



|             |   |
|-------------|---|
| 一、主辦單位：     | 銀娛菁英發展計劃  |
| 二、主辦單位：     | 勞工事務局和銀河娛樂集團  |
| 三、計劃簡介：     | 為支持本地人才全面發展，拓展多元職涯路向，銀河娛樂集團與勞工事務局合辦「銀娛菁英發展計劃」，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供全方位培訓及事業發展機會。透過“先入職、後培訓”方式，提供一系列有關餐飲、廚藝及貴賓服務的專業培訓，藉此協助本澳居民作充份準備，拓展職業生涯。完成培訓及通過評核後，良好表現者將有機會獲晉升。   |
| 四、招聘職位：     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 初級廚師（20名）</li> <li>2. 餐飲部長（10名）</li> <li>3. 餐飲服務大使（10名）</li> <li>4. 貴賓專員（10名）</li> </ol>  |
| 五、招募及甄選方法：  | 申請人需透過網上報名專頁提交申請。由勞工事務局公開招募及審查申請文件；由銀河娛樂集團以擇優方式篩選錄用。  |
| 六、申請日期：     | 2024年1月9日至1月21日   |
| 七、講解會及面試日期： | 2024年1月24日（實際出席時間銀河娛樂集團將以短信通知申請人）   |
| 八、申請辦法：     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請；</li> <li>2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 有效澳門居民身份證；</li> <li>2) 最高學歷之畢業證書（高中畢業或以上）；</li> <li>3) 個人履歷表。</li> </ol> </li> </ol> |
| 九、確定錄取名單：   | 2024年2月9日（銀河娛樂集團將以電話通知錄取者）  |
| 十、查詢：       | 電話: (853) 8883 9688 銀娛事業發展中心熱線（凌先生）、(853) 8399 9821 勞工事務局（何小姐）  |

|              |   |
|--------------|---|
| <b>參加資格：</b> | <b>1. 初級廚師</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 澳門居民；</li> <li>- 持有高中畢業證書；</li> <li>- 廚藝相關文憑或學位（最少 12 個月）或 1 年廚藝相關經驗；</li> <li>- 精通粵語和普通話，懂英語優先考慮；</li> <li>- 良好的中文閱讀和寫作能力，基本的電腦技能；</li> <li>- 願意 24 小時輪班及長時間站立工作。</li> </ul> |
|--------------|---|

### 初級廚師-各階段薪金及晉升時間表

|                               |                              |                              |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|
|                               |                              | <b>第三階段(6 個月)</b>            |
|                               | 完成培訓及通過評核後可進下一階段             | <b>月薪 MOP15,000 至 17,000</b> |
|                               | <b>第二階段(11 個月)</b>           | <b>廚師領班</b>                  |
| 完成培訓及通過評核後可進下一階段              | <b>月薪 MOP15,000 至 17,000</b> | 入職第 24 個月後需接受之培訓:            |
| <b>第一階段(11 個月)</b>            | <b>中級廚師</b>                  | 1. 採購和訂購流程培訓                 |
| <b>月薪 MOP13,000</b>           | 入職第 12 個月需接受之培訓:             | 2. VR 系統培訓                   |
| <b>初級廚師</b>                   | 1. 職位技術培訓                    | 3. 銀娛初級管理技巧課程                |
| 入職首個月起接受之培訓:                  | 2. 食品安全管理系統培訓                | 4. 銀娛培訓師培訓課程                 |
| 1. 職前綜合培訓                     |                              | 5. 澳門職業技能認可基準 – 培訓師培訓課程      |
| 2. 職位技術培訓                     |                              |                              |
| 3. 餐飲部廚師基礎課程                  |                              |                              |
| 4. 劍橋領思實用英語(口語) – 服務業英語會話培訓課程 |                              |                              |
| 5. 電腦技能培訓                     |                              |                              |
| 6. 澳門職業技能認可基準                 |                              |                              |
| 7. CIEH 2 級食品安全認證             |                              |                              |
| 8. 職業技能等級認定-初級西式烹調師或初級西式麵點師   |                              |                              |
| 9. Global Swiss Learning 廚師證書 |                              |                              |
| 10. 酒店及飲食業職安卡                 |                              |                              |

**參加資格：**

**2. 餐飲部長**

- 澳門居民；
- 持有高中畢業證書；
- 了解餐廳提供的服務和所有食物/酒水知識；
- 良好客戶服務經驗，且必須具備長時間連續行走和站立的能力；
- 具備餐飲相關證書/在 5 星級或品牌酒店中至少有 1 年的中/西餐廳餐飲服務經驗及具備相關知識（如：餐桌禮儀/食物和酒水知識）等優先作考慮；
- 精通粵語和普通話，懂英語優先考慮；
- 良好的中文閱讀和寫作能力，基本的電腦技能；
- 願意 24 小時輪班。

