勞工事務局 Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais　銀河娛樂集團 Galaxy Entertainment Group



一、計劃名稱	銀娛菁英發展計劃（資訊系統科技和設施管理部範疇）
二、合辦	勞工事務局（下稱勞工局）和銀河娛樂集團（下稱銀娛）
三、計劃簡介	為支持本地人才全面發展，拓展多元職涯路向，勞工局與銀娛合辦“銀娛菁英發展計劃”，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供全方位培訓及事業發展機會。透過先入職、後培訓方式，提供一系列有關資訊系統科技和設施管理部的專業培訓及工作實踐。計劃完成後，視乎考核結果及個人表現，表現達標者將有機會獲晉升。
四、招聘職位及名額	1. 專員 — 服務支援中心（1 名） 2. 專員 — 端點技術服務（1 名） 3. 主任 — 系統服務營運（1 名） 4. 管理員 — 數據庫營運（1 名） 5. 技術員 — 樓宇維護（3 名） 6. 高級技術員 — 樓宇維護（1 名）
五、招募及甄選方法	申請人需透過網上報名專頁提交申請。由勞工局公開招募及審查申請文件；由銀娛以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期	2026 年 11 月 16 日至 11 月 25 日
七、講解會及面試日期	2026 年 11 月 27 日 （具體出席時間銀娛將以短信通知申請人）
八、申請辦法	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 最高學歷之畢業證書； 3) 個人履歷表。
九、確定錄取名單	2026 年 12 月 28 日（銀娛將以電話通知錄取者）
十、查詢	電話:（853）8883 9688 銀娛事業發展中心熱線（凌先生） （853）8399 9164 勞工局（陳小姐）

<table>
<tr><td>任職要求</td><td>1. 專員 — 服務支援中心
- 持有效澳門居民身份證；
- 持有電腦科學、資訊科技或相關學科的學士學位；
- 至少 1 年資訊科技服務台、桌面支援或技術支援的相關工作經驗；
- 擁有豐富的資訊科技設備支援、故障排除、網絡及個人電腦硬件技術知識 ；
- 熟悉現行網絡通訊協議、作業系統及相關技術標準，包括 Windows -XP、Windows 7 及 TCP/IP 等；
- 具備團隊合作精神，能在協作環境中有效工作；
- 良好的廣東話、英語及普通話書寫及口語溝通能力；
- 能夠在高壓工作環境下有效安排工作優先次序，並按時完成各項任務；
- 需 24 小時輪班工作。</td></tr>
<tr><td colspan="2">專員 — 服務支援中心　各階段培訓內容及培訓期
培訓期：共 18 個月</td></tr>
<tr><td>計劃開始

專員 — 服務支援中心
月薪 19,000 澳門元
（培訓期: 18 個月）</td><td>計劃結束

高級專員 — 服務支援中心
月薪 23,000 澳門元</td></tr>
<tr><td>完成以下培訓+通過考核→</td><td>計劃完成並獲晉升</td></tr>
<tr><td>入職首個月起接受之培訓：
1. 職位綜合培訓
2. 職位技術培訓
3. 酒店及飲食業職安卡
4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程
5. 職業培訓課程 - 數字技能提升及考證計劃</td><td>需繼續修讀以下課程：
1. 銀娛初級管理技巧課程</td></tr>
</table>

任職要求	**2. 專員 — 端點技術服務** - 持有效澳門居民身份證； - 持有電腦科學、資訊科技或相關學科的學士學位； - 歡迎應屆畢業生申請； - 熟悉電腦硬件、周邊設備、桌面應用程式及作業系統的支援、部署、實施及維護工作； - 具備優秀的分析及故障排除能力，能迅速識別及解決技術問題； - 具備良好的團隊合作精神，能與不同技術團隊及業務部門有效協作； - 需 24 小時輪班工作。

專員 — 端點技術服務　　各階段培訓內容及培訓期

培訓期：共 18 個月

計劃開始	**計劃結束**
專員 — 端點技術服務 **月薪 19,000 澳門元** （培訓期: 18 個月）	**高級專員 — 端點技術服務** **月薪 23,000 澳門元**
完成以下培訓+通過考核→	計劃完成並獲晉升
入職首個月起接受之培訓： 1. 職位綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程 5. 職業培訓課程 - 數字技能提升及考證計劃	需繼續修讀以下課程： 1. 銀娛初級管理技巧課程

<table>
<tr><td>任職要求</td><td>3. 主任 — 系統服務營運
- 持有效澳門居民身份證；
- 持有電腦科學、資訊科技或相關學科的學士學位，
- 持有 Microsoft 相關技術認證者優先考慮；
- 至少 2 年系統管理或系統技術支援相關工作經驗；
- 具備 Active Directory (AD)、Microsoft Exchange 電子郵件系統、Microsoft Internet Information Services (IIS) 及 VMware 虛擬化平台等技術知識；
- 具備扎實的伺服器故障排除及解決實務問題能力；
- 具備良好的團隊合作精神，能在跨部門及協作環境中有效工作；
- 因應工作需要，須於銀河娛樂集團旗下營運場地提供技術支援；
- 須配合工作安排，於非辦公時間隨時待命以即時處理緊急故障。</td></tr>
<tr><td colspan="2">主任 — 系統服務營運　各階段培訓內容及培訓期
培訓期：共 18 個月</td></tr>
<tr><td>計劃開始

