



Wynn**

酒店服務 事業發展計劃

一、 計劃名稱	永利酒店服務事業發展計劃
二、 合辦	勞工事務局和永利澳門有限公司
三、計劃簡介	為培育本地人才,提供職業發展機會,勞工事務局(下稱勞工局)與永利澳門有限公司(下稱永利)合作推出酒店服務事業發展計劃,透過"先入職,後培訓"方式,提供一系列的專業培訓及工作實踐。計劃完成後,視乎考核結果及個人表現,可晉升為"前堂高級接待員"或"貴賓服務高級司膳員"。
四、 入職職位及名額	 前堂接待員(8 名) 貴賓服務司膳員(6 名)
五、 招募及甄選	由勞工局公開招募及審查申請文件; 由永利以擇優方式篩選錄用。
六、 申請日期	2025年8月8日至8月19日
七、 講解會及面試日期	2025年8月28日(實際出席時間永利將以短信通知申請人)
八、申請辦法	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上報名; 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件: 1) 有效澳門居民身份證; 2) 畢業證書(大學畢業或以上學歷); 3) 個人履歷表。
九、 確定錄取名單	2025年9月4日(企業將以電話通知錄取者)
十、 查詢	電話: (853) 8399 9885 勞工局 鄭小姐 電話: (853) 8986 6222 永利招聘熱線 朱小姐

參加資格

1. 前堂接待員

- 持有效澳門居民身份證;
- 大學畢業或以上學歷(修讀學科專業不限);
- 良好廣東話、普通話及英語溝通和書寫能力。

前堂接待員 - 各階段培訓內容及培訓期 培訓期:12 個月

計劃開始 **前堂接待員** 月薪 17,180 澳門元

計劃結束 **前堂高級接待員** 月薪 20,280 澳門元

- 1. 永利文化及核心價值觀;
- 2. 職業安全及健康守則;
- 3. 專業行為準則及規範;
- 4. 前堂部實務營運知識;
- 5. 酒店信息管理系統培訓;
- 6. 澳門職業技能認可基準課程(MORS);
- 7. 致勝溝通之道培訓課程;
- 8. 營運簡報會演練技巧培訓課程;
- 9. 超凡主管技能訓練班;
- 10.酒店及飲食業職安卡。

完成培訓及通過考核後,可獲晉升。

参加資格

2. 貴賓服務司膳員

- 持有效澳門居民身份證;
- 大學畢業或以上學歷(修讀學科專業不限);
- 良好廣東話、普通話及英語溝通和書寫能力。

貴賓服務司膳員-各階段培訓內容及培訓期 培訓期:12 個月

計劃開始 **貴賓服務司膳員** 月薪 18,740 澳門元

計劃結束 **貴賓服務高級司膳員** 月薪 21,920 澳門元

- 1. 永利文化及核心價值觀;
- 2. 職業安全及健康守則;
- 3. 專業行為準則及規範;
- 4. 貴賓服務部實務營運知識;
- 5. 酒店信息管理系統培訓;
- 6. 餐飲部及客房部營運及服務概論;
- 7. 酒店及飲食業職安卡。

完成培訓及通過考核後,可獲晉升。

^{*}勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利