



一、計劃名稱	銀娛菁英發展計劃（酒店營運前線及管理人員範疇）
二、合辦	勞工事務局（下稱勞工局）和銀河娛樂集團（下稱銀娛）
三、計劃簡介	為支持本地人才全面發展，拓展多元職涯路向，勞工局與銀娛合辦“銀娛菁英發展計劃”，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供全方位培訓及事業發展機會。透過先入職、後培訓方式，提供一系列有關酒店營運前線及管理人員的專業培訓及工作實踐。計劃完成後，視乎考核結果及個人表現，良好表現者將有機會獲晉升。
四、招聘職位及名額	1. 服務員 — 前臺（8名） 2. 服務員 — 貴賓司膳（5名） 3. 主任 — 貴賓司膳服務（2名） 4. 助理經理 — 貴賓司膳服務（2名）
五、招募及甄選方法	申請人需透過網上報名專頁提交申請。由勞工局公開招募及審查申請文件；由銀娛以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期	2026年10月12日至10月21日
七、講解會及面試日期	2026年10月23日 （實際出席時間銀娛將以短信通知申請人）
八、申請辦法	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 最高學歷之畢業證書； 3) 個人履歷表。
九、確定錄取名單	2026年11月23日（銀娛將以電話通知錄取者）
十、查詢	電話：(853) 8883 9688 銀娛事業發展中心熱線（凌先生） (853) 8399 9856 勞工局（關先生）

任職要求	1. 服務員 — 前臺 - 持有效澳門居民身份證； - 持有高中畢業證書； - 持有酒店管理或相關專業的畢業證書優先考慮； - 具備 5 星級／品牌酒店相關工作經驗者優先考慮； - 操流利英語、廣東話及普通話； - 良好中文及英文書寫能力； - 良好的電腦文書操作技能； - 需 24 小時輪班工作。		
服務員 — 前臺 各階段培訓內容及培訓期 培訓期：共 30 個月			
計劃開始 第一階段 服務員 — 前臺 月薪 16,500—18,500 澳門元 (培訓期: 12 個月)	第二階段 主任 — 前臺 月薪 20,500—23,500 澳門元 (培訓期: 18 個月)	計劃結束 第三階段 助理經理 — 前臺 月薪 26,000—32,000 澳門元	
完成以下培訓+通過考核→	完成以下培訓+通過考核→	計劃完成並獲晉升	
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. 澳門職業技能認可基準課程或服務業人員專業款待技巧課程或 AHLEI 款待業專業顧客服務認證課程	1. 銀娛初級管理技巧課程 2. 銀娛培訓師培訓課程	1. 銀娛中級管理技巧課程 2. 福布斯服務技巧工作坊 3. 澳門職業技能認可基準 - 培訓師培訓課程	

任職要求	2. 服務員 — 貴賓司膳 - 持有效澳門居民身份證； - 持有高中畢業證書； - 持有酒店管理或相關專業的畢業證書優先考慮； - 具備 5 星級 / 品牌酒店貴賓司膳服務工作經驗者優先考慮； - 操流利英語、廣東話及普通話； - 良好中文及英文書寫能力； - 良好的電腦文書操作技能； - 需 24 小時輪班工作。	
服務員 — 貴賓司膳 各階段培訓內容及培訓期 培訓期：共 30 個月		
計劃開始 第一階段 服務員 — 貴賓司膳 月薪 17,800—19,000 澳門元 （培訓期: 12 個月）	第二階段 主任 — 貴賓司膳 月薪 20,500—23,500 澳門元 （培訓期: 18 個月）	計劃結束 第三階段 助理經理 — 貴賓司膳服務 月薪 26,000—32,000 澳門元
完成以下培訓+通過考核→	完成以下培訓+通過考核→	計劃完成並獲晉升
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. WSET 葡萄酒 1 級課程認證或國家職業資格茶藝師課程 7. 貴賓司膳員內部認證課程	1. 銀娛初級管理技巧課程 2. 銀娛培訓師培訓課程	1. 銀娛中級管理技巧課程 2. 福布斯服務技巧工作坊 3. WSET 葡萄酒 2 級課程認證

任職要求	3. 主任 — 貴賓司膳服務		
	- 持有效澳門居民身份證； - 持有大專畢業證書，主修酒店管理或相關學科文憑或酒店管理學士畢業者優先考慮； - 具 2 年或以上酒店貴賓司膳服務、行政樓層或相關高端酒店服務經驗； - 熟悉前堂部、客房部及餐飲部運作流程； - 良好的溝通及團隊協作能力； - 操流利英語、廣東話及普通話、懂其他外語者優先考慮； - 良好中文及英文書寫能力； - 需 24 小時輪班工作。		
主任 — 貴賓司膳服務 各階段培訓內容及培訓期			
培訓期：共 36 個月			
計劃開始			計劃結束
第一階段	第二階段		第三階段
主任 — 貴賓司膳服務	助理經理 — 貴賓司膳服務		經理 — 貴賓司膳服務
月薪\$20,500 - \$23,500 澳門元	月薪\$26,000 - \$32,000 澳門元		月薪\$32,000 - \$40,000 澳門元
(培訓期: 18 個月)	(培訓期: 18 個月)		
完成以下培訓+通過考核→	完成以下培訓+通過考核→		計劃完成並獲晉升
1. 職前綜合培訓	1. 銀娛中級管理技巧課程		1. 福布斯管理人員工作坊
2. 職位技術培訓	2. 銀娛培訓師培訓課程		2. 銀娛管理技巧課程
3. 酒店及飲食業職安卡	3. 福布斯服務技巧工作坊		
4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程	4. WSET 葡萄酒 2 級課程認證		
5. 電腦技能培訓			
6. WSET 葡萄酒 1 級課程認證或國家職業資格茶藝師課程			
7. 貴賓司膳員內部認證課程			
8. 銀娛初級管理技巧課程			

任職要求	4. 助理經理 — 貴賓司膳服務 - 持有效澳門居民身份證； - 持有大專畢業證書，主修酒店管理或相關學科文憑或酒店管理學士畢業者優先考慮； - 具 4 年或以上酒店前堂部、客房部或餐飲服務經驗； - 具 2 年或以上酒店貴賓司膳服務管理經驗，或曾任職高端奢華酒店者優先考慮； - 熟悉酒店前堂部、客房部或餐飲服務相關營運知識； - 操流利英語、廣東話及普通話、懂其他外語者優先考慮； - 良好中文及英文書寫能力； - 需 24 小時輪班工作。
助理經理 — 貴賓司膳服務 各階段培訓內容及培訓期 培訓期：共 18 個月	
計劃開始 第一階段 助理經理 — 貴賓司膳服務 月薪\$26,000 - \$32,000 澳門元 （培訓期: 18 個月）	計劃結束 第二階段 經理 — 貴賓司膳服務 月薪\$32,000 - \$40,000 澳門元
完成以下培訓+通過考核→	計劃完成並獲晉升
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. WSET 葡萄酒 1 級或 2 級課程認證或國家職業資格茶藝師課程 7. 福布斯服務技巧工作坊 8. 貴賓司膳員內部認證課程 9. 銀娛中級管理技巧課程	1. 福布斯管理人員工作坊 2. 銀娛管理技巧課程

*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利