



一、計劃名稱	銀娛菁英發展計劃（酒店營運和餐飲營運管理人員範疇）
二、合辦	勞工事務局（下稱勞工局）和銀河娛樂集團（下稱銀娛）
三、計劃簡介	為支持本地人才全面發展，拓展多元職涯路向，勞工局與銀娛合辦“銀娛菁英發展計劃”，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供全方位培訓及事業發展機會。透過先入職、後培訓方式，提供一系列有關酒店營運和餐飲營運管理人員範疇的專業培訓及工作實踐。計劃完成後，視乎考核結果及個人表現，良好表現者將有機會獲晉升。
四、招聘職位及名額	1. 值班經理 — 前臺（4名） 2. 主任 — 禮賓（2名） 3. 助理經理—餐飲（1名） 4. 主任—餐飲（1名）
五、招募及甄選方法	申請人需透過網上報名專頁提交申請。由勞工局公開招募及審查申請文件；由銀娛以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期	2026年9月21日至9月30日
七、講解會及面試日期	2026年10月6日 （實際出席時間銀娛將以短信通知申請人）
八、申請辦法	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 最高學歷之畢業證書； 3) 個人履歷表。
九、確定錄取名單	2026年11月6日（銀娛將以電話通知錄取者）
十、查詢	電話：(853) 8883 9688 銀娛事業發展中心熱線（凌先生） (853) 8399 9886 勞工局（林小姐）

任職要求	1. 值班經理—前臺 - 持有大專畢業證書，主修酒店管理或相關學科文憑或酒店管理學士畢業者優先考慮； - 至少 2 年或以上酒店前堂部管理經驗； - 具國際品牌酒店經驗者優先考慮； - 操流利廣東話、普通話及英語，懂其他外語者優先考慮； - 良好的中文及英文書寫能力； - 熟練使用電腦文書處理軟件； - 需 24 小時輪班工作。
值班經理—前臺 各階段培訓內容及培訓期 培訓期：共 18 個月	
計劃開始 第一階段 值班經理 — 前臺 月薪\$26,000 - \$32,000 澳門元 (培訓期: 18 個月)	計劃結束 第二階段 經理 — 前臺 月薪\$32,000 - \$40,000 澳門元
完成以下培訓+通過考核→	計劃完成並獲晉升
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. 澳門職業技能認可基準課程或 服務業人員專業款待技巧課程或 AHLEI 款待業專業顧客服務認證課程 7. 福布斯服務技巧工作坊 8. 銀娛中級管理技巧課程	1. 福布斯管理人員工作坊 2. 銀娛管理技巧課程

任職要求	2. 主任—禮賓	
	- 持有大專畢業證書，主修酒店管理或相關學科文憑或酒店管理學士畢業者優先考慮； - 具 2 年或以上酒店禮賓服務經驗； - 具 2 年或以上酒店前堂部主任 / 行李服務 / 高端酒店賓客服務經驗者優先考慮； - 操流利廣東話、普通話及英語，懂其他外語者優先考慮； - 良好的中文及英文書寫能力； - 良好的溝通、人際關係及問題解決能力，能靈活處理不同賓客需要； - 熟悉酒店營運流程，具備優質賓客服務意識； - 需 24 小時輪班工作。	
主任—禮賓 各階段培訓內容及培訓期 培訓期：共 36 個月		
計劃開始 第一階段 主任 — 禮賓 月薪\$20,500 - \$23,500 澳門元 (培訓期: 18 個月)	第二階段 助理經理—禮賓及接待服務 月薪\$26,000 - \$32,000 澳門元 (培訓期: 18 個月)	計劃結束 第三階段 經理—禮賓及接待服務 月薪\$32,000 - \$40,000 澳門元
完成以下培訓+通過考核→	完成以下培訓+通過考核→	計劃完成並獲晉升
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. 澳門職業技能認可基準課程或服務業人員專業款待技巧課程或 AHLEI 款待業專業顧客服務認證課程 7. 銀娛初級管理技巧課程	1. 澳門職業技能認可基準 - 培訓師培訓課程 2. 福布斯服務技巧工作坊 3. 銀娛中級管理技巧課程	1. 福布斯管理人員工作坊 2. 銀娛管理技巧課程

任職要求	3. 助理經理—餐飲 - 持有大專畢業證書，主修酒店/餐飲管理或相關專業大專以上學歷優先考慮； - 有 5 年以上品牌酒店的餐飲服務經驗，至少 2 年以上餐飲管理經驗； - 流利的中文及英文溝通及書寫能力； - 良好電腦操作及撰寫報告能力； - 熟悉高端餐飲服務標準、食品安全及衛生管理要求； - 良好溝通能力和客戶服務技巧； - 需 24 小時輪班工作。
助理經理—餐飲 各階段培訓內容及培訓期 培訓期：共 18 個月	
計劃開始 第一階段 助理經理—餐飲 月薪\$23,500 澳門元 (培訓期: 18 個月)	計劃結束 第二階段 經理—餐飲 月薪\$30,000 澳門元
完成以下培訓+通過考核→	計劃完成並獲晉升
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. 澳門職業技能認可基準課程或培訓師培訓課程或服務業人員專業款待技巧課程或 AHLEI 款待業專業顧客服務認證課程 7. WSET 葡萄酒 1 級或 2 級課程認證或國家職業資格茶藝大師課程 8. CIEH 2 級食品安全認證 9. 福布斯服務技巧工作坊 10. 銀娛中級管理技巧課程	1. 福布斯管理人員工作坊 2. 銀娛管理技巧課程

任職要求	4. 主任—餐飲 - 持有高中畢業證書； - 有 2 年以上品牌酒店的餐飲服務經驗，至少 1 年以上餐飲管理經驗； - 良好的中文及英文溝通及書寫能力； - 良好電腦操作及撰寫報告能力； - 熟悉高端餐飲服務標準和流程； - 良好溝通能力和客戶服務技巧； - 需 24 小時輪班工作。	
主任—餐飲 各階段培訓內容及培訓期 培訓期：共 36 個月		
計劃開始 第一階段 主任—餐飲 月薪\$18,000 澳門元 (培訓期: 18 個月)	第二階段 助理經理—餐飲 月薪\$23,500 澳門元 (培訓期: 18 個月)	計劃結束 第三階段 經理—餐飲 月薪\$30,000 澳門元
完成以下培訓+通過考核→	完成以下培訓+通過考核→	計劃完成並獲晉升
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋 EST 實用英語（口語）培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. 澳門職業技能認可基準課程或服務業人員專業款待技巧課程或 AHLEI 款待業專業顧客服務認證課程 7. WSET 葡萄酒 1 級課程認證或國家職業資格茶藝大師課程 8. CIEH 2 級食品安全認證 9. 銀娛初級管理技巧課程	1. WSET 葡萄酒 2 級課程認證 2. 澳門職業技能認可基準 – 培訓師培訓課程 3. 福布斯服務技巧工作坊 4. 銀娛中級管理技巧課程	1. 福布斯管理人員工作 2. 銀娛管理技巧課程

* 勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利