



立即申請!



# 美高梅獅展非凡 酒店人才發展計劃



一、計劃名稱：	美高梅獅展非凡酒店人才發展計劃
二、合辦：	勞工事務局和美高梅金殿超濠股份有限公司
三、計劃簡介：	為培育本地人才並提供發展階梯，勞工事務局與美高梅合辦本計劃，為有意投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供專業培訓及事業發展機會。計劃以“先入職、後培訓”方式，由「美高梅學院」及部門培訓團隊提供一系列有關“房務部”及“貴賓服務部”的系統培訓及工作實踐。計劃完成後，視乎入職職位的考核結果及個人表現，將獲晉升為房務服務督導、公眾區域督導或高級貴賓服務專員。
四、招聘職位及名額：	1. 房務部培訓生（24名） 2. 貴賓服務部培訓生（7名）
五、招募及甄選方法：	由勞工事務局公開招募及審查申請文件； 由美高梅以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期：	2024年4月23日至4月30日
七、講解會及面試日期：	2024年5月6至7日（實際出席日期及時間將由美高梅發短信通知申請人）
八、申請辦法：	申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請，完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 學歷及相關證明； 3) 個人履歷表。
九、確定錄取名單：	2024年5月15日（企業將以電話通知錄取者）
十、查詢：	電話: (853) 8802 1222 美高梅招聘熱線 (853) 8399 9822 勞工事務局蔡小姐

<b>參加資格：</b>	<b>房務部培訓生</b> 1. 澳門居民； 2. 高中畢業或以上學歷； 3. 具一年或以上五星級酒店的房務服務工作經驗優先考慮； 4. 需具備良好廣東話，普通話和英語溝通能力； 5. 懂電腦操作。	
<b>房務部培訓生—各階段薪金及晉升時間表</b>		
		<b>第二階段(2025.11)</b>
<b>第一階段(2024.05)</b> <b>培訓期：18 個月</b>		<b>房務服務督導 或 公眾區域督導</b> 月薪 18,100 澳門元
<b>房務部培訓生</b> 月薪 15,000 澳門元		計劃完成並獲晉升
<b>培訓期 14 個月</b>	<b>培訓期 4 個月</b>	
<b>完成以下培訓+通過考核 →</b>		
1. 酒店房務部整體運作—客房服務部及公共區域部培訓 2. 制服布草及洗衣房部培訓 3. 花藝及園藝部培訓 4. 福布斯房務標準 5. 化學物品認識及處理培訓 6. 專業機器操作及安全培訓 7. 布草處理及設備倉存管理培訓 8. ISO 14001 環境管理系統培訓 9. 酒店及飲食業職業安全卡	1. 客房服務或公共區域督導培訓	

<p><b>參加資格：</b></p>	<p><b>貴賓服務部培訓生</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 澳門居民；</li> <li>2. 大學畢業或以上學歷 (不論學科)；</li> <li>3. 具一年或以上五星級酒店的客戶服務工作經驗，如有管家服務/高級餐廳經驗則優先考慮；</li> <li>4. 精通廣東話、普通話和英語，能操流利外語優先考慮(日語，韓語或印尼語)；</li> <li>5. 懂電腦操作。</li> </ol>
---------------------	---

**貴賓服務部培訓生—各階段薪金及晉升時間表**

		<p align="center">第三階段 (2025.05)</p>
	<p align="center">第二階段 (2024.11) 培訓期:6 個月</p>	<p align="center"><b>高級貴賓服務專員</b> 月薪 21,600 澳門元</p>
<p align="center">第一階段(2024.05) 培訓期:6 個月</p>	<p align="center"><b>貴賓服務部培訓生</b> 月薪 19,500 澳門元</p>	<p>1. 計劃完成後並獲晉升，將安排考取以下認證:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- WSET 葡萄酒第一級認證</li> <li>- AHLEI 美國酒店協會專業認證</li> </ul>
<p align="center"><b>貴賓服務部培訓生</b> 月薪 17,500 澳門元</p>	<p align="center">完成以下培訓+通過考核 →</p>	
<p align="center">完成以下培訓+通過考核 →</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 酒店客房部整體運作</li> <li>2. 職業素養培訓課程</li> <li>3. 福布斯旅遊指南</li> <li>4. 酒店及飲食業職業安全卡</li> </ol>	<p>1. 考取本地專業認證 MORS (澳門職業技能認可基準)</p>	

勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利