

美高梅獅展非凡貴賓服務人才發展計劃

序	公司	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元 薪酬	輪班 工作	工作地 點
1	美高梅金殿 超濠股份有 限公司	酒店客務部	貴賓服務 部培訓生	10	<ul style="list-style-type: none"> • 專注於貴賓入住期間的貼身服務，無微不至地滿足貴賓住宿、餐飲及行程上的各項要求； • 提供最貼心和貼身的服務，由安排交通接待、前堂服務、行李處理、禮賓服務、餐飲及節目安排、竭盡所能協調並滿足賓客的每一個要求； • 以友善和專業的態度接待客人，具高強度的專注力及敏銳度，具備高靈活性的款接技巧、危機處理及應變能力、熟識《福布斯旅遊指南》評分機制中的各個細項細節技能； • 以良好溝通技巧回應客人的諮詢或投訴，以及作出適當的跟進，適時向上級匯報。 	<ul style="list-style-type: none"> • 持有效澳門居民身份證； • 具一年或以上五星級酒店相關客戶服務工作經驗優先考慮； • 具良好廣東話，普通話和英語溝通能力；懂其他外語將優先考慮； • 良好的電腦文書操作技能； • 熟悉澳門旅遊資訊； • 需24小時輪班工作。 	大學畢業 或以上	18,400	是	澳門 / 路氹

* 資料由企業提供