



立即報名

綜合旅遊休閒服務 「銀娛菁英發展計劃」



一、計劃名稱：	“銀娛菁英發展計劃（綜合娛樂服務及酒店營運範疇）”
二、主辦單位：	勞工事務局和銀河娛樂集團
三、計劃簡介：	為支持本地人才全面發展，拓展多元職涯路向，勞工事務局與銀河娛樂集團合辦「銀娛菁英發展計劃」，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供全方位培訓及事業發展機會。透過“先入職、後培訓”方式，提供一系列有關綜合娛樂服務及酒店營運的專業培訓及工作實踐。計劃完成後，視乎考核結果及個人表現，良好表現者將有機會獲晉升。
四、招聘職位及名額：	度假城服務專員（5名） 服務員 - 貴賓司膳（15名）
五、招募及甄選方法：	申請人需透過網上報名專頁提交申請。由勞工事務局公開招募及審查申請文件；由銀河娛樂集團以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期：	2024年8月13日至8月20日
七、講解會及面試日期：	2024年8月22日（實際出席時間銀河娛樂集團將以短信通知申請人）
八、申請辦法：	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 最高學歷之畢業證書； 3) 個人履歷表
九、確定錄取名單：	2024年9月5日（銀河娛樂集團將以電話通知錄取者）
十、查詢：	電話: (853) 8883 9688 銀娛事業發展中心熱線（凌先生） 、(853) 8399 9164 勞工事務局（陳小姐）

<p>參加資格：</p>	<p>度假城服務專員</p> <ul style="list-style-type: none"> - 持有學士學位畢業證書； - 持有酒店管理或相關專業的畢業證書優先 - 至少 2 年或以上為高知名度客人、名人或高淨值人士服務的經驗； - 良好的中文及英文語言能力，可流利使用廣東話、普通話及英文，懂其他語言會優先考慮； - 需 24 小時輪班工作。 <p>服務員 - 貴賓司膳</p> <ul style="list-style-type: none"> - 持有高中畢業證書 - 有酒店管理或相關專業的文憑或證書優先； - 在 5 星級/品牌酒店中有相關的酒店貴賓司膳服務工作經驗優先； - 流利使用英語, 廣東話和普通話； - 良好的中文及英文書寫能力； - 良好的電腦文書操作技能 - 需 24 小時輪班工作。
<p>職務內容及要求：</p>	<p>度假城服務專員</p> <ul style="list-style-type: none"> - 為高端客人提供卓越而個人化的服務，包括在度假城內也需確保他們在任何時候都能感受到舒適，滿意和高私隱度 - 在酒店客房內安排個人化設施和特別裝飾，例如歡迎禮物，個人化備註或喜愛的飲料； - 維持最高水平的謹慎及保密性； - 熟悉奢華服務標準和禮儀，包括正式用餐禮儀和 VIP 客人要求； - 具有出色的人際交往關係及溝通技巧，能夠與客人建立良好關係和信任； - 注意細節，確保服務的各個方面以及客人的喜好都能完美執行； - 具備非凡的邏輯思維能力及快速適應不斷變化的能力，為貴賓的提問和需求，提供最佳解決方案。 <p>服務員 - 貴賓司膳</p> <ul style="list-style-type: none"> - 負責為貴賓客人提供優質的個性化服務，及時有效地處理客人的各種要求 - 滿足入住別墅貴賓的所有需要 - 24 小時全天候提供符合五星級標準的最高水平個性化服務

度假城服務專員—各階段培訓內容及培訓期

第二階段

第一階段
培訓期: 24 個月

度假城服務代表
月薪 35,000 澳門元

度假城服務專員
月薪 28,000 澳門元

1. 銀娛中級管理技巧課程
2. WSET 葡萄酒 2 級課程認證

完成以下培訓+通過考核-->

1. 職前綜合培訓
2. 職位技術培訓
3. 五星級款客服務培訓
4. 酒店及飲食業職安卡
5. 劍橋領思實用英語 (口語) - 服務業英語會話培訓課程
6. 電腦技能培訓
7. WSET 葡萄酒 1 級課程認證或職業技能特級認定-初級茶藝師
8. 高級管家服務認證課程

服務員 - 貴賓司膳 - 各階段培訓內容及培訓期		
		第三階段
	第二階段 培訓期: 18 個月	助理經理 月薪 26,000 澳門元
第一階段 培訓期: 12 個月	接待主任 月薪 20,500 澳門元	1. 銀娛中級管理技巧課程 2. WSET 葡萄酒 2 級課程 認證 3. 澳門職業技能認可基準- 培訓師培訓課程
服務員 - 貴賓司膳 月薪 17,000 澳門元	完成以下培訓+通過考核-->	
完成以下培訓+通過考核-->	1. 銀娛初級管理技巧課程 2. 銀娛培訓師培訓課程	
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 貴賓專員基礎課程 4. 酒店及飲食業職安卡 5. 劍橋領思實用英語 (口語) - 服務業英語會話培訓課程 6. 電腦技能培訓 (國際認證機構) 7. 澳門職業技能認可基準 (MORS) 8. WSET 葡萄酒 1 級課程認證或 職業技能特級認定-初級茶藝師		

*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利