

澳娛綜合活動導賞事業發展計劃



詳情及報名



一、 計劃名稱：	「澳娛綜合活動導賞事業發展計劃」
二、 合辦：	勞工事務局、澳娛綜合度假股份有限公司（「澳娛綜合」）
三、 計劃簡介：	<p>為支持澳門作為「世界旅遊休閒中心」的建設，助力澳門進一步拓展國際客源及推動綜合旅遊休閒產業的發展，澳娛綜合一直與各業界合作，舉辦多項大型文娛康體活動，相關人力需求日益增加。為此，勞工事務局與澳娛綜合將合辦「活動導賞事業發展計劃」。</p> <p>計劃以「先入職、後培訓」方式，協助符合條件及有意投身藝術文化產業的澳門居民，通過跨部門基本技能培訓，培育更多對藝術文化領域具備相關技能及專業素養的活動導賞員。</p>
四、 參加資格：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 澳門居民； 2. 高中程度或以上學歷（必須提交相關學歷證明）； 3. 良好體格； 4. 良好的粵語或普通話溝通能力；基本英語溝通能力； 5. 基本電腦及辦公室軟件操作知識； 6. 擁有客戶服務經驗或曾擔任導賞工作者為佳。
五、 招聘職位及名額：	活動導賞員（30名）
六、 計劃時長及薪金：	入職為活動導賞員（月薪澳門元 14,200），將分別在 酒店營運部 及 活動策劃部 ，各接受 9 個月培訓。完成合共 18 個月培訓後，表現良好者，將根據個人興趣及能力可於酒店營運部或活動策劃部繼續專業發展。
七、 招募及甄選：	由勞工事務局公開招募及審查申請文件； 由澳娛綜合以擇優方式篩選錄用。
八、 申請日期：	2025 年 3 月 25 日至 4 月 1 日
九、 講解會及面試期：	2025 年 4 月 9 日（星期三） 地點：澳門上葡京綜合度假村二樓會議廳

十、申請辦法：	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上報名 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 高中程度或以上學歷證明文件。
十一、錄取通知：	2025年4月17日（澳娛綜合將致電通知錄取者）
十二、查詢電話：	澳娛綜合人才招募熱線：(853) 8881 0219 陳小姐 勞工事務局：(853) 8399 9895 李小姐
勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利	

活動導賞員培訓內容

培訓期：合共 18 個月

*將分別在酒店營運部及活動策劃部，各接受 9 個月培訓。

計劃完成

1 - 3 個月	4 - 6 個月	7 - 18 個月	按個人興趣及能力，繼續於酒店營運部或活動策劃部發展專業
1) 專業及入職培訓： - 澳娛綜合入職培訓 - 零售營運入職培訓 - 藝術及文化入職培訓 2) 技能及考證： - 酒店及飲食業職安卡 (DSSO) - 劍橋領思實用英語 (口語) - 服務業英語會話培訓課程 (DFP) - 職業素養培訓課程 (DFP)	1) 客戶服務培訓： - 澳娛綜合 ACE 優質服務培訓計劃顧客服務必修課 - 福布斯旅遊指南：基礎卓越服務 2) 職業安全健康知識： - 輪班工作與健康 (DSSO) - 足部健康及認識下肢勞損症 (DSSO) - 工作間急救護理常識 (DSSO) - 防火安全	1) 專業知識及技能 - 導賞課程 - 旅遊服務業英語 / 普通話培訓 2) 交流考察及文化交流： - 港西九文化區 - 故宮文化博物館與 M+ 參觀及交流 - 香港迪士尼主題公園 - 導賞活動及交流	