美高梅獅展女性職涯發展計劃

編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元薪酬	工作時間安排	工作地點
1	文化藝術部	文化藝術營運督導	2	• 負責場館日常營運管理，包括團隊工作分配、賓客服務、設施及展品管理，確保場館運作順暢及提供優質賓客體驗； • 帶領團隊提供專業及優質賓客服務，推動積極服務文化，靈活應對不同賓客需要及營運狀況，持續提升賓客滿意度及整體服務水平； • 樂於接受新挑戰及持續深化文化藝術及品牌知識，帶領團隊執行導覽、工作坊及各類文化體驗活動，提升賓客參與度及整體體驗； • 負責員工的培訓及工作指導，建立正面的團隊文化，提升服務質素及營運效率； • 整理及分析各類營運資料及賓客回饋，確保資料準確完整，提出改善建議，持續提升營運效益及服務表現； • 統籌及參與活動策劃與執行工作，包括籌備、搭建及撤展等工作，持續提升活動成效及營運效率。	• 持有效澳門居民身份證； • 需具三年或以上展覽營運、藝術文化項目管理、酒店營運、市場推廣或客戶服務相關工作經驗，並擁有帶領及管理團隊的良好往績 ； • 具良好溝通技巧及服務意識，樂於與不同年齡及背景人士交流 ； • 具團隊合作精神，工作態度積極主動及富責任感。能因應營運需要，靈活參與及帶領不同崗位工作及活動支援 ； • 能操流利廣東話、普通話及英語。	大學畢業或以上（不限專業）	時薪120	每週工作3至4天，具體上班時間由雙方協商安排，不設通宵輪班。配合營運需要需於週末及公眾假期工作。	路氹／澳門

*資料由企業提供

美高梅獅展女性職涯發展計劃

編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元薪酬	工作時間安排	工作地點
2	餐飲部	餐飲督導 / 餐飲部長	2	• 協助餐廳經理監察餐廳日常營運及服務品質，確保營運順暢及資源得到妥善運用及維護； • 按客人喜好及餐點並以豐富的茶藝、酒品知識，提供專業而合適的餐飲搭配； • 定期參與餐飲及茶藝的內部培訓項目及對產品進行質量檢查； • 協助監控食物品質及確保餐廳的衛生整潔； • 確保餐廳人員時刻為客人提供優質的餐飲服務； • 以禮貌和專業的態度解答客人的諮詢，以及處理投訴。	• 持有效澳門居民身份證； • 需具至少五年或以上於五星級酒店或知名高級餐廳的工作經驗;具三年相關經驗者將考慮聘任為餐飲部長； • 良好服務技巧以及溝通協調能力; • 具備食品安全知識優先; • 能操流利廣東話、普通話及英語。	高中畢業或以上	時薪 80 - 95	每週工作20至40小時，具體上班時間由雙方協商安排，不設通宵輪班。配合營運需要需於週末及公眾假期工作。	路氹 / 澳門

*資料由企業提供

美高梅獅展女性職涯發展計劃

編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元薪酬	工作時間安排	工作地點
3	車務部	轎車服務及預訂調度員	2	• 負責轎車服務電話營運，安排及跟進酒店賓客和內部交通預訂，並協調車輛及司機調配； • 以專業電話禮儀處理來電查詢、預訂及轉接安排，確保服務準確及高效； • 協調及跟進車隊日常維修保養及牌照管理工作，確保車隊運作符合相關法規及公司標準，並滿足賓客需求。	• 持有效澳門居民身份證； • 需具至少一年或以上於五星級酒店的相關客戶服務工作經驗； • 能操流利廣東話、普通話及英語; • 懂電腦文書操作;熟悉Microsoft Office及HotSOS等應用程式的應用; • 良好服務技巧以及溝通協調能力。	高中畢業或以上	時薪70	每週工作20至40小時，具體上班時間由雙方協商安排，不設通宵輪班。配合營運需要需於週末及公眾假期工作。	路氹/澳門

