

銀娛菁英發展計劃（酒店營運和餐飲營運管理人員範疇）

組合編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元薪酬	輪班工作	工作地點
1	酒店營運	值班經理 – 前臺	4	- 帶領前堂團隊提供卓越賓客服務體驗，確保每位賓客從入住至離店均感受到酒店獨有的熱情款待； - 主動關注客人需要，妥善處理查詢、意見及突發情況，以專業態度創造超越期望的服務體驗； - 與酒店各營運團隊緊密協作，確保日常運作高效流暢，為賓客締造無縫的住宿旅程； - 為VIP及重要賓客提供個人化服務，締造賓至如歸的體驗； - 培育及帶領前堂團隊，推動卓越服務文化，並於前堂部經理缺席時負責部門管理工作。	- 持有大專畢業證書，主修酒店管理或相關學科文憑或酒店管理學士畢業者優先考慮； - 至少2年或以上酒店前堂部管理經驗； - 具國際品牌酒店經驗者優先考慮； - 操流利廣東話、普通話及英語，懂其他外語者優先考慮； - 良好的中文及英文書寫能力； - 熟練使用電腦文書處理軟件； - 需24小時輪班工作。	持有大專畢業證書	\$26,000 - \$32,000	是	路氹

銀娛菁英發展計劃（酒店營運和餐飲營運管理人員範疇）

組合編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元薪酬	輪班工作	工作地點
2	酒店營運	主任 – 禮賓	2	- 督導禮賓、行李服務及門僮團隊的日常運作，確保各項服務高效有序地執行，為賓客帶來賓至如歸的抵達及離店體驗； - 統籌VIP賓客、團體賓客及日常客流的接待安排，確保行李運送、迎送服務及相關流程順暢無縫； - 巡查酒店入口、禮賓區及行李寄存區運作情況，確保服務環境整潔有序，並維持優質服務標準； - 處理賓客查詢、意見及服務跟進工作，以專業態度提供即時協助，提升賓客滿意度及整體住宿體驗； - 支援前線團隊管理及日常營運工作，包括服務質素監察、員工督導及營運報告整理，確保團隊維持最佳服務表現。	- 持有大專畢業證書，主修酒店管理或相關學科文憑或酒店管理學士畢業者優先考慮； - 具2年或以上酒店禮賓服務經驗； - 具2年或以上酒店前堂部主任、行李服務或高端酒店賓客服務經驗者優先考慮； - 操流利廣東話、普通話及英語，懂其他外語者優先考慮； - 良好的中文及英文書寫能力； - 良好的溝通、人際關係及問題解決能力，能靈活處理不同賓客需要； - 熟悉酒店營運流程，具備優質賓客服務意識； - 需24小時輪班工作。	持有大專畢業證書	\$20,500 - \$23,500	是	路氹

銀娛菁英發展計劃（酒店營運和餐飲營運管理人員範疇）

組合編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元薪酬	輪班工作	工作地點
3	酒店營運	餐飲助理經理	1	- 協助餐廳經理全面管理餐廳日常營運工作； - 領導及督導團隊，確保餐廳營運順暢，為顧客提供迅速及優質的服務； - 負責確保食品及飲料品質、衛生標準及工作場所安全標準均符合既定要求； - 監督並確保服務品質及流程的一致性，符合公司既定營運標準； - 負責庫存管理及存貨控制工作； - 協助管理及提升營運的財務表現； - 負責人手規劃及調配安排 - 領導及推動員工培訓與發展工作，促進團隊持續改進及提升整體服務水平。	- 持有大專畢業證書，主修酒店/餐飲管理或相關專業大專以上學歷優先考慮； - 有5年以上品牌酒店的餐飲服務經驗，至少2年以上餐飲管理經驗； - 流利的中文及英文溝通及書寫能力； - 良好電腦操作及撰寫報告能力； - 熟悉高端餐飲服務標準、食品安全及衛生管理要求； - 良好溝通能力和客戶服務技巧； - 需24小時輪班工作。	持有大專畢業證書	\$23,500	是	路氹

銀娛菁英發展計劃（酒店營運和餐飲營運管理人員範疇）

組合編號	部門名稱	職位	數量	職責	任職要求	學歷要求	澳門元薪酬	輪班工作	工作地點
4	酒店營運	餐飲主任	1	- 協助餐廳經理協調及管理餐廳的日常營運工作； - 確保餐廳營運順暢，為顧客提供迅速及優質的服務； - 按照公司既定服務標準，高效及準確地提供食品及飲料服務； - 維持工作區域的高水平衛生、清潔及整齊環境，確保符合食品安全及營運要求； - 確保員工遵守工作場所安全操作程序，特別是在使用及操作設備時，嚴格遵循安全守則 - 配合管理層執行各項營運安排，確保顧客服務質素達到公司標準； - 積極協助維護良好的服務環境，提升顧客滿意度及整體營運效率。	- 持有高中畢業證書； - 有2年以上品牌酒店的餐飲服務經驗，至少1年以上餐飲管理經驗； - 良好的中文及英文溝通及書寫能力； - 良好電腦操作及撰寫報告能力； - 熟悉高端餐飲服務標準和流程； - 良好溝通能力和客戶服務技巧； - 需24小時輪班工作。	持有高中畢業證書	\$18,000	是	路氹