

序	部門名稱	職位	工作地點	空缺數目	職責	要求	學歷要求	薪酬	輪班工作(是/否)
1	綜合娛樂服務	客戶服務專員	路氹	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 識別優質本地及國際客戶(包括韓國/日本/泰國) · 並提供高標準的客戶服務 · 以產生回流客戶</li> <li>• 與客戶建立關係 · 願意以微笑和積極的態度傾聽和提供服務</li> <li>• 透過向客戶介紹會員資料及升級門檻 · 鼓勵客戶註冊成為會員</li> <li>• 提供有關酒店的設施 · 娛樂 · 即將舉辦的活動和促銷的訊息</li> <li>• 妥善預定安排客人的行程 · 需求 · 並主動和及時解決問題</li> <li>(如客戶到達和離開/酒店套房預訂或更新/接送客戶到碼頭 · 邊境口岸和澳門國際機場/檢查航空公司的入境航班時間/提供直升機或渡輪航班狀況)</li> <li>• 有效執行上級委派的所有工作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 澳門居民</li> <li>• 持有高中畢業證書</li> <li>• 精通粵語和普通話 · 良好英語優先考慮</li> <li>• 良好的中文閱讀和寫作能力 · 基本的電腦技能</li> <li>• 良好客戶服務知識 · 意識及溝通技巧</li> <li>• 需24小時輪班及長時間站立工作</li> </ul>	高中教育	20,000	是
2	綜合娛樂服務	客戶服務主任	路氹	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 識別優質本地及國際客戶(包括韓國/日本/泰國) · 並提供高標準的客戶服務 · 以產生回流客戶</li> <li>• 與客戶建立關係 · 願意以微笑和積極的態度傾聽和提供服務</li> <li>• 透過向客戶介紹會員資料及升級門檻 · 鼓勵客戶註冊成為會員</li> <li>• 提供有關酒店的設施 · 娛樂 · 即將舉辦的活動和促銷的訊息</li> <li>• 妥善預定安排客人的行程 · 需求 · 並主動和及時解決問題</li> <li>(如客戶到達和離開/酒店套房預訂或更新/接送客戶到碼頭 · 邊境口岸和澳門國際機場/檢查航空公司的入境航班時間/提供直升機或渡輪航班狀況)</li> <li>• 向客戶服務專員進行交接班簡報 · 並提供相關營運訊息或任何新的指示</li> <li>• 依照上級的要求準備輪班和日常報告以供管理層審閱</li> <li>• 有效執行上級委派的所有工作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 澳門居民</li> <li>• 持有高等教育的文憑或以上學歷證書</li> <li>• 12個月或以上休閒企業的工作經驗</li> <li>• 精通粵語和普通話 · 良好英語優先考慮</li> <li>• 良好的中文閱讀和寫作能力 · 基本的電腦技能</li> <li>• 良好客戶服務知識 · 意識及溝通技巧</li> <li>• 需24小時輪班及長時間站立工作</li> </ul>	高等教育的文憑或以上學歷證書	22,000	是