



一、計劃名稱：	銀娛菁英發展計劃（餐飲營運及廚藝）
二、主辦單位：	勞工事務局和銀河娛樂集團
三、計劃簡介：	為支持本地人才全面發展，拓展多元職涯路向，勞工事務局（下稱勞工局）與銀河娛樂集團（下稱銀娛）合作推出銀娛菁英發展計劃，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供全方位培訓及事業發展機會。透過先入職、後培訓方式，提供一系列有關餐飲及廚藝的專業培訓及工作實踐。計劃完成及成功通過考核後，餐飲服務大使將獲晉升為餐飲助理經理，中級廚師將獲晉升為廚師領班。
四、招聘職位及名額：	1. 餐飲服務大使（10名） 2. 中級廚師（10名）
五、招募及甄選方法：	申請人需透過網上報名專頁提交申請。由勞工局公開招募及審查申請文件；由銀河娛樂以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期：	2025年10月31日至11月9日
七、講解會及面試日期：	2025年11月12日 （實際出席時間銀娛將以短信通知申請人）
八、申請辦法：	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 最高學歷之畢業證書； 3) 個人履歷表
九、確定錄取名單：	2025年12月9日（銀娛將以電話通知錄取者）
十、查詢：	電話：(853) 8883 9688 銀娛事業發展中心熱線（凌先生） (853) 8399 9821 勞工局（何小姐）

十一、參加資格：	<u>餐飲服務大使</u> - 持有高中畢業證書； - 至少 1 年的餐飲服務經驗，能掌握餐飲服務流程和知識（包括迎接客人、引導入座及點單上菜等）； - 良好溝通能力和客戶服務技巧； - 良好粵語和普通話，懂英語優先； - 良好的中文閱讀和寫作能力； - 良好的電腦文書操作技能； - 需 24 小時輪班工作。 <u>中級廚師</u> - 持有高中畢業證書及廚藝相關學歷證明（至少 12 個月修讀時間） - 在 5 星級/品牌酒店中至少有 2 年或以上的西餐廳廚房經驗； - 精通粵語和普通話，懂英語優先； - 良好的中文閱讀和寫作能力； - 良好的電腦文書操作技能； - 需 24 小時輪班或兩頭班工作。
-----------------	--

餐飲服務大使 — 各階段培訓內容及培訓期
(培訓期共 30 個月)

計劃開始 第一階段 餐飲服務大使 月薪 15,000 澳門元 培訓期: 12 個月	第二階段 餐飲主任 月薪 18,000 澳門元 培訓期: 18 個月	計劃結束 餐飲助理經理 月薪 23,500 澳門元
完成以下培訓+通過考核→	完成以下培訓+通過考核→	計劃完成並獲晉升，需繼續修讀以下課程： 1. 銀娛中級管理技巧課程 2. WSET 葡萄酒 2 級課程認證 3. 澳門職業技能認可基準 – 培訓師培訓課程 (MORS) 4. 福布斯服務技巧工作坊
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 餐飲基礎服務課程 4. 酒店及飲食業職安卡 5. 劍橋領思實用英語 (口語) – 服務業英語會話培訓課程 6. 電腦技能培訓 7. 澳門職業技能認可基準 (MORS) 8. WSET 葡萄酒 1 級課程認證 / 國家職業資格茶藝大師課程 9. CIEH 2 級食品安全認證	1. 銀娛初級管理技巧課程 2. 銀娛培訓師培訓課程	

中級廚師 — 各階段培訓內容及培訓期
(培訓期共 12 個月)

計劃開始 中級廚師 月薪 15,000 澳門元 培訓期: 12 個月	計劃結束 廚師領班 月薪 19,000 澳門元
完成以下培訓+通過考核→	計劃完成並獲晉升，需繼續修讀以下課程： 1. 採購和訂購流程培訓 2. VR 系統培訓 3. 銀娛初級管理技巧課程 4. 銀娛培訓師培訓課程
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋領思實用英語 (口語) – 服務業英語會話培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. 澳門職業技能認可基準 (MORS) 7. CIEH 2 級食品安全認證 8. 食品安全管理系統培訓	

*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利