

銀娛菁英發展計劃（酒店營運前線及管理人員範疇）

編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	澳門元 薪酬	輪班 工作	工作 地點
1	酒店營運	服務員－前臺	8	- 負責前臺區域的運作效率，並為相關區域提供指定標準的入住及退房手續服務； - 負責辦理入住、退房和換房手續，確保將所有資料完整地輸入酒店系統； - 處理客人的投訴、查詢、要求。	- 持有效澳門居民身份證； - 持有高中畢業證書； - 持有酒店管理或相關專業的畢業證書優先考慮； - 具備5星級／品牌酒店相關工作經驗者優先考慮； - 流利使用英語，廣東話及普通話； - 良好的中文及英文書寫能力； - 良好的電腦文書操作技能； - 需24小時輪班工作。	16,500 - 18,500	是	路氹 ／ 澳門

銀娛菁英發展計劃（酒店營運前線及管理人員範疇）

編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	澳門元 薪酬	輪班 工作	工作 地點
2	酒店營運	服務員-貴賓司膳	5	- 維護客人偏好記錄及時刻留意客人的喜好； - 充分了解每天到店和離店情況，並專注於貴賓； - 對客人任何要求要作出適時跟進，確保客人在整個入住體驗得受到重視； - 提供24小時個人化服務並符合五星級的最高服務標準； - 不斷尋求新的創新服務，為酒店貴賓締造難忘旅程。	- 持有效澳門居民身份證； - 持有高中畢業證書； - 持有酒店管理或相關專業的畢業證書優先； - 在5星級/品牌酒店中有相關的酒店貴賓司膳服務工作經驗優先； - 流利使用英語，廣東話和普通話； - 良好的中文及英文書寫能力； - 良好的電腦文書操作技能； - 需24小時輪班工作。	17,800 - 19,000	是	路氹 / 澳門

銀娛菁英發展計劃（酒店營運前線及管理人員範疇）

編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	澳門元薪酬	輪班工作	工作地點
3	酒店營運	主任 – 貴賓司膳服務	2	- 根據賓客行程及入住安排，提前部署及協調服務細節，確保每項體驗均經過精心安排； - 維護及更新賓客偏好紀錄，協助團隊提供更細緻、更個人化的尊尚服務； - 確保貴賓司膳服務標準在每個賓客接觸點貫徹執行，展現五星級酒店的專業款待精神； - 監察貴賓司膳服務樓層日常運作及服務用品管理，確保環境、設備及配套時刻符合酒店標準； - 持續探索創新及貼心的服務安排，為賓客創造驚喜時刻，提升整體住宿體驗。	- 持有效澳門居民身份證； - 持有大專畢業證書，主修酒店管理或相關學科文憑或酒店管理學士畢業者優先考慮； - 具2年或以上酒店貴賓司膳服務、行政樓層或相關高端酒店服務經驗； - 熟悉前堂部、客房部及餐飲部運作流程； - 良好的溝通及團隊協作能力； - 操流利英語、廣東話及普通話、懂其他外語者優先考慮； - 良好中文及英文書寫能力； - 願意24小時輪班工作。	20,500 - 23,500	是	路氹

銀娛菁英發展計劃（酒店營運前線及管理人員範疇）

編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	澳門元薪酬	輪班工作	工作地點
4	酒店營運	助理經理 貴賓司膳服務	2	- 帶領專業貴賓司膳團隊，締造符合世界級標準的貴賓司膳服務體驗，讓客人感受細緻貼心的款待； - 為VIP客人提供度身訂造的個人化服務，以超越期望的關懷與細節，創造難忘住宿回憶； - 確保行政樓層套房及貴賓司膳服務設施維持卓越水平，為客人營造舒適優雅的住宿環境； - 與前堂、房務部及餐飲部等團隊緊密協作，為客人打造無縫流暢、賓至如歸的住宿旅程； - 培育及啟發貴賓司膳團隊發揮最佳表現，透過人才發展、服務創新及卓越領導，持續提升客人滿意度與品牌體驗。	- 持有效澳門居民身份證； - 持有大專畢業證書，主修酒店管理或相關學科文憑或酒店管理學士畢業者優先考慮； - 具4年或以上酒店前堂部、客房部或餐飲服務經驗； - 具2年或以上酒店貴賓司膳服務管理經驗，或曾任職高端奢華酒店者優先考慮； - 熟悉酒店前堂部、客房部或餐飲服務相關營運知識； - 操流利英語、廣東話及普通話、懂其他外語者優先考慮； - 良好中文及英文書寫能力； - 需24小時輪班工作。	26,000 - 32,000	是	路氹