



澳娛綜合酒店營運專才事業發展計劃

一、計劃名稱	澳娛綜合酒店營運專才事業發展計劃
二、合辦	勞工事務局和澳娛綜合度假股份有限公司
三、計劃簡介	為配合澳門建設成為「世界旅遊休閒中心」的發展定位，並致力培育具專業素養及國際視野的酒店服務人才，勞工事務局（下稱“勞工局”）與澳娛綜合度假股份有限公司（下稱“澳娛綜合”）合作推出「酒店營運專才事業發展計劃」，透過系統化及實務導向的培訓模式，培養本地相關人才投身酒店行業。計劃以「先入職、後培訓」方式提供「酒店服務大使」職位，實行跨崗位輪調培訓及工作實踐（範疇包括前台服務、禮賓服務及司膳服務）。計劃完成後，視乎個人表現及考核結果，參與者將獲晉升為“司膳員”。
四、招聘職位及名額	酒店服務大使：8 名
五、招募及甄選	由勞工局公開招募及審查申請文件； 由澳娛綜合以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期	2026 年 8 月 5 日至 8 月 14 日
七、講解會及面試日期	2026 年 8 月 25 日 (實際出席時間澳娛綜合將以短信通知申請人)
八、申請辦法	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上報名； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 學歷及相關證明； 3) 個人履歷表。
九、確定錄取名單	2026 年 9 月 7 日（澳娛綜合將致電通知錄取者）
十、查詢	電話：(853) 6882 7115 澳娛綜合人才招募熱線甘先生； 電話：(853) 8399 9886 勞工局林小姐。

任職要求	酒店服務大使	
	- 持有效澳門居民身份證； - 大學畢業或以上學歷（修讀學科專業不限）； - 具備良好粵語、普通話及英語溝通能力，具備其他外語能力者獲優先考慮； - 具備良好電腦文書操作技能； - 具備良好溝通技巧； - 具備客戶服務經驗者獲優先考慮； - 需輪班工作，具體時間跟隨輪換崗位而定。	
各階段薪金、培訓內容及晉升時間表		
培訓期：24 個月		
計劃開始		計劃完成
酒店服務大使 月薪 17,370 澳門元		司膳員 月薪 19,300 澳門元
第一階段 培訓期：18 個月	第二階段 培訓期：6 個月	
完成以下培訓+通過考核→	完成以下培訓+通過考核→	計劃完成，通過考核後可獲晉升為司膳員。
分別於前台服務部及禮賓服務部各接受9個月培訓，內容包括： 1) 專業知識及技能培訓： - 澳娛綜合迎新入職培訓； - 酒店營運部入職培訓； - 劍橋領思職場英語(口語)培訓課程； - 職業素養培訓課程； - 導賞員培訓課程。 2) 客戶服務培訓： - 服務業人員專業款待技巧課程； - 款待業實用英語培訓課程； - 優質服務培訓系列； - 福布斯旅遊指南服務標準培訓課程。 3) 職業安全健康培訓： - 輪班工作與健康； - 足部健康及認識下肢勞損症； - 工作間急救護理常識。 4) 考證課程： - 酒店及飲食業職安卡； - 澳門職業技能認可基準—前堂代辦及行李員（初級）。	於司膳服務職能展開高端客戶服務培訓及工作實踐，內容包括： - 司膳員技能培訓； - CIEH 食品安全證書課程； - 葡萄酒基礎及食物搭配培訓課程； - 餐桌禮儀培訓課程； - 基礎飲品知識。	

*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利。