

一、 計劃名稱	美高梅獅展非凡酒店前堂人才發展計劃
二、 合辦	勞工事務局（下稱“勞工局”）和美高梅金殿超濠股份有限公司（下稱“美高梅”）
三、 計劃簡介	本計劃旨在培育本地人才，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供專業培訓及事業發展機會。 透過“先入職、後培訓”方式，通過由“美高梅學院”及部門專業培訓團隊提供一系列有關酒店客務部的系統培訓及工作實踐，實現個人發展及獲得向上流動機會。完成 12 個月培訓後，視乎考核結果及個人表現，表現達標的前堂培訓生將獲晉升為高級前堂服務員，薪酬亦會有調升。
四、招聘職位及名額	前堂培訓生（20 名）
五、 招募及甄選方法	由勞工局公開招募及審查申請文件； 由美高梅以擇優方式篩選錄用。
六、 申請日期	2026 年 11 月 25 日至 12 月 4 日
七、 講解會及面試日期	2026 年 12 月 29 日（實際出席日期及時間將由美高梅發短信通知申請人）
八、 申請辦法	申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請，完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 學歷及相關證明； 3) 個人履歷表。
九、 確定錄取名單	2027 年 1 月 8 日（企業將以電話通知錄取者）
十、 查詢	電話：（853）8802 1222 美高梅招聘熱線 （853）8399 9164 勞工局陳小姐

<table>
<tr><td>任職要求</td><td colspan="2">前堂培訓生：
1. 持有效澳門居民身份證；
2. 大學畢業或以上（修讀學科不限）；
3. 一年或以上五星級酒店的相關客戶服務工作經驗優先考慮；
4. 良好廣東話，普通話和英語；能操流利其他外語將優先考慮；
5. 良好的電腦文書操作技能；
6. 熟悉澳門旅遊資訊；
7. 需 24 小時輪班工作。</td></tr>
<tr><td colspan="3">前堂培訓生—培訓及晉升時間表
（培訓期為 12 個月）</td></tr>
<tr><td>計劃開始

第一階段
培訓期：6 個月

前堂培訓生
月薪 17,500 澳門元</td><td>

第二階段
培訓期：6 個月

前堂培訓生
月薪 18,600 澳門元</td><td>計劃完成

高級前堂服務員
月薪 20,100 澳門元</td></tr>
<tr><td>完成以下培訓+通過考核 →</td><td>完成以下培訓+通過考核 →</td><td rowspan="2">計劃完成，通過考核並獲晉升。

需繼續修讀以下課程；
1. 工作規劃與組織培訓；
2. 衝突化解法則培訓。</td></tr>
<tr><td>1. 酒店客務部整體運作；
2. 酒店服務成功之道培訓；
3. 非凡魅力專業儀容培訓；
4. 核心服務流程—前堂服務培訓及考核；
5. 前堂服務員技能培訓及考核；
6. 酒店及飲食業職安卡；
7. 福布斯服務標準培訓課程；
8. 問題分析與解決技巧培訓；
9. 如何與不同性格的人相處培訓（溝通技巧培訓）。</td><td>1. 考取本地專業認證 MORS（澳門職業技能認可基準）；
2. 核心服務流程—禮賓服務培訓及考核；
3. AHLEI 美國酒店協會專業認證；
4. 組織力培訓；
5. 塑造感染力培訓。</td></tr>
</table>

勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利。