



綜合旅遊休閒服務 「銀娛菁英發展計劃」



一、計劃名稱	銀娛菁英發展計劃（綜合旅遊休閒服務）
二、合辦	勞工事務局和銀河娛樂集團
三、計劃簡介	為支持本地人才全面發展，拓展多元職涯路向，勞工事務局（下稱勞工局）與銀河娛樂集團（下稱銀娛）合辦“銀娛菁英發展計劃”，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供全方位培訓及事業發展機會。透過先入職、後培訓方式，提供一系列有關綜合娛樂服務的專業培訓及工作實踐。計劃完成後，視乎考核結果及個人表現，良好表現者將有機會獲晉升。
四、招聘職位及名額	綜合娛樂服務部—度假城服務專員（10名）
五、招募及甄選方法	申請人需透過網上報名專頁提交申請。由勞工局公開招募及審查申請文件；由銀娛以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期	2026年5月5日至5月16日
七、講解會及面試日期	2026年5月19日 （實際出席時間銀娛將以短信通知申請人）
八、申請辦法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： <ol style="list-style-type: none"> 1) 有效澳門居民身份證； 2) 最高學歷之畢業證書； 3) 個人履歷表。
九、確定錄取名單	2026年6月19日（銀娛將以電話通知錄取者）
十、查詢	電話：(853) 8883 9688 銀娛事業發展中心熱線（凌先生） (853) 8399 9856 勞工局（關先生）

<p>參加資格及任職要求</p>	<p>度假城服務專員</p> <ul style="list-style-type: none"> - 持有學士學位畢業證書； - 持有酒店管理、餐飲管理或相關專業的畢業證書優先考慮； - 至少 3 年或以上為高知名度客人、名人或高淨值人士服務的經驗； - 操流利英語、廣東話及普通話，懂其他語言會優先考慮； - 良好中文及英文書寫能力； - 需 24 小時輪班工作。
<p align="center">度假城服務專員 - 培訓內容及培訓期 培訓期：24 個月</p>	
<p align="center">計劃開始</p> <p align="center">度假城服務專員 月薪 28,000 澳門元</p>	<p align="center">計劃結束</p> <p align="center">度假城服務代表 月薪 35,000 澳門元</p>
<p align="center">完成以下培訓+通過考核→</p>	<p align="center">計劃完成並獲晉升</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 銀娛客戶服務基礎課程 4. 銀娛客戶服務進階課程 5. 五星級款客服務培訓 6. 綜合娛樂服務升級專項培訓 7. 酒店及飲食業職安卡 8. 劍橋領思實用英語(口語)-服務業英語會話培訓課程 9. 電腦技能培訓 10. WSET 葡萄酒 1 級課程認證/ 國家職業資格茶藝大師課程 11. 高級管家服務認證課程 	<p>需繼續修讀以下課程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 銀娛中級管理技巧課程 2. WSET 葡萄酒 2 級課程認證

*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利