



一、主辦單位	銀娛菁英發展計劃（綜合娛樂服務）
二、主辦單位	勞工事務局和銀河娛樂集團
三、計劃簡介	為支持本地人才全面發展，拓展多元職涯路向，勞工事務局（下稱勞工局）與銀河娛樂集團（下稱銀娛）合辦「銀娛菁英發展計劃」，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供全方位培訓及事業發展機會。透過“先入職、後培訓”方式，提供一系列有關綜合娛樂服務範疇的客戶服務相關的專業培訓及工作實踐。計劃完成後，視乎考核結果及個人表現，良好表現者將有機會獲晉升。
四、招聘職位及名額	客戶服務主任（8名）
五、招募及甄選方法	申請人需透過網上報名專頁提交申請。由勞工局公開招募及審查申請文件；由銀娛以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期	2025年6月26日至7月7日
七、講解會及面試日期	2025年7月9日（實際出席時間銀娛將以短信通知申請人）
八、申請辦法	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 最高學歷之畢業證書； 3) 個人履歷表。
九、確定錄取名單	2025年8月13日（銀娛將以電話通知錄取者）
十、查詢	電話：(853) 8883 9688 銀娛事業發展中心熱線（凌先生） 、(853) 8399 9821 勞工局（何小姐）

十一、參加資格	客戶服務主任 - 持高等教育文憑，大專以上學歷優先； - 具一年或以上休閒企業/高級品牌客戶服務工作經驗； - 精通粵語、普通話及英語，具其他外語能力優先； - 良好中、英語的閱讀和寫作能力； - 良好的電腦知識和技巧，能熟練使用微軟辦公室軟件； - 良好溝通技巧及表達能力； - 良好客戶服務知識及意識； - 需 24 小時輪班。
客戶服務主任—各階段培訓內容及培訓期 培訓期：共 12 個月	
第一階段 培訓期：12 個月	第二階段 (計劃結束)
	助理值班經理 月薪\$26,000 澳門元
客戶服務主任 月薪 \$22,000 澳門元	完成計劃並獲晉升，需繼續修讀以下課程。
完成以下培訓及考核後，並符合晉升資格→ 入職首個月起接受之培訓： 1. 職前綜合培訓 2. 銀河客戶服務基礎課程 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋領思實用英語(口語) – 服務業英語會話培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. 銷售培訓課程 7. 銀娛初級管理技巧課程 8. 銀娛培訓師培訓課程	1. 銀娛中級管理技巧課程

*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利