

2026年6月10日酒店業配對會崗位表

時間：09:30-12:30，14:30-17:30

地址：上葡京二樓商周會議室

招聘企業：澳娛綜合度假股份有限公司

序號	招聘企業	職位名稱	職位數目	薪金下限 (月薪)	薪金上限 (月薪)	職責內容	工作時間	學歷要求	語言能力要求	工作經驗要求	工作地區
1	澳娛綜合度假股份有限公司	助理禮賓司	1	28,000	35,000	<ul style="list-style-type: none"> • 監督行李部、衣帽間和禮賓服務台的日常運作，確保所有團隊成員能順利完成所分配的工作及符合公司的服務標準； • 確保所有的服務都是以客人為中心並超出客人的預期，從而提高客人的滿意度； • 確保能為客人提供有關酒店活動和設施方面準確的資訊，及時了解場所內相關活動和場地的最新消息，以便為客人介紹； • 與餐飲部保持良好的溝通，並向客人推薦酒店內的餐廳； • 與各部門保持良好的溝通，有助於禮賓部的日常運作； • 處理客人的反饋，投訴並及時提供適當的解決方案。 	24小時輪班 (需輪三更，每更8小時)	高等教育	廣東話-良好； 普通話-良好； 英語-良好。	<ul style="list-style-type: none"> • 至少3年相關工作經驗； • 熟悉電腦及系統操作和酒店管理系統Opera。 	路氹
2	澳娛綜合度假股份有限公司	服務員 - 前台	6	13,000	16,000	<ul style="list-style-type: none"> • 利用既定的系統和程序執行入住和退房流程，包括適當地為客人分配房間，指引客人到房間，根據既定的信用程序確認和執行賬戶付款； • 準備每日VIP到達名單，更新客人資料，分配設施並確認特殊安排； • 通過客人偏好回條和客人評論卡，更新客人的個人資料，包括客人的偏好、評論和反饋。 	24小時輪班 (需輪三更，每更8小時)	高等教育	廣東話-良好； 普通話-良好； 英語-良好。	<ul style="list-style-type: none"> • 熟悉電腦及系統操作 	路氹

序號	招聘企業	職位名稱	職位數目	薪金下限 (月薪)	薪金上限 (月薪)	職責內容	工作時間	學歷要求	語言能力要求	工作經驗要求	工作地區
3	澳娛綜合度假股份有限公司	顧客服務經理	1	25,000	32,000	<ul style="list-style-type: none"> • 監督酒店前堂部的日常運作，確保所有團隊成員能順利完成所分配的工作及符合公司的服務標準； • 及時了解空房情況和調整銷售策略，確保收益最大化； • 檢查所有公共區域和後勤區域，確保時刻保持清潔，同時檢視任何潛在的安全隱患； • 負責檢查所有貴賓的住宿，確保所有細節都符合客人的喜好； • 與相關部門負責人溝通，以確保記錄所有事件； • 與保安員一起處理所有的客人事故，確保徹底地進行調查，將所有信息發送到有關的部門，以便可以即時地採取行動； • 在人流多的時候為客人安排房間，並協助辦理入房或退房手續； • 確保客人取回他們的金錢和其他貴重物品，並根據失物招領政策接收和放置其物品在協定的地點； • 執行與職責有關的其他工作。 	24小時輪班（需輪三更，每更8小時）	高等教育	廣東話-良好； 普通話-良好； 英語-良好。	<ul style="list-style-type: none"> • 至少6年相關工作經驗； • 熟悉電腦及系統操作和酒店管理系統Opera。 	澳門
4	澳娛綜合度假股份有限公司	禮賓服務員 - 水療及康體	1	13,000	16,000	<ul style="list-style-type: none"> • 根據既定的標準操作流程為水療中心及康體部處理所有的需求、查詢和預訂； • 迎接到達的客人，在可能的情況下幫助他們，並在離開時與他們告別； • 確保所有客人到達水療中心，健身房和游泳池區域時簽署簽到表； • 檢查並監控當天及數天後的所有預訂，必要時進行修改。 	24小時輪班（需輪三更，每更8小時）	高等教育	廣東話-良好； 普通話-良好； 英語-良好。	<ul style="list-style-type: none"> • 熟悉電腦及系統操作。 	路氹

