



# 金沙中國客運服務 綜合人才培育計劃



詳情及報名



一、計劃名稱	金沙中國客運服務綜合人才培育計劃
二、合辦	勞工事務局和金沙中國有限公司
三、計劃簡介	為培養本澳居民成為綜合度假村客運服務從業員，勞工事務局（下稱勞工局）與金沙中國有限公司（下稱金沙中國）合作推出「金沙中國客運服務綜合人才培育計劃」，透過先入職、後培訓方式，提供專業及多元實操培訓。完成 27 個月的計劃及通過考核後，表現達標者可獲晉升為客運服務主管。
四、招聘職位及名額	客運服務主管培訓生（6 名）
五、任職條件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持有效澳門居民身份證；</li> <li>2. 大學畢業或以上學歷（修讀學科專業不限）；</li> <li>3. 1 年客戶服務相關工作經驗；</li> <li>4. 具備良好廣東話、普通話及英語溝通能力，懂其他外語者優先考慮；</li> <li>5. 持有澳門駕駛執照（輕型汽車）優先考慮；</li> <li>6. 具良好的人際交往和溝通技巧；</li> <li>7. 需 24 小時輪班工作。</li> </ol>
六、招募及甄選	由勞工局公開招募及審查申請文件； 由金沙中國以擇優方式篩選錄用。
七、申請日期	2026 年 6 月 26 日至 7 月 5 日
八、講解會及面試日期	2026 年 7 月 14 日 (實際出席時間金沙中國將以短信通知申請人)

九、申請辦法	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上報名； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： - 有效澳門居民身份證； - 畢業證書（學士學位或以上學歷）； - 個人履歷表。
十、確定錄取名單	2026年7月29日（金沙中國將以電話通知錄取者）
十一、查詢	電話：（853）8399 9886 勞工局林小姐 電話：（853）8118 6293 金沙中國招聘熱線

**客運服務主管培訓生**  
（培訓期：27個月）

計劃開始  第一階段 客運服務主管培訓生 月薪 17,600 澳門元 （培訓期：9個月）	第二階段 客運服務主管培訓生 月薪 19,100 澳門元 （培訓期：9個月）	第三階段 客運服務主管培訓生 月薪 22,200 澳門元 （培訓期：9個月）	計劃完成  客運服務主管 月薪 26,600 澳門元
完成以下培訓並 通過考核→	完成以下培訓並 通過考核→	完成以下培訓並 通過考核→	計劃完成並獲晉升
1. 綜合度假村客運服務部培訓 2. 豪華轎車管理及車輛定位系統培訓 3. 綜合度假村跨部門學習 4. 基礎服務系列課程 5. 個人工作效能系列課程 6. 酒店及飲食業職安卡 7. 領英線上學習課程 8. 美國酒店業協會教育學院專業認證 <sup>#</sup>	1. 綜合度假村客運服務部培訓 2. 綜合度假村跨部門學習 3. 領英線上學習課程 4. 督導系列課程 5. 劍橋領思英語寫作課程	1. 綜合度假村客運服務部培訓 2. 綜合度假村跨部門學習 3. 領英線上學習課程 4. 經理職能發展計劃系列課程 5. 國際領導及管理學會認證（ILM 領導力證書課程） <sup>#</sup>	通過考核及經部門評估後，可獲晉升為客運服務主管。

<sup>#</sup>有關考證安排將視乎實際開班情況而進行。

<sup>^</sup>勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利。