



MELCO

新濠博亞娛樂 基礎躍進計劃



一、計劃名稱：	新濠博亞娛樂基礎躍進計劃－娛樂大使
二、合辦：	勞工事務局（下稱“勞工局”）和新濠博亞娛樂有限公司（下稱“新濠博亞”）
三、計劃簡介：	本計劃旨在為有興趣從事非博彩類娛樂範疇的本澳居民，提供全方位的培訓及事業發展機會，透過“先入職、後培訓”方式，提供 18 個月的實務及多元培訓。計劃完成後及成功通過考核後，將獲薪金調整。
四、招聘職位及名額：	娛樂大使（30 名）
五、職務內容：	支援新濠博亞旗下各休閒場所的日常營運，確保設施整體環境符合服務標準；協助執行各項推廣活動，為顧客提供更優質的服務體驗。
六、招募及甄選方法：	由勞工局公開招募及審查申請文件； 由新濠博亞以擇優方式篩選錄用。
七、參加資格：	<ul style="list-style-type: none">- 持有效澳門居民身份證；- 高中畢業或以上學歷；- 良好廣東語、普通話及英語溝通能力；- 熟練電腦操作者優先考慮；- 具客戶服務工作經驗優先考慮。
八、申請日期：	2025 年 5 月 13 日至 5 月 20 日
九、講解會及面試日期：	2025 年 5 月 27 日（實際出席日期及時間將由新濠博亞發短信通知申請人）
十、申請辦法：	申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請，完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 高中學歷或以上的畢業證書； 3) 個人履歷表。

十一、確定錄取名單：	2025年5月30日（新濠博亞將以電話通知錄取者）
十二、查詢：	電話：（853）8868 8688 新濠博亞招聘熱線 電話：（853）8399 9886 勞工局林小姐

娛樂大使—各階段薪金調整時間表

<p>計劃開始 培訓期: 18個月</p>	計劃結束
	娛樂大使 月薪 16,400 澳門元
娛樂大使 月薪 14,380 澳門元	<p>完成培訓及通過考核後， 將獲薪金調整。</p>
完成以下培訓+通過考核→	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 劇院及其他休閒場所的業務知識： <ul style="list-style-type: none"> ● 實務操作知識； ● 電腦系統或科技應用課程。 2. 操作規章及職業安全知識： <ul style="list-style-type: none"> ● 對安全事件的即時反饋與危機管理； ● 基礎急救訓練； ● 標準操作規程； ● 酒店及飲食業職安卡。 3. 客戶服務技巧培訓： <ul style="list-style-type: none"> ● 團建培訓； ● 星級賓客服務標準； ● 優質服務課程系列； ● 新濠知識大使； ● 溝通及服務技巧。 	

*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利