

職安健

電子報

訂閱職安健電子報

歡迎瀏覽職安健天地網址：www.dsal.gov.mo

目錄

職安焦點

- 1 認識外牆工程的高空工作安全

職安技術交流營

- 4 職安新領域
- 爬升模施工法
- 6 安全大使推動職安健
- 與香港太興飲食集團高級總監黃滿富先生對話

職安服務頻道

- 8 新資助計劃介紹
- 輕便工作台資助計劃
- 9 五項資助計劃申請資格放寬
- 9 起重機械安全檢驗實務證書課程

職業健康關注組

- 10 職業健康醫療室服務簡介
- 12 工作與高血壓的認識

職安人物專訪

- 13 「建築安全設計」的經驗分享
- 專訪香港職業安全健康局總幹事游雯女士
- 15 同心同德，共同創設安全工作環境
- 專訪鏡湖醫院

活動剪影

- 17 2016職安活動剪影
- 19 職安圖文包
- 一次失誤「觸」已致命

- 21 職安活動預告

認識外牆工程的高空工作安全

職安
焦點

大廈外牆工程主要涉及高空工作，包括外牆維修、換窗、安裝分體式冷氣機及拆卸花籠等，工序上往往須使用安全帶及竹棚架(吊架)。由於大多數工程施工期短，承造商和工友們容易對施工安全有所疏忽，致使沒有採取合適的防止人體下墜安全措施，造成嚴重或死亡意外發生。以下將透過一宗死亡個案進行扼要探討高空工作的意外成因及安全措施：

一名工人從工業大廈七樓下墜至地面致死

意外簡述

在一座工業大廈七樓外牆，一名搭竹棚工人(下稱死者)坐在分體式冷氣機散熱組件上準備搭棚時，期間失平衡由該處下墜至地面死亡。

意外情況

- 1、意外當日死者和其助手到工業大廈七樓一單位，準備在外牆進行搭建棚架的工作；
- 2、死者由工業大廈七樓一單位的窗口爬出外牆，並坐在分體式冷氣機散熱組件上準備搭建棚架工作平台；
- 3、當死者接到由其助手傳遞的第一條竹桿時，死者突然失平衡並由該處下墜至下方的行人路，導致死者其後傷重不治。

調查結果

- 1、承造商沒有向需要進行高空工作的工作人員提供安全帶及其他防墮裝備；
- 2、由於承造商沒有安排具資格人士在場監督指導，以及沒有安排具搭棚經驗的人士工作，而引致意外。

防止意外措施建議

針對上述事故原因，提出以下改善措施，以防止同類事故再次發生：

1. 承造商應向從事高空工作的所有工作人員提供安全帶、安全帶及穩固的繫穩點；
2. 委派具資格人員進行現場監督及指導。



■ 外牆工作*意外圖

相關法規

- 1、第44/91/M號法令核准的《建築安全與衛生章程》第一百一十八條第一款：棚架的搭建、拆卸及更改以及保養，應在具資格人員指導下由有經驗的工人進行；
- 2、第44/91/M號法令核准的《建築安全與衛生章程》第一百四十四條第一款：按本章程所指的情況及認為有需要時，承造商應對工作人員提供安全帶、安全帶、面罩、護眼罩、特別服裝、手套及適當的鞋。

意外成因

從上述個案可見，雖然意外成因有很多不同的因素，但大致可分為下列三個成因：

1. 在搭建、改建、使用、修補或拆卸竹棚架時，工人沒有使用適當的防墮設備。
2. 沒有配戴安全帶或安全帶並沒有繫於合適的繫穩物或獨立救生繩上。
3. 支撐吊棚的「狗臂架」鬆脫，以致竹棚架傾倒。

■ 外牆工作*正確圖

高空工作安全措施

- 1 在高度為2米或以上且有下墜危險的位置工作屬於高空工作；
- 2 高空工作時優先考慮使用合適棚架或工作台，棚架或工作台應裝有90厘米高的圍欄，及最少15厘米高的踢腳板，並有足夠的闊度，以防止工作人員或物件從棚架或工作台墜下，而常用的棚架種類及其適用情況和功能如下：

懸空式棚架	適用於清拆花籠、簷篷和花架
雙行竹棚架工作台	適用於清拆天台、通天、平台、退縮平台上的固定附加物
公共行人道上的雙行棚架及工作台	拆卸時需利用行人道或容易對行人造成傷害的情況下使用
斜擋棚	可防止清拆時產生的細小碎石、瓦礫或物件墜下
獨立式雙行金屬棚架	可防止清拆時產生的較大的碎石、瓦礫或物件墜下傷及途人

- 3 工作棚架的搭建和拆除，以及使用前和定期的檢查須由合資格人員負責進行；
- 4 工作台或棚架須設置上落通道、保護網和耐熱帆布；
- 5 在特殊環境下不容許在工作地點架設施棚架或工作台時，須考慮使用防墮設備如安全帶作為最後的防護，而安全帶必須遵循「高掛低用」原則繫於穩固點上；
- 6 拆卸物、物料、工具及設備等須縛好和存放在適當和安全位置，以免意外墜下傷及他人；
- 7 進行高空工作時避免攜帶過多工具，而工具應妥善放於工具箱或工具袋內。

