



一、計劃名稱	新濠博亞娛樂基礎躍進計劃—酒店營運
二、合辦	勞工事務局（下稱勞工局）和新濠博亞娛樂有限公司（下稱新濠博亞）
三、計劃簡介	本計劃旨在為有興趣於酒店業發展的本澳居民提供全方位的培訓及事業發展機會，透過“先入職、後培訓”方式，提供 18 個月的培訓及工作實踐。計劃完成及成功通過考核後，將獲晉升為資深前台服務員或前台主任、資深顧客聯絡中心服務員、資深禮賓部服務員、資深禮賓管家或禮賓管家服務主任。
四、招聘職位及名額	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前台服務員（18 名） 2. 顧客聯絡中心服務員（8 名） 3. 禮賓部服務員（8 名） 4. 禮賓管家（3 名）
五、招募及甄選方法	由勞工局公開招募及審查申請文件； 由新濠博亞以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期	2025 年 8 月 15 日至 8 月 25 日
七、講解會及面試日期	2025 年 8 月 29 日（實際出席日期及時間將由新濠博亞發短信通知申請人）
八、申請辦法	<p>申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請，完成填寫網上申請表格並上傳以下文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 有效澳門居民身份證； 2) 最高學歷之畢業證書； 3) 個人履歷表。
九、確定錄取名單	2025 年 9 月 5 日（企業將以電話通知錄取者）
十、查詢	<p>電話：（853） 8868 8688 新濠博亞招聘熱線 （853） 8399 9886 勞工局 林小姐</p>

<p>參加資格</p>	<p>1. 前台服務員</p> <ul style="list-style-type: none"> - 澳門居民； - 高中畢業或以上學歷； - 需具備良好廣東話、普通話及英語溝通能力，懂其他外語優先考慮。
<p align="center">前台服務員—培訓內容及培訓期 (培訓期為 18 個月)</p>	
<p align="center">計劃開始</p> <p align="center">前台服務員 月薪 16,500 澳門元</p>	<p align="center">計劃結束</p> <p align="center">資深前台服務員 (月薪 18,000 澳門元) 或 前台主任 (月薪 21,000 澳門元)</p>
<p>1. 實務培訓：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 前堂服務基礎課程； - 跨部門業務學習，包括以下部門： <ul style="list-style-type: none"> • 前堂部； • 禮賓部； • 房務部； • 禮賓管家服務部。 <p>2. 專業證書課程：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 澳門職業技能認可基準課程 (MORS) ； - 職業素養培訓課程； - 劍橋領思實用英語 (口語) 。 <p>3. 其他知識培訓：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 酒店及飲食業職安卡； - 基礎財務課程； - 相關電腦系統課程； - 培訓師培訓課程； - 督導課程。 <p>4. 客席導師管理培訓課程。</p>	<p align="center">完成培訓及通過考核後，可獲晉升。</p>

<p>參加資格</p>	<p>2. 顧客聯絡中心服務員</p> <ul style="list-style-type: none"> - 澳門居民； - 具大學畢業或以上學歷（修讀學科專業不限）； - 需具備良好廣東話、普通話及英語溝通能力； - 需具備良好的 Word, Excel 知識； - 懂 OPERA 預訂系統優先考慮。
<p align="center">顧客聯絡中心服務員—培訓內容及培訓期 (培訓期為 18 個月)</p>	
<p align="center">計劃開始</p> <p align="center">顧客聯絡中心服務員 月薪 17,000 澳門元</p>	<p align="center">計劃結束</p> <p align="center">資深顧客聯絡中心服務員 月薪 19,000 澳門元</p>
<p>1. 實務培訓：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 前堂服務基礎課程； - 跨部門業務學習，包括以下部門： <ul style="list-style-type: none"> • 前堂部； • 房務部； • 客房送餐部。 <p>2. 專業證書課程：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 澳門職業技能認可基準課程（MORS）； - 職業素養培訓課程； - 劍橋領思實用英語（口語）。 <p>3. 其他知識培訓：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 酒店及飲食業職安卡； - 基礎財務課程； - 銷售技巧課程； - 顧客服務培訓； - 解難能力培訓； - 相關電腦系統課程； - 培訓師培訓課程； - 督導課程。 <p>4. 客席導師管理培訓課程。</p>	<p align="center">完成培訓及通過考核後，可獲晉升。</p>

<p>參加資格</p>	<p>3. 禮賓部服務員</p> <ul style="list-style-type: none"> - 澳門居民； - 高中畢業或以上學歷； - 需具備良好的英語及廣東話/普通話溝通能力； - 具有基本電腦操作知識。
<p align="center">禮賓部服務員—培訓內容及培訓期 (培訓期為 18 個月)</p>	
<p align="center">計劃開始</p> <p align="center">禮賓部服務員 月薪 15,000 澳門元</p>	<p align="center">計劃結束</p> <p align="center">資深禮賓部服務員 月薪 17,000 澳門元</p>
<p>1. 實務培訓：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 前堂服務基礎課程； - 跨部門業務學習，包括以下部門： <ul style="list-style-type: none"> • 前堂部； • 禮賓部； • 房務部； • 禮賓管家服務部。 <p>2. 專業證書課程：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 澳門職業技能認可基準課程 (MORS) ； - 職業素養培訓課程； - 劍橋領思實用英語 (口語) 。 <p>3. 其他知識培訓：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 酒店及飲食業職安卡； - 基礎財務課程； - 相關電腦系統課程； - 培訓師培訓課程； - 督導課程。 <p>4. 客席導師管理培訓課程</p>	<p align="center">完成培訓及通過考核後，可獲晉升。</p>

<p>參加資格</p>	<p>4. 禮賓管家</p> <ul style="list-style-type: none"> - 澳門居民； - 高中畢業或以上學歷； - 需具備良好英語及廣東話/普通話溝通能力； - 需具備良好的中英文書寫能力； - 具有基本電腦操作知識。
<p style="text-align: center;">禮賓管家—培訓內容及培訓期 (培訓期為 18 個月)</p>	
<p style="text-align: center;">計劃開始</p> <p style="text-align: center;">禮賓管家 月薪 18,000 澳門元</p>	<p style="text-align: center;">計劃結束</p> <p style="text-align: center;">資深禮賓管家 (月薪 19,000 澳門元) 或 禮賓管家服務主任 (月薪 22,000 澳門元)</p>
<p>1. 實務培訓：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 前堂服務基礎課程； - 跨部門業務學習，包括以下部門： <ul style="list-style-type: none"> • 前堂部； • 禮賓管家服務部； • 客房送餐部； • 禮賓部； • 餐飲部； • 房務部； • 制服部； • 花卉設計。 <p>2. 專業證書課程：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 澳門職業技能認可基準課程 (MORS) ； - 職業素養培訓課程； - 劍橋領思實用英語 (口語) 。 <p>3. 全方位知識培訓：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 酒店及飲食業職安卡； - 基礎財務課程； - 相關電腦系統課程； - 培訓師培訓課程； - 督導課程。 <p>4. 客席導師管理培訓課程</p>	<p style="text-align: center;">完成培訓及通過考核後，可獲晉升。</p>

* 勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利。