



美高梅獅展非凡 酒店房務人才發展計劃

一、計劃名稱	美高梅獅展非凡酒店房務人才發展計劃
二、合辦	勞工事務局（下稱勞工局）和美高梅金殿超濠股份有限公司（下稱美高梅）
三、計劃簡介	本計劃旨在培育本地人才，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供專業培訓及事業發展機會。透過“先入職、後培訓”方式，由「美高梅學院」的資深導師提供系統培訓及酒店房務管理指導，通過在不同業務範疇跨部門的工作實踐（客房服務，花藝及園藝部等），實現個人發展及獲得向上流動機會。完成 18 個月培訓後，視乎考核結果及個人表現可獲晉升為客房服務督導或公眾區域督導。
四、招聘職位及名額	酒店房務培訓生（10 名）
五、招募及甄選方法	由勞工局公開招募及審查申請文件； 由美高梅以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期	2026 年 8 月 31 日至 9 月 10 日
七、講解會及面試日期	2026 年 9 月 21 日（具體出席時間將由美高梅發短信通知申請人）
八、申請辦法	申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請，完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 學歷及相關證明； 3) 個人履歷表。
九、確定錄取名單	2026 年 10 月 23 日（美高梅將以電話通知錄取者）
十、查詢	電話：（853）8802 1222 美高梅招聘熱線 （853）8399 9856 勞工局關先生

任職要求	- 持有效澳門居民身份證； - 高中畢業或以上學歷； - 具良好廣東話，普通話和英語溝通能力； - 懂電腦操作； - 具有良好的溝通技巧。
酒店房務培訓生—培訓及晉升時間表 (培訓期為 18 個月)	
計劃開始 酒店房務培訓生 月薪 16,000 澳門元	計劃完成 客房服務督導 / 公眾區域督導 月薪 19,000 澳門元
完成以下培訓+通過考核 →	計劃完成，通過考核並獲晉升。
1. 酒店房務部整體運作—客房服務部及公眾區域部培訓； 2. 制服布草及洗衣房部培訓； 3. 花藝及園藝部培訓； 4. 福布斯房務標準； 5. 化學物品認識及處理培訓； 6. 專業機器操作及安全培訓； 7. 布草處理及設備倉存管理培訓； 8. 酒店及飲食業職業安全卡； 9. 客房服務督導/公眾區域督導培訓。	

*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利