*資料由企業提供

美高梅獅展女性職涯發展計劃

編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元薪酬	工作時間安排	工作地點
4	人力資源部	人力資源協調員	1	• 協助處理日常人力資源行政工作，包括文件整理、數據輸入及系統更新； • 回應員工一般查詢及人力資源服務申請，提供及時且專業的支援； • 協助籌備及支援各類人力資源及可持續發展相關活動（如招聘日、員工活動等）； • 完成上司指派之其他臨時工作及項目，並確保相關資料之保密性。	• 持有效澳門居民身份證； • 具一年或以上人力資源管理相關工作經驗; • 具備良好的中、英語書寫及口語能力; • 懂電腦文書操作;熟悉Photoshop及Microsoft Office等應用程式的應用; • 良好的溝通協調能力及問題解決能力。	大學畢業或以上（人力資源管理, 工商管理, 酒店管理等相關專業）	時薪75	每週工作3至4天，具體上班時間由雙方協商安排，不設通宵輪班。配合營運需要需於週末及公眾假期工作。	路氹／澳門

*資料由企業提供

美高梅獅展女性職涯發展計劃

編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元薪酬	工作時間安排	工作地點
5	餐飲部	餐飲服務大使	4	・以尊業高雅的形象接待餐飲區域VIP客人； ・ 以優質服務接待客人及引領他們到合適的座位； ・如有需要協助服務員提供餐飲服務； ・以誠懇有效率的態度處理客人的疑問，若未能即時解決客人之投訴或問題向上司彙報並確保為客人跟進； ・對酒水、茶類調配有充份認識，並能向客人介紹及建議合適酒品或茶品。	・持有效澳門居民身份證； ・需具六個月或以上於五星級酒店或知名高級餐廳的工作經驗； ・良好服務技巧以及溝通協調能力; ・具備食品安全知識優先; ・能操流利廣東話及普通話、日常英語交流。	高中畢業或以上	時薪90	每週工作20至40小時，具體上班時間由雙方協商安排，不設通宵輪班。配合營運需要需於週末及公眾假期工作。	路氹/澳門

*資料由企業提供

美高梅獅展女性職涯發展計劃

編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元薪酬	工作時間安排	工作地點
6	餐飲部	餐飲服務員	8	• 按服務標準為客人提供優質餐飲服務，包括接待、點餐、傳菜及餐桌服務及衛生等工作； • 熟悉餐牌、飲品及茶類產品特色，並向客人提供專業介紹及餐飲配搭建議，與顧客建立良好關係； • 以良好的服務態度解答客人的查詢及滿足客人的要求； • 維持餐廳、宴會場地的營運及後勤區域整潔。	• 持有效澳門居民身份證； • 需具六個月或以上於五星級酒店或知名高級餐廳的工作經驗優先; • 良好服務技巧以及溝通協調能力; • 具備食品安全知識優先; • 能操流利廣東話及普通話、日常英語交流。	初中畢業或以上	時薪70	每週工作20至40小時，具體上班時間由雙方協商安排，不設通宵輪班。配合營運需要需於週末及公眾假期工作。	路氹/澳門

*資料由企業提供

美高梅獅展女性職涯發展計劃

編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元薪酬	工作時間安排	工作地點
7	廚房部	廚房助理	4	• 按照培訓時的要求迅速及準確地準備菜單上的菜式； • 每天組織預備所有煮食前的準備及維持清潔及有組織的工作環境； • 需被安排在任何一個廚房工作。	• 持有效澳門居民身份證； • 需具六個月或以上於五星級酒店或知名高級餐廳的工作經驗優先; • 能操流利廣東話或普通話; • 良好服務技巧以及溝通協調能力; • 具備食品安全知識優先。	初中畢業或以上	時薪65	每週工作20至40小時，具體上班時間由雙方協商安排，不設通宵輪班。配合營運需要需於週末及公眾假期工作。	路氹/澳門

*資料由企業提供