主任 — 系統服務營運
月薪 22,400 澳門元
（培訓期: 18 個月）</td><td>計劃結束

高級主任 — 系統服務營運
月薪 26,500 澳門元</td></tr>
<tr><td>完成以下培訓+通過考核→</td><td>計劃完成並獲晉升</td></tr>
<tr><td>入職首個月起接受之培訓：
1. 職位綜合培訓
2. 職位技術培訓
3. 酒店及飲食業職安卡
4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程
5. 職業培訓課程 - 數字技能提升及考證計劃</td><td>需繼續修讀以下課程：
1. 銀娛初級管理技巧課程</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>任職要求</td><td>4. 管理員 — 數據庫營運
- 持有效澳門居民身份證；
- 持有電腦科學或相關學科學士學位；
- 具備最少 1 年以上資料庫管理相關工作經驗；
- 熟悉 Microsoft SQL Server、MySQL、PostgreSQL、Oracle 及 ClickHouse 等資料庫系統的管理及維護工作，並具備資料庫複寫、高可用性架構、資料遷移及 ETL（Extract, Transform and Load）流程相關經驗；
- 具備撰寫及維護 T-SQL、PL/SQL、觸發器、預存程序及函數的實務經驗；
- 具備良好的溝通技巧及故障排除能力；
- 具備以下條件者優先考慮：
・持有相關資料庫專業認證（如 OCA、MCSA）；
・具備資料倉儲、BI 工具（如 Kafka、Elasticsearch、Grafana、Power BI）或應用系統開發及維護經驗；
・具備娛樂場、酒店或相關業務系統操作經驗；
- 因應工作需要，須於銀河娛樂集團旗下營運場地提供技術支援；
- 須配合工作安排，於非辦公時間隨時待命以即時處理緊急故障。</td></tr>
<tr><td colspan="2">管理員 — 數據庫營運　　各階段培訓內容及培訓期
培訓期：共 18 個月</td></tr>
<tr><td>計劃開始

管理員 — 數據庫營運
月薪 22,400 澳門元
（培訓期: 18 個月）</td><td>計劃結束

高級管理員 — 數據庫營運
月薪 26,500 澳門元</td></tr>
<tr><td>完成以下培訓+通過考核→</td><td>計劃完成並獲晉升</td></tr>
<tr><td>入職首個月起接受之培訓：
1. 職位綜合培訓
2. 職位技術培訓
3. 酒店及飲食業職安卡
4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程
5. 職業培訓課程 - 數字技能提升及考證計劃</td><td>需繼續修讀以下課程：
1. 銀娛初級管理技巧課程</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>任職要求</td><td>5. 技術員 — 樓宇維護
- 持有效澳門居民身份證；
- 持有高中畢業證書；
- 持有初級「維修電工」或設施管理師考證課程證書。</td></tr>
<tr><td colspan="2">技術員 — 樓宇維護　各階段培訓內容及培訓期
培訓期：共 12 個月</td></tr>
<tr><td>計劃開始

技術員 — 樓宇維護
月薪 16,000 澳門元
（培訓期: 12 個月）</td><td>計劃結束

高級技術員 — 樓宇維護
月薪 18,700 澳門元</td></tr>
<tr><td>完成以下培訓+通過考核→</td><td>計劃完成並獲晉升</td></tr>
<tr><td>入職首個月起接受之培訓：
1. 職位綜合培訓
2. 設備管理基礎技術培訓
3. 設備管理工作安全培訓
4. 酒店及飲食業職安卡
5. 建築業職安卡課程
6. 電腦技能培訓課程
7. 職業安全健康課程 - 高空工作安全特定訓練/體力處理操作及預防背部勞損/ 認識個人防護設備/ 安全使用流動式鋁質通架/ 風險評估</td><td>需繼續修讀以下課程：
1. 設備管理進階技術培訓</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>任職要求</td><td>6. 高級技術員 — 樓宇維護
- 持有效澳門居民身份證；
- 持有高中畢業證書；
- 須具備至少 3 年樓宇維修相關工作經驗，且持有泥水工程、油漆工程、木工工程、裝修工程、滲漏修復工程任一範疇之實務經驗；
- 持有初級「維修電工」或設施管理師考證課程證書。</td></tr>
<tr><td colspan="2">高級技術員 — 樓宇維護　各階段培訓內容及培訓期
培訓期：共 12 個月</td></tr>
<tr><td>計劃開始

高級技術員 — 樓宇維護
月薪 18,700 澳門元
（培訓期: 12 個月）</td><td>計劃結束

主任 — 樓宇維護
月薪 21,400 澳門元</td></tr>
<tr><td>完成以下培訓+通過考核→</td><td>計劃完成並獲晉升</td></tr>
<tr><td>入職首個月起接受之培訓：
1. 職位綜合培訓
2. 設備管理基礎技術培訓
3. 設備管理工作安全培訓
4. 酒店及飲食業職安卡
5. 建築業職安卡
6. 電腦技能培訓課程
7. 職業安全健康課程 - 高空工作安全特定訓練/體力處理操作及預防背部勞損/認識個人防護設備/ 安全使用流動式鋁質通架/ 風險評估</td><td>需繼續修讀以下課程：
1. 設備管理進階技術培訓
2. 銀娛初級管理技巧課程</td></tr>
</table>

**勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利*