



一、計劃名稱：	銀娛菁英發展計劃（餐飲範疇）
二、主辦單位：	勞工事務局和銀河娛樂集團
三、計劃簡介：	為支持本地人才全面發展，拓展多元職涯路向，銀河娛樂集團與勞工事務局合辦「銀娛菁英發展計劃」，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供全方位培訓及事業發展機會。透過“先入職、後培訓”方式，提供一系列有關餐飲及廚藝的專業培訓，藉此協助本澳居民作充份準備，拓展職業生涯。完成培訓及通過評核後，良好表現者將有機會獲晉升。
四、 招聘職位：	1. 餐飲服務大使（20名），月薪 15,000 澳門元 2. 餐飲部長（5名），月薪 15,000 澳門元 3. 初級廚師（15名），月薪 13,000 澳門元
五、 招募及甄選方法：	申請人需透過網上報名專頁提交申請。由勞工事務局公開招募及審查申請文件；由銀河娛樂集團以擇優方式篩選錄用。
六、 申請日期：	2024 年 10 月 29 日至 11 月 5 日
七、 講解會及面試日期：	2024 年 11 月 6 日（實際出席時間銀河娛樂集團將以短信通知申請人）
八、申請辦法：	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 最高學歷之畢業證書； 3) 個人履歷表
九、確定錄取名單：	2024 年 11 月 20 日（銀河娛樂集團將以電話通知錄取者）
十、查詢：	電話: (853) 8883 9688 銀娛事業發展中心熱線（凌先生）、 (853) 8399 9851 勞工事務局（羅小姐）

參加資格：	餐飲服務大使 - 持有高中畢業證書； - 良好客戶服務經驗，且必須具備長時間連續行走和站立的能力； - 良好粵語和普通話，懂英語優先考慮； - 良好的中文閱讀和書寫能力； - 良好的電腦文書操作技能； - 需 24 小時輪班工作。 餐飲部長 - 持有高中畢業證書； - 了解餐廳提供的服務和所有食物/酒水知識； - 良好客戶服務經驗，能長時間行走和站立； - 具備餐飲相關證書或在 5 星級或品牌酒店中至少有 1 年的中/西餐廳餐飲服務經驗及知識（如：餐桌禮儀/食物和酒水知識）等優先作考慮； - 良好粵語和普通話，懂英語優先考慮； - 良好的中文閱讀和書寫能力； - 良好的電腦文書操作技能； - 需 24 小時輪班工作。 初級廚師 - 持有高中畢業證書； - 持廚藝相關文憑或學位（至少 1 年的修讀時間）或 1 年廚藝相關經驗； - 良好粵語和普通話，懂英語優先考慮； - 良好的中文閱讀和書寫能力； - 良好的電腦文書操作技能； - 且必須具備長時間連續行走和站立的能力； - 需 24 小時輪班工作。
職務內容及要求：	餐飲服務大使 - 根據指示和既定的服務標準歡迎和服務客人 - 為客人提供優質的餐飲服務體驗 - 高度保持用餐區、服務設備處於良好、整潔的狀態

餐飲部長

- 協助餐廳經理處理餐廳日常運作，帶領團隊確保整體運作順利；
- 為客人提供優質的餐飲服務體驗；
- 高度保持用餐區、服務設備處於良好、整潔的狀態；
- 協助餐廳設備的庫存管理。

初級廚師

- 在廚房各區域內根據標準流程準備和烹調食物；
- 協助廚師準備食材，使其參與產品開發及確保廚房的順利運作；
- 參與管理食物的質量、品味、展示及食材申領；
- 遵守標準和流程，按照食譜高效、經濟、衛生地為客戶及員工準備食物。

餐飲服務大使—各階段培訓內容及培訓期

		第三階段
	第二階段 培訓期: 18 個月	餐飲助理經理 月薪 23,000 澳門元
第一階段 培訓期: 12 個月	餐飲主任 月薪 18,000 澳門元	計劃完成並獲晉升，需繼續修讀以下課程： 1. 銀娛中級管理技巧課程 2. WSET 葡萄酒 2 級課程認證 3. 澳門職業技能認可基準 – 培訓師培訓課程
餐飲服務大使 月薪 15,000 澳門元	完成以下培訓+通過考核-->	
完成以下培訓+通過考核-->	1. 銀娛初級管理技巧課程 2. 銀娛培訓師培訓課程	
1. 職前綜合培訓 2. 餐飲娛樂場基礎服務課程 3. 劍橋領思實用英語(口語)－服務業英語會話培訓課程 4. 電腦技能培訓 5. 澳門職業技能認可基準(MORS) 6. CIEH 2 級食品安全認證 7. WSET 葡萄酒 1 級課程認證 8. 職業技能等級認定-初級茶藝師 9. 酒店及飲食業職安卡		

餐飲部長—各階段培訓內容及培訓期

		第三階段
	第二階段 培訓期: 18 個月	餐飲助理經理 月薪 23,000 澳門元
第一階段 培訓期: 12 個月	餐飲主任 月薪 18,000 澳門元	計劃完成並獲晉升，需繼續修讀以下課程： 1. 銀娛中級管理技巧課程 2. WSET 葡萄酒 2 級課程認證 3. 澳門職業技能認可基準—培訓師培訓課程
餐飲部長 月薪 15,000 澳門元	完成以下培訓+通過考核-->	
完成以下培訓+通過考核-->	1. 銀娛初級管理技巧 PLUS+ 課程 2. 銀娛培訓師培訓課程	
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 餐飲基礎服務課程 4. 劍橋領思實用英語(口語)－服務業英語會話培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. 澳門職業技能認可基準(MORS) 7. CIEH 2 級食品安全認證 8. WSET 葡萄酒 1 級課程認證 9. 職業技能等級認定-初級茶藝師 10. 銀娛初級管理技巧課程 11. 酒店及飲食業職安卡		

初級廚師—各階段培訓內容及培訓期

		第三階段
	第二階段 培訓期: 18 個月	廚師領班 月薪 19,000 澳門元
第一階段 培訓期: 12 個月	中級廚師 月薪 15,000 澳門元	計劃完成並獲晉升，需繼續修讀以下課程： 1. 採購和訂購流程培訓 2. VR 系統培訓 3. 銀娛初級管理技巧課程 4. 銀娛培訓師培訓課程 5. 澳門職業技能認可基準—培訓師培訓課程
初級廚師 月薪 13,000 澳門元	完成以下培訓+通過考核-->	
完成以下培訓+通過考核-->	1. 職位技術培訓 2. 食品安全管理系統培訓	
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋領思實用英語 (口語) – 服務業英語會話培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. 澳門職業技能認可基準 (MORS)		

*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利