

2026年8月6日酒店業配對會崗位表
 時間：上午9:30-12:30
 地址：勞工事務局地下多功能會議室
 招聘企業：澳門新濠影匯W酒店

序號	招聘企業	職位名稱	空缺數目	薪金 (月薪)	職責內容	工作時間	其他福利及津貼	學歷要求	語言能力要求	工作經驗要求	工作地區
1	澳門新濠影匯W酒店	迎賓專員	2	\$17,000	- 處理客人入住手續、退房、客房分配和客房更換/延遲退房請求； - 核實/調整客人的帳單並收取付款； - 回答、記錄並處理客人來電、請求、問題或疑慮； - 在每班開始和結束時清點和記錄收銀櫃帳目。	24小時（每更工作8小時）	12日或以上年假，人壽及醫療保險，員工飯堂，員工穿梭巴士，其他萬豪國際及新濠包含的福利。	高等教育學歷	廣東話、普通話及英語溝通能力，懂日文或韓文優先。	無需相關工作經驗	路氹區
2	澳門新濠影匯W酒店	客戶聯絡中心專員	2	\$17,000	- 透過電話、電子郵件、聊天和行動通訊設備回答、記錄和處理所有客人請求、問題或疑慮； - 將所有客人請求或問題記錄到電腦中，聯絡相應的部門，並跟進客人以確保他們的請求得到滿意的解決； - 向客人提供有關客房特色、酒店設施和當地景點的資訊； - 操作電話總機，處理客人的叫醒請求，並將電話轉接至適當的分機； - 可以處理客房服務訂單、回答菜單選擇問題並在銷售點系統中記錄交易。	24小時（每更工作8小時）	12日或以上年假，人壽及醫療保險，員工飯堂，員工穿梭巴士，其他萬豪國際及新濠包含的福利。	高等教育學歷	廣東話、普通話及英語溝通能力，懂日文或韓文優先。	無需相關工作經驗	路氹區
3	澳門新濠影匯W酒店	管家部協調員	1	\$15,000	- 與各樓層房務員保持聯絡，並使用英文界面系統協調房間清潔/檢查優先次序； - 使用英文界面系統記錄客房遺留物及需維修的設備，並通知相關部門跟進； - 協助部門的中英文文書工作。	08:00-24:00（每更工作8小時）	12日或以上年假，人壽及醫療保險，員工飯堂，員工穿梭巴士，其他萬豪國際及新濠包含的福利。	高等教育學歷	廣東話、普通話及英語溝通能力。	無需相關工作經驗	路氹區

序號	招聘企業	職位名稱	空缺數目	薪金 (月薪)	職責內容	工作時間	其他福利及津貼	學歷要求	語言能力要求	工作經驗要求	工作地區
4	澳門新濠影匯W酒店	公區清潔員	1	\$12,000	- 按照標準作業流程，使用相應的清潔劑和工具清潔酒店的公共區域，包括洗手間； - 搬運、更換地毯等重物。	08:00-24:00 (每更工作8小時)	12日或以上年假，人壽及醫療保險，員工飯堂，員工穿梭巴士，其他萬豪國際及新濠包含的福利。	初中學歷	廣東話及普通話溝通能力。	無需相關工作經驗	路氹區
5	澳門新濠影匯W酒店	飲食服務助理經理	1	\$25,000	- 協助經理監督餐廳，酒吧或客房餐飲的日常營運，確保顧客服務質素維持高水平； - 監察團隊表現，透過持續巡查及在職培訓加強並落實服務標準； - 處理賓客查詢或投訴，建立並維持與賓客的良好關係； - 協助管理層的飲食策略規劃和推廣活動制定及實施； - 執行管理層指派的其他工作。	06:00-02:00 (每更工作8小時)	15日或以上年假，人壽及醫療保險，員工飯堂，員工穿梭巴士，其他萬豪國際及新濠包含的福利。	高等教育學歷	廣東話、普通話及英語溝通能力。	3年以上相關工作經驗	路氹區
6	澳門新濠影匯W酒店	知客	1	\$13,000	- 接聽電話，進行用餐預訂，並將用餐者資訊輸入預訂系統； - 使用指定表格做出適當的座位決定，並為大型和特殊需求群體組織座位； - 確保餐位設定合適，每位客人都有餐巾、乾淨的銀器以及標準餐位設定中的任何其他物品； - 在用餐高峰期協助其他同事確保為賓客提供適當的服務； - 完成結帳職責，並在輪班結束離開前諮詢上司。	06:00-02:00 (每更工作8小時)	12日或以上年假，人壽及醫療保險，員工飯堂，員工穿梭巴士，其他萬豪國際及新濠包含的福利。	高中學歷	廣東話、普通話及英語溝通能力。	1~2年以上相關工作經驗	路氹區

