

澳娛綜合卓越旅遊服務大使專項計劃

資料由企業提供

公司	部門名稱	職位	數量	培訓內容	要求	薪酬	工作地點
澳娛綜合	餐飲服務部、保安服務部、以及穿梭巴士服務部	卓越旅遊服務大使	50	1.專業培訓： A.專業知識及技能 a.澳娛綜合入職培訓 b.餐飲部在職培訓 c.保安部在職培訓 d.穿梭巴士服務部在職培訓 e.旅遊服務大使職業技能及素養培訓 f.旅遊服務業英語培訓 g.導賞課程 B.客戶服務 a.卓越服務培訓系列1 -顧客服務必修課 -靈活處理客人要求 -電話接聽禮儀 -輕鬆解決客人投訴 b.福布斯旅遊指南：基礎卓越服務 C.職業安全健康 a.輪班工作與健康 b.足部健康及認識下肢勞損症 c.工作間急救護理常識 d.飲食業職業安全健康 e.食品衛生常識 D.HACCP意識培訓 a.始級食物安全培訓 2.考取證照： a.酒店及飲食業職安卡 b.保安員工作證	1.澳門居民； 2.高中程度或以上學歷（必須提交相關學歷證明正本）； 3.良好體格； 4.良好的粵語或普通話溝通能力，略懂英語； 5.擁有客戶服務經驗者為佳。	第一階段：入職首個月至第8個月 入職為卓越旅遊服務大使（月薪14,000澳門元），首8個月需先接受餐飲服務部培訓。 第二階段：第9個月至24個月； 1）倘有興趣在餐飲服務部發展會者將繼續完成餐飲部培訓至第24個月，通過評核後可成為餐飲部部長（月薪為15,000元），往後有機會發展成為餐飲部主任。 2）倘對保安及穿梭巴士服務部更感興趣，將會被安排至上述兩個部門繼續進行培訓，完成24個月培訓期後，表現良好者，將根據個人興趣及能力可於保安部或旅遊服務部繼續向主任職位發展。	澳門 / 路氹