



金沙中國尊尚服務人才培訓計劃



詳情及報名



FOR A BETTER WORLD OF WORK

創造更美好的職場世界

一、計劃名稱	金沙中國尊尚服務人才培訓計劃
二、合辦	勞工事務局（下稱勞工局）和金沙中國有限公司（下稱金沙中國）
三、計劃簡介	為培養本澳居民成為綜合度假村高端服務從業員，勞工事務局與金沙中國有限公司合作推出「金沙中國尊尚服務人才培訓計劃」，透過“先入職、後培訓”方式，提供專業及多元實操培訓。完成計劃及通過考核後，表現達標者可獲晉升為專職管家主任或御區尊尚客戶經理。
四、招聘職位及名額	尊尚服務人才培訓生（12名）
五、參加資格及任職要求	<ol style="list-style-type: none">1. 持有效澳門居民身份證；2. 大學畢業或以上學歷(修讀學科專業不限)；3. 持有酒店管理或相關專業的畢業證書優先考慮；4. 具一年或以上酒店管家或貴賓客戶服務的工作經驗者優先考慮；5. 具備良好廣東話、普通話及英語溝通能力，懂其他外語優先考慮；6. 具良好的人際交往和溝通技巧；7. 具良好的解決問題能力；8. 需 24 小時輪班工作。

<p>五、培訓計劃及薪金</p>	<p>1. 入職為尊尚服務人才培訓生(月薪 18,200 澳門元), 完成首 12 個月培訓及通過考核, 月薪將調升至 20,800 澳門元, 並繼續接受 3 個月培訓。</p> <p>2. 完成首 15 個月培訓及通過考核後, 參考個人意願及按部門評估分別選定以專職管家主任或御區尊尚客戶經理為發展目標接受餘下培訓:</p> <p>2.1 倘以專職管家主任為發展目標, 第 16 個月起以專職管家主任培訓生, 繼續接受培訓, 完成培訓至第 24 個月, 通過考核及表現良好者, 可晉升為專職管家主任 (月薪 23,500 澳門元)。</p> <p>2.2 倘以御區尊尚客戶經理為發展目標, 第 16 個月起以御區尊尚客戶經理培訓生繼續接受培訓。完成培訓至第 25 個月, 月薪將調升至 22,600 澳門元; 繼續完成培訓至第 30 個月, 通過考核及表現良好者, 可晉升為御區尊尚客戶經理 (月薪 27,000 澳門元)。</p>
<p>六、招募及甄選</p>	<p>由勞工局公開招募及審查申請文件; 由金沙中國以擇優方式篩選錄用。</p>
<p>七、申請日期</p>	<p>2026 年 3 月 31 日至 4 月 13 日</p>
<p>八、講解會及面試日期</p>	<p>2026 年 4 月 23 日 (實際出席時間金沙中國將以短信通知申請人)</p>
<p>九、申請辦法</p>	<p>1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上報名;</p> <p>2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 有效澳門居民身份證; - 畢業證書 (學士學位或以上學歷); - 個人履歷表。
<p>十、確定錄取名單</p>	<p>2026 年 5 月 8 日 (金沙中國將以電話通知錄取者)</p>
<p>十一、查詢</p>	<p>電話: (853) 8399 9164 勞工局陳小姐 電話: (853) 8118 6293 金沙中國招聘熱線</p>

各階段培訓內容及培訓期：

以專職管家主任為發展目標 - 培訓內容及培訓期 (培訓期為 24 個月)			
計劃開始 第一階段 培訓期：12 個月	第二階段 (薪金調升) 培訓期：3 個月	第三階段 (選定發展方向) 培訓期：9 個月	計劃完成
尊尚服務人才培訓生 月薪 18,200 澳門元	尊尚服務人才培訓生 月薪 20,800 澳門元	專職管家主任培訓生 月薪 20,800 澳門元	專職管家主任 月薪 23,500 澳門元
完成以下培訓+ 通過考核→	完成以下培訓+ 通過考核→	完成以下培訓+ 通過考核→	通過考核及經部門 評估後，可獲晉升 為專職管家主任； 並會安排到新加坡 濱海灣金沙酒店作 海外工作交流體 驗。
<ol style="list-style-type: none"> 1. 酒店及飲食業職安卡 2. 酒店營運部門輪崗學習 3. 管家基礎培訓課程 4. 福布斯服務標準培訓 5. 綜合度假村跨部門學習 6. 基礎服務系列課程 7. CIEH 食品安全證書課程 (第二級) 8. 商務禮儀禮賓證書課程 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 綜合度假村跨部門學習 2. 領英線上學習課程 3. 精品咖啡協會咖啡師證書課程 4. 茶藝師職業技能證書課程 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主任職能發展計劃系列課程 2. 個人工作效能系列課程 3. 領英線上學習課程 4. WSET®葡萄酒證書課程[#] 5. 美國酒店業協會教育學院專業認證[#] 	

以御區尊尚客戶經理為發展目標 - 培訓內容及培訓期
(培訓期為 30 個月)

計劃開始 第一階段 培訓期：12 個月	第二階段 (薪金調升) 培訓期：3 個月	第三階段 (選定發展方向) 培訓期：9 個月	第四階段 (薪金調升) 培訓期：6 個月	計劃完成
尊尚服務人才 培訓生 月薪 18,200 澳門元	尊尚服務人才 培訓生 月薪 20,800 澳門元	御區尊尚客戶經理 培訓生 月薪 20,800 澳門元	御區尊尚客戶經理 培訓生 月薪 22,600 澳門元	御區尊尚客戶 經理 月薪 27,000 澳門元
完成以下培訓+ 通過考核→	完成以下培訓+ 通過考核→	完成以下培訓+ 通過考核→	完成以下培訓+ 通過考核→	通過考核及經 部門評估後， 可獲晉升為御 區尊尚客戶經 理。
<ol style="list-style-type: none"> 1. 酒店及飲食業職安卡 2. 酒店營運部門輪崗學習 3. 管家基礎培訓課程 4. 福布斯服務標準培訓 5. 綜合度假村跨部門學習 6. 基礎服務系列課程 7. CIEH 食品安全證書課程 (第二級) 8. 商務禮儀禮賓證書課程 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 綜合度假村跨部門學習 2. 領英線上學習課程 3. 精品咖啡協會咖啡師證書課程 4. 茶藝師職業技能證書課程 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 綜合度假村跨部門學習 2. 御區尊尚基礎培訓課程 3. 領英線上學習課程 4. 個人工作效能系列課程 5. 美國酒店業協會教育學院專業認證[#] 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 御區尊尚高端服務課程 2. 領英線上學習課程 3. 經理職能發展計劃系列課程 4. WSET®葡萄酒證書課程[#] 5. 海外工作交流體驗 (新加坡濱海灣金沙酒店) 	

[#]有關考證安排將視乎實際開班情況於第三或第四階段進行。

勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利。