

金沙中國尊尚服務人才培訓計劃

招聘企業	部門名稱	職位	數量	職責	參加資格	學歷要求	薪酬 (MOP)	輪班 工作	工作 地點
金沙中國有限公司	專職管家服務	尊尚服務人才培訓生	12	此計劃將提供24-30個月的密集式理論學習和實操培訓，以培養尊尚服務人才。 培訓計劃以統一基礎軌跡作開端，完成首15個月培訓及通過考核後，參考個人意願及按部門評估分別選定以專職管家主任或御區尊尚客戶經理為發展目標接受更多針對性的培訓。 多元培訓內容包括： 1)酒店營運部門是綜合度假村的核⼼部門之一，以提供高端服務為主要職能。培訓生會安排到酒店營運部門進行跨團隊的輪崗學習，使他們能夠全面地認識酒店營運部門的運營，獲得廣泛的知識和技能，培養成為高端服務從業員。 2)海外工作交流，完成24個月培訓並通過部門考核後，可前往濱海灣金沙酒店作實地考察，與當地員工作深度交流。 專業學習包括： 福布斯服務標準培訓、主任/經理職能發展計劃課程及領英線上學習課程。 專業考證包括： 考取國際知名專業認證，如CIEH食品安全證書課程、美國酒店業協會教育學院專業認證、WSET®葡萄酒證書課程、茶藝師職業技能證書、精品咖啡協會咖啡師證書課程及酒店及飲食業職安卡等。	• 持有效澳門居民身份證； • 具一年或以上酒店管家或貴賓客戶服務的工作經驗者優先考慮； • 具備良好廣東話、普通話及英語溝通能力，懂其他外語優先考慮； • 具良好的人際交往和溝通技巧； • 具良好的解決問題能力。	大學畢業或以上學歷（修讀學科專業不限） （持有酒店管理或相關專業的畢業證書優先考慮）	18,200	是	金沙中國各物業（澳門／路氹）

* 資料由企業提供