



# 綜合旅遊休閒服務 「銀娛菁英發展計劃」



一、計劃名稱	銀娛菁英發展計劃（酒店營運）
二、合辦	勞工事務局和銀河娛樂集團
三、計劃簡介	為支持本地人才全面發展，拓展多元職涯路向，勞工事務局（下稱勞工局）與銀河娛樂集團（下稱銀娛）合辦“銀娛菁英發展計劃”，為有志投身綜合旅遊休閒服務行業的澳門居民提供全方位培訓及事業發展機會。透過先入職、後培訓方式，提供一系列有關酒店營運的專業培訓及工作實踐。計劃完成後，按考核結果及個人表現，良好表現者將有機會獲晉升。
四、招聘職位及名額	<b>酒店營運</b> 主任-管家部（6名） 服務員-前臺（12名） 服務員-貴賓司膳（6名）
五、招募及甄選方法	申請人需透過網上報名專頁提交申請。由勞工局公開招募及審查申請文件；由銀娛以擇優方式篩選錄用。
六、申請日期	2025年5月30日至6月6日
七、講解會及面試日期	2025年6月10日 （實際出席時間銀娛將以短信通知申請人）
八、申請辦法	1. 申請人須登入勞工局網站的計劃專頁進行網上申請； 2. 完成填寫網上申請表格並上傳以下文件： 1) 有效澳門居民身份證； 2) 最高學歷之畢業證書； 3) 個人履歷表
九、確定錄取名單	2025年7月11日（銀娛將以電話通知錄取者）
十、查詢	電話:（853）8883 9688 銀娛事業發展中心熱線（凌先生）、 （853）8399 9821 勞工局（何小姐）

## 十一、參加資格

### 酒店營運

#### **主任-管家部**

- 持有大專畢業證書（酒店管理相關學科優先考慮）；
- 具1年或以上相關工作經驗者優先考慮；
- 良好的溝通技巧；
- 流利廣東話、普通話及基本英文；
- 基本的中文及英文書寫能力；
- 需24小時輪班工作。

#### **服務員-前臺**

- 持有高中畢業證書；
- 持有酒店管理或相關專業的畢業證書優先；
- 具備5星級/品牌酒店相關工作經驗者優先考慮；
- 流利英語、廣東話及普通話；
- 良好的中文及英文書寫能力；
- 良好的電腦文書操作技能；
- 需24小時輪班工作。

#### **服務員-貴賓司膳**

- 持有高中畢業證書；
- 持有酒店管理或相關專業的畢業證書優先；
- 具備5星級/品牌酒店貴賓司膳服務工作經驗者優先考慮；
- 流利英語、廣東話及普通話；
- 良好的中文及英文書寫能力；
- 良好的電腦文書操作技能；
- 需24小時輪班工作。

**主任 - 管家部 — 各階段培訓內容及培訓期**

培訓期：共 30 個月

	第二階段 培訓期：18 個月	第三階段 計劃結束 <b>經理 - 管家部</b> 月薪 30,000 - 40,000 澳門元
第一階段 培訓期：12 個月 <b>主任 - 管家部</b> 月薪 17,000 - 21,500 澳門元	<b>助理經理 - 管家部</b> 月薪 22,000 - 28,000 澳門元	計劃完成並獲晉升，需繼續修讀以下課程：  1. 銀娛管理技巧課程 PLUS 2. 職位技術及系統培訓 3. 福布斯管理人員工作坊
完成以下培訓+通過考核→	完成以下培訓+通過考核→	
入職首個月起接受之培訓：	入職約第 13 個月需接受之培訓：	
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋領思實用英語（口語） - 服務業英語會話培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. 澳門職業技能認可基準 7. 銀娛初級管理技巧課程 8. 銀娛培訓師培訓課程	1. 銀娛中級管理技巧課程 2. 澳門職業技能認可基準 - 培訓師培訓課程 3. 福布斯服務技巧工作坊	

**服務員 - 前臺 - 各階段培訓內容及培訓期**

培訓期：共 30 個月

	第二階段 培訓期：18 個月	第三階段 計劃結束 <b>助理經理 - 前臺</b> 月薪 26,000 - 32,000 澳門元
第一階段 培訓期：12 個月 <b>服務員 - 前臺</b> 月薪 15,500 - 18,500 澳門元	<b>接待主任 - 前臺</b> 月薪 20,500 - 23,500 澳門元	計劃完成並獲晉升，需繼續修讀以下課程：  1. 銀娛中級管理技巧課程 2. 澳門職業技能認可基準-培訓師培訓課程 3. 福布斯服務技巧工作坊
完成以下培訓+通過考核→	完成以下培訓+通過考核→	
入職首個月起接受之培訓：	入職約第 13 個月需接受之培訓：	
1. 職前綜合培訓 2. 職位技術培訓 3. 酒店及飲食業職安卡 4. 劍橋領思實用英語（口語）- 服務業英語會話培訓課程 5. 電腦技能培訓 6. 澳門職業技能認可基準	1. 銀娛初級管理技巧課程 2. 銀娛培訓師培訓課程	

**服務員 - 貴賓司膳—各階段培訓內容及培訓期**

培訓期：共 30 個月

	第二階段 培訓期：18 個月	第三階段 計劃結束 助理經理 - 貴賓司膳 月薪 26,000 - 32,000 澳門元
第一階段 培訓期：12 個月	接待主任 - 貴賓司膳 月薪 20,500 - 23,500 澳門元	計劃完成並獲晉升，需繼續修讀以下課程： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 銀娛中級管理技巧課程</li> <li>2. WSET 葡萄酒 2 級課程認證</li> <li>3. 福布斯服務技巧工作坊</li> </ol>
服務員 - 貴賓司膳 月薪 17,000 - 19,000 澳門元	完成以下培訓+通過考核→	
完成以下培訓+通過考核→	入職約第 13 個月需接受之培訓：	
入職首個月起接受之培訓： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 職前綜合培訓</li> <li>2. 職位技術培訓</li> <li>3. 貴賓司膳員國際認證課程</li> <li>4. 酒店及飲食業職安卡</li> <li>5. 劍橋領思實用英語（口語） - 服務業英語會話培訓課程</li> <li>6. 電腦技能培訓</li> <li>7. WSET 葡萄酒 1 級課程認證（國際認證機構）/ 國家職業資格茶藝大師課程</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 銀娛初級管理技巧課程</li> <li>2. 銀娛培訓師培訓課程</li> </ol>	

\*勞工事務局保留對計劃章程的修改及解釋的權利