**餐飲部長-各階段薪金及晉升時間表**

**第三階段(6 個月)**

月薪 MOP23,000 至 26,000

完成培訓及通過評核後可進下一階段

**第二階段(11 個月)**

**餐飲助理經理**

月薪 18,000 至 20,000

- 入職第 24 個月需接受之培訓
1. WSET 葡萄酒 2 級課程認證
  2. 澳門職業技能認可基準-培訓師培訓課程
  3. 銀娛中級管理技巧課程

完成培訓及通過評核後可進下一階段

**第一階段(11 個月)**

**餐飲主任**

月薪 MOP15,000

- 入職第 12 個月需接受之培訓
1. 銀娛初級管理技巧 PLUS+課程
  2. 銀娛培訓師培訓課程

**餐飲部長**

入職首個月起接受之培訓:

1. 職前綜合培訓
2. 職位技術培訓
3. 餐飲基礎服務課程
4. 劍橋領思實用英語(口語)
5. 服務業英語會話培訓課程
6. 電腦技能培訓
7. 澳門職業技能認可基準
8. CIEH 2 級食品安全認證
9. WSET 葡萄酒 1 級課程認證
10. 國家職業資格茶藝大師課程
11. 銀娛初級管理技巧課程
12. 酒店及飲食業職安卡

**參加資格：**

**3. 餐飲服務大使**

- 澳門居民；
- 持有高中畢業證書；
- 精通粵語和普通話，懂英語優先考慮；
- 良好的中文閱讀和寫作能力，基本的電腦技能；
- 願意 24 小時輪班工作。

**餐飲服務大使-各階段薪金及晉升時間表**

|                               |                              |                              |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|
|                               |                              | <b>第三階段(6 個月)</b>            |
|                               | 完成培訓及通過評核後可進下一階段             | <b>月薪 MOP23,000 至 26,000</b> |
|                               |                              | <b>餐飲助理經理</b>                |
| 完成培訓及通過評核後可進下一階段              | <b>第二階段(11 個月)</b>           | 入職第 24 個月需接受之培訓              |
|                               | <b>月薪 MOP18,000 至 20,000</b> | 1. 銀娛中級管理技巧課程                |
| <b>第一階段(11 個月)</b>            | <b>餐飲主任</b>                  | 2. WSET 葡萄酒 2 級課程認證          |
| <b>月薪 MOP15,000</b>           | 入職第 12 個月需接受之培訓              | 3. 澳門職業技能認可基準 – 培訓師培訓課程      |
| <b>餐飲服務大使</b>                 | 1. 銀娛初級管理技巧課程                |                              |
|                               | 2. 銀娛培訓師培訓課程                 |                              |
| 入職首個月起接受之培訓:                  |                              |                              |
| 1. 職前綜合培訓                     |                              |                              |
| 2. 餐飲娛樂場基礎服務課程                |                              |                              |
| 3. 劍橋領思實用英語(口語) – 服務業英語會話培訓課程 |                              |                              |
| 4. 電腦技能培訓                     |                              |                              |
| 5. 澳門職業技能認可基準                 |                              |                              |
| 6. CIEH 2 級食品安全認證             |                              |                              |
| 7. WSET 葡萄酒 1 級課程認證           |                              |                              |
| 8. 國家職業資格茶藝大師課程               |                              |                              |
| 9. 酒店及飲食業職安卡                  |                              |                              |

|              |  |
|--------------|--|
| <b>參加資格：</b> | <b>1. 貴賓專員</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 澳門居民；</li> <li>- 持有高中畢業證書；</li> <li>- 在 5 星級/品牌酒店中有相關的酒店貴賓司膳服務工作經驗優先；</li> <li>- 酒店管理或相關學科之高等專科畢業/學士畢業優先考慮；</li> <li>- 流利英語，廣東話和普通話；</li> <li>- 良好的口語和書寫溝通能力，電腦技能；</li> <li>- 願意 24 小時輪班。</li> </ul> |
|--------------|--|

### 貴賓專員-各階段薪金及晉升時間表

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <b>第三階段(6 個月)</b><br><b>月薪 MOP26,000 至 30,000</b>                 |
| 完成培訓及通過評核後可進下一階段   | <b>第二階段(11 個月)</b><br><b>月薪 MOP20,500 至 23,000</b> | <b>助理經理</b>   |
| <b>第一階段(11 個月)</b><br><b>月薪 MOP17,000</b>  | <b>接待主任</b>  | 入職第 24 個月需接受之培訓   |
| <b>貴賓專員</b>  | 入職第 12 個月需接受之培訓                                    | 1. WSET 葡萄酒 2 級課程認證<br>2. 銀娛中級管理技巧課程<br>3. 澳門職業技能認可基準—<br>培訓師培訓課程 |
| 入職首個月起接受之培訓：   |  |   |
| 1. 職前綜合培訓<br>2. 職位技術培訓<br>3. 貴賓專員基礎課程<br>4. 劍橋領思實用英語(口語)—<br>服務業英語會話培訓課程<br>5. 電腦技能培訓<br>6. 澳門職業技能認可基準<br>7. WSET 葡萄酒 1 級課程認證<br>8. 國家職業資格茶藝大師課程<br>9. 酒店及飲食業職安卡 |  |   |

\*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利