序號	招聘企業	職位名稱	職位數目	薪金下限 (月薪)	薪金上限 (月薪)	職責內容	工作時間	學歷要求	語言能力要求	工作經驗要求	工作地區
5	澳娛綜合度假股份有限公司	主任 - 房務	1	15,000	20,000	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守所有既定的行為標準和公司規定，消防法規以及所有部門的程序和政策； • 穿著乾淨和整潔的制服並準時報到； • 領導並監督房務員執行部門的日常運作，以確保遵守服務標準； • 確保客房的清潔和服務符合部門和福布斯五星級標準。 	24小時輪班 (需輪三更，每更8小時)	高中教育	廣東話-良好； 普通話-良好； 英語-良好。	<ul style="list-style-type: none"> • 至少1年相關工作經驗； • 熟悉電腦及系統操作。 	路氹
6	澳娛綜合度假股份有限公司	主任 - 公共區域	1	15,000	20,000	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守所有制定的行為標準和公司規定，消防法規以及其他部門的政策和程序； • 穿著制服，以乾淨，整潔及整齊的儀容儀表準時報到； • 工作開始前公共區域的員工儀表，制服和個人衛生符合公司標準； • 領導並監督執行所分配區域的日常運作，以確保遵守服務標準； • 確保公共區域的清潔，服務和保養符合酒店和福布斯五星級標準。 	24小時輪班 (需輪三更，每更8小時)	高中教育	廣東話-良好； 普通話-良好； 英語-良好。	<ul style="list-style-type: none"> • 至少1年相關工作經驗； • 熟悉電腦及系統操作。 	澳門 / 路氹
7	澳娛綜合度假股份有限公司	助理經理 - 餐廳 (中餐 / 娛樂場餐飲)	3	25,000	30,000	<ul style="list-style-type: none"> • 監督用餐區及餐飲服務人員，根據需要幫助建立員工營運守則； • 與員工合作，確保正確的介紹食物和適當的程序處理食品； • 妥善處理客人投訴； • 每天工作結束前處理當天的收入並結算； • 確保新產品在推出後正確執行； • 通過適當的培訓、輔導或指導發展員工的技能和能力，最大地提高員工工作的效率； • 精通並定期更新酒店和餐廳的福布斯標準； • 與培訓部分分析報告及制定相關培訓計劃以達到福布斯五星級標準； • 執行上級分派的其他工作。 	24小時輪班 (需輪三更，每更8小時)	高等教育	廣東話-良好； 普通話-良好； 英語-良好。	<ul style="list-style-type: none"> • 至少6年五星級酒店餐廳工作經驗，包括至少3年管理層級工作經驗； • 熟悉電腦及系統操作； • 精通銷售點 (POS) 軟件、庫存軟件、餐廳和酒吧客人滿意度的追蹤等軟件。 	路氹

序號	招聘企業	職位名稱	職位數目	薪金下限 (月薪)	薪金上限 (月薪)	職責內容	工作時間	學歷要求	語言能力要求	工作經驗要求	工作地區
8	澳娛綜合度假股份有限公司	初級侍酒師	1	19,000	22,000	<ul style="list-style-type: none"> 熟悉酒標和酒單，為客人提供高效、優雅的餐飲服務，靈活應對客人和餐廳的需求； 學習烹調技巧、配料和廚藝對搭配的影響，提高對酒與食物搭配的理解； 協助安排和維持多桌客人的多道菜品體驗，確保服務流暢； 提供最高標準的葡萄酒服務，包括基礎的醒酒和適當搭配菜品的能力及知識； 執行餐廳的營業和結束工作，包括基本的酒窖和小酒具維護； 整理酒窖，協助進行訂單、收貨和庫存管理； 與首席侍酒師合作，了解葡萄酒計劃的建立及其財務績效的維護； 熟悉和定期更新酒店和餐廳的福布斯標準，以提升服務質量； 參與員工的培訓和發展，協助達成服務標準； 執行上級分派的其他工作。 	24小時輪班（需輪三更，每更8小時）	高等教育	廣東話-良好； 普通話-良好； 英語-良好。	<ul style="list-style-type: none"> 至少2年相關工作經驗； 持有WSET Level 2 證書或同等學歷的文憑。 	澳門 / 路氹
9	澳娛綜合度假股份有限公司	主任 - 餐飲	1	15,000	22,000	<ul style="list-style-type: none"> 根據部門訂下的營運政策監督及指導餐飲服務員的工作； 監督團隊的日常工作，提供超出客人期望的服務質量； 熟悉及了解食物，飲料和葡萄酒的菜單，能準確地為客人介紹食物、飲料及葡萄酒； 確保食物擺放及食物出品程序符合公司標準； 每天工作結束前處理當天的收入並結算； 執行與職責有關的其他工作。 	24小時輪班（需輪三更，每更8小時）	高中教育	廣東話-良好； 普通話-良好； 英語-良好。	<ul style="list-style-type: none"> 至少3年相關工作經驗； 熟悉電腦及系統操作。 	澳門 / 路氹

序號	招聘企業	職位名稱	職位數目	薪金下限 (月薪)	薪金上限 (月薪)	職責內容	工作時間	學歷要求	語言能力要求	工作經驗要求	工作地區
10	澳娛綜合度假股份有限公司	餐飲服務員(餐廳)	6	10,000	14,000	<ul style="list-style-type: none"> • 迎接客人並向他們展示菜單； • 為客人推薦，告知客人當天的特殊菜色和菜單轉變(如有)； • 與廚房溝通客人的用餐要求，例如食物過敏、飲食需要和其他特殊要求； • 為客人提供食物和飲料時確保符合服務標準，提供超出預期的服務質量； • 清潔餐桌並補充餐具； • 以友好冷靜的態度安撫和處理客戶情緒； • 報告所有損壞的設備和設施； • 執行上級分派的其他工作。 	24小時輪班(需輪三更，每更8小時)	小學教育	廣東話-良好； 普通話-良好； 英語-良好。	• 良好的客戶服務技巧。	澳門 / 路氹
總計：			22								

招聘單位	簡介
澳娛綜合度假股份有限公司	澳娛綜合植根澳門六十年，一直帶領澳門娛樂休閒業發展，助力澳門成為今天的世界旅遊目的地。