

## 銀娛菁英發展計劃（酒店營運）

招聘企業	部門名稱	職位	數量	職責	參加資格	學歷要求	薪酬 (MOP)	輪班工作 (是/否)	工作地點 (澳門/路氹)
銀河娛樂集團	酒店營運	服務員-前臺	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>負責前臺區域的運作效率，並為相關區域提供指定標準的入住及退房手續服務；</li> <li>負責辦理入住、退房和換房手續，確保將所有資料完整地輸入酒店系統；</li> <li>處理客人的投訴、查詢、要求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持有高中畢業證書；</li> <li>持有酒店管理或相關專業的畢業證書優先；</li> <li>在5星級/品牌酒店中有相關的酒店工作經驗優先；</li> <li>流利使用英語，廣東話及普通話；</li> <li>良好的中文及英文書寫能力；</li> <li>良好的電腦文書操作技能；</li> <li>需24小時輪班工作。</li> </ul>	持有高中畢業證書	\$16,500 - \$18,500	是	路氹 / 澳門
		服務員-貴賓司膳	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>維護客人偏好記錄及時刻留意客人的喜好；</li> <li>充分了解每天到店和離店情況，並專注於貴賓；</li> <li>對客人任何要求要作出適時跟進，確保客人在整個入住體驗得受到重視；</li> <li>提供24小時個人化服務並符合五星級的最高服務標準；</li> <li>不斷尋求新的創新服務，為酒店貴賓締造難忘旅程。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持有高中畢業證書；</li> <li>持有酒店管理或相關專業的畢業證書優先；</li> <li>在5星級/品牌酒店中有相關的酒店貴賓司膳服務工作經驗優先；</li> <li>流利使用英語，廣東話和普通話；</li> <li>良好的中文及英文書寫能力；</li> <li>良好的電腦文書操作技能；</li> <li>需24小時輪班工作。</li> </ul>	持有高中畢業證書	\$17,000 - \$19,000	是	