序號	招聘企業	職位名稱	空缺數目	薪金 (月薪)	職責內容	工作時間	其他福利及津貼	學歷要求	語言能力要求	工作經驗要求	工作地區
7	澳門新濠影匯W酒店	飲食服務員	1	\$12,000	- 為客人提供餐飲服務； - 回答客人的問題並滿足其餐飲特殊要求； - 正確及時地在系統中記錄業務量； - 核實/調整客人的帳單並收取付款； - 清理餐桌，並重新補充餐具和其他用品。	06:00-02:00 (每更工作8小時)	12日或以上年假，人壽及醫療保險，員工飯堂，員工穿梭巴士，其他萬豪國際及新濠包含的福利。	高中學歷	廣東話、普通話及英語溝通能力。	無需相關工作經驗	路氹區
8	澳門新濠影匯W酒店	預訂部文員	1	\$17,000	- 準確將電話、電郵及網上平台的訂房資訊輸入酒店系統； - 解答房價與設施諮詢，並處理訂單的更改或取消； - 更新各管道的房間數量，並管理團體客人的分房名單； - 處理部門文書資料、跨部門協調並製作預訂相關報表。	09:00-18:00 / 09:00-18:30 (每天工作8小時，需輪長短周)	12日或以上年假，人壽及醫療保險，員工飯堂，員工穿梭巴士，其他萬豪國際及新濠包含的福利。	高等教育學歷	廣東話、普通話及英語溝通能力，懂日文或韓文優先。	無需相關工作經驗	路氹區
9	澳門新濠影匯W酒店	廚房領班	1	\$18,000	- 根據食譜/菜單，準備新鮮的烹飪食材； - 烹飪食物並及時準備優質的菜單菜品； - 檢驗食物以確保適當的備料和溫度； - 參與食物的質量控制，食物品味，食物介紹和食物要求； - 安全負責地操作廚房設備； - 確保表面和儲存容器的適當衛生條件和清潔度。	24小時（每更工作8小時）	12日或以上年假，人壽及醫療保險，員工飯堂，員工穿梭巴士，其他萬豪國際及新濠包含的福利。	高中學歷	廣東話及普通話溝通能力。	2~3年以上相關工作經驗	路氹區

序號	招聘企業	職位名稱	空缺 數目	薪金 (月薪)	職責內容	工作 時間	其他福利及津貼	學歷 要求	語言能力 要求	工作經驗 要求	工作 地區
10	澳門新濠影滙 W酒店	初級廚師	1	\$14,000	• 根據食譜/菜單，準備新鮮的烹飪食材； • 烹飪食物並及時準備優質的菜單菜品； • 檢驗食物以確保適當的備料和溫度； • 安全負責地操作廚房設備； • 確保表面和儲存容器的適當衛生條件和清潔度。	24小時（每 更工作8小 時）	12日或以上年假，人 壽及醫療保險，員工 飯堂，員工穿梭巴士 ，其他萬豪國際及新 濠包含的福利。	高中 學歷	廣東話及普通話 溝通能力。	無需相關工 作經驗	路氹區
總計：			11								

招聘單位	簡介
澳門新濠影滙W酒店	澳門新濠影滙W酒店擁有557間時尚客房，坐落於路氹金光大道，屬於新濠影滙大型綜合度假村的一部分。