 資產生命週期管理及配置管控； 4. 企業業務應用系統營運、用戶支援及服務監察。 二、資訊科技品質保證、系統開發及人工智能範疇 1. 軟件品質保證、測試管理及使用者驗收測試（UAT）實務； 2. 軟件開發生命週期（SDLC）、DevOps 及企業流程自動化技術； 3. 企業數據分析、商業智能（BI）及人工智能應用； 4. 人工智能轉型、創新科技應用及專業能力發展。	

任職要求	2.客戶關係管理培訓生 - 持有有效澳門居民身份證； - 持有資訊科技、數據科學、數學、統計學或相關學士學位； - 能操寫流利廣東話、普通話及英語； - 具備良好分析及解難能力。
客戶關係管理培訓生—各階段薪金及晉升時間表 培訓期：24 個月	
計劃開始 客戶關係管理培訓生 月薪 18,000 澳門元	計劃結束 客戶關係管理數據分析員 或 客戶關係管理科技開發員 月薪 22,590 澳門元
完成以下培訓+通過考核→ 本計劃透過專業培訓、在職實踐及專案歷練，培養客戶關係管理、數據分析、資訊科技及人工智能應用能力，並提供以下專業發展路向： 一、數據分析員路向（數據科學組） 二、開發員路向（客戶關係管理科技組） 共同培訓課程內容包括： 1. 企業文化及客戶關係管理基礎； 2. 數據管治、資訊安全及合規管理； 3. 程式開發及數據分析技術基礎； 4. 商業分析及推廣活動應用； 5. 實務項目及專業能力發展。 一、數據分析員路向（數據科學組） - 數據分析、統計建模及客戶洞察技術應用； - 機器學習、人工智能模型開發及相關實務應用； - 數據工程、商業智能（BI）、數據視覺化及業務成效分析。 二、開發員路向（客戶關係管理科技組） - 企業應用系統開發、流程編排及自動化技術應用； - 軟件工程實務、品質管理及 DevOps 開發流程； - 系統監察、營運支援、效能優化及技術文件管理。	通過考核及經部門評估後可獲晉升。

*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利。