

美高梅獅展非凡酒店人才發展計劃
合辦: 勞工事務局和美高梅金殿超濠股份有限公司

計劃名稱	部門名稱	職位	數量	職責	學歷要求	要求	月薪	工作時間	工作地點
							澳門幣		
美高梅獅展非凡計劃	酒店房務部	房務部培訓生	10	- 按照工作指引及衛生標準維持所有樓層、客房、公眾及後勤區域的整潔； - 全面負責酒店客房服務部之日常電話營運，於督導、客房服務員及公眾區域服務員間協調一切有關酒店房務部之事宜； - 分發及監察有關酒店房務部之 HotSOS 工作； - 與設施管理部、前堂及其他部門協調酒店房務部有關事宜； - 管理員工出席系統，按營運需要操作 HotSOS 及 Opera 系統。	高中畢業或以上	- 持有效澳門居民身份證； - 一年或以上五星級酒店的房務服務工作經驗優先考慮； - 良好廣東話，普通話和英語溝通能力； - 懂電腦操作。	15,600	24小時輪班，每更8小時	澳門美高梅/美獅美高梅
	貴賓服務部	貴賓服務部培訓生	10	- 提供最貼心和貼身的服務，由安排交通接待、前堂服務、行李處理、禮賓服務、餐飲及節目安排、竭盡所能協調並滿足賓客的每一個要求； - 以友善和專業的態度接待客人； - 以良好溝通技巧回應客人的諮詢或投訴，以及作出適當的跟進，適時向上級匯報。	大學畢業或以上	- 持有效澳門居民身份證； - 至少一年或以上五星級酒店的客戶服務工作經驗(五星級豪華酒店、渡假村或賭場酒店的管家服務/高級餐廳經驗優先考慮)； - 精通廣東話，普通話和英語；能操流利外語將優先考慮(日語、韓語或印尼語)； - 懂電腦操作	18,000	24小時輪班，每更8小時	澳門美高梅/美獅美高梅