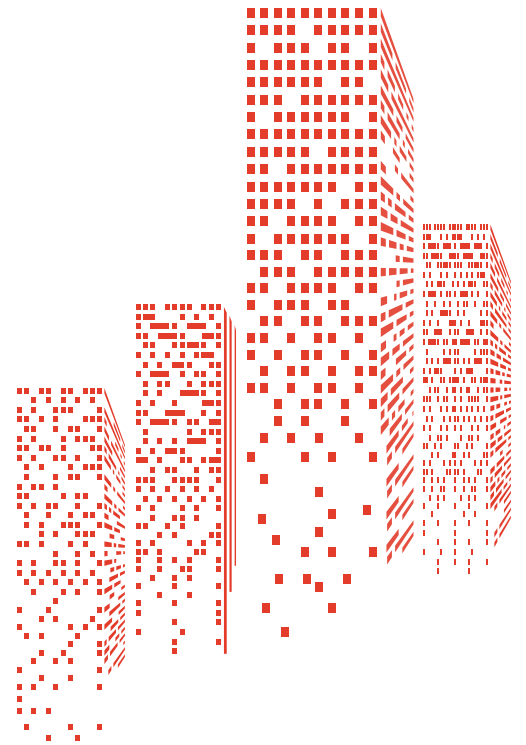
總結

如果大家能做到以上的安全要點，便能大大減少在外牆高空工作意外發生。此外，勞工事務局推出「安全帶、防墮器及獨立救生繩」資助計劃、「流動式臨時防墮繫穩裝置」資助計劃及「建築業職安健管理-輕便工作台」資助計劃，目的是為提高中小企業對高空工作危害的認識，藉此提高工程人員使用符合安全規格的集體或個人保護裝備的認識和重視，以預防高空工作意外的發生，有興趣的中小型企业可致電8399 9898查詢或瀏覽網頁www.dsai.gov.mo。

職安新領域 爬升模施工法

澳門建築業近年隨著眾多高層樓宇、公共工程與大型酒店項目相繼興建和落成，對於工程項目複雜性、技術與安全要求不斷提高，如何能讓工期配合項目預算與進度要求，已是業界致力追求的目標，而液壓自動爬升模工序屬既省時、減人力與提升安全的嶄新施工方法，今期電子報就向大家介紹此項技術與安全的關係。

對於建築物的上蓋工程施工，一般皆需要密集且大量的人手進行傳統的釘板、扎鐵和混凝土澆注(俗稱“落石矢”)工序去完成每層的建築物結構和樓板，現場需要吊運和放置大量模板與鋼筋等材料在場施工，模板邊緣難以安裝良好圍欄、踢腳板與上落通道等集體保護，容易導致人體下墜、物料下墜與臨時支撐架倒塌等危險，影響施工人員的生命安全。而模板工序現時已進入了新階段，紛紛引入鋁模以至技術與安全更高的爬升模，其中液壓自動爬升模工序，便能滿足施工與安全兩者並重的要求。



爬升模(Climbing formwork of core wall)是在建築物的基礎上，沿建築結構周邊一次裝設了一組模板，隨著模板內不斷綁扎鋼筋和澆注混凝土，以油壓不斷自動提升模板來完成整個建築物結構的施工方法。其具有結構簡單，安裝與操作容易，以及安全程度高，且工序速度快，投入工序的人手相對較少等特點，屬目前歐美國家普遍採用的新興模式，而液壓自動爬升模板相對於傳統的模板工序，有以下提升效率與安全方面的優點：

- 1** 安全和穩固性高，可節省大量工時、人hand和材料；
- 2** 周邊完全封蓋，可防止工人和物料下墜等危險；

3 施工期間每一個位置均能提供安全的工作平台 [如圖1] ；

4 施工地點能提供安全通道予工人使用 [如圖2] ；

5 每一層的施工期平均只需5至7日 ；

6 爬升只需1至2小時，速度快，容易操作 ；

7 使用油壓原地爬升，場地清理方便 ；

8 現場可提供較多位置擺放物料，方便施工 [如圖3] ；

9 減低使用塔式起重機吊運的次數與時間 ；

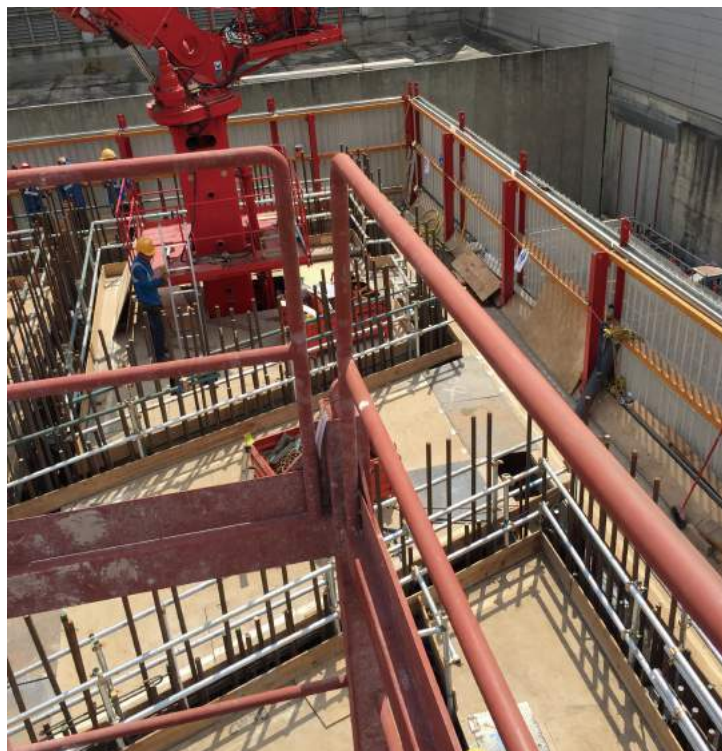


圖1：每一個施工位置能提供安全的工作平台



圖2：施工地點能提供安全通道予工人使用



圖3：現場可提供較多位置擺放物料，方便施工

現時澳門建築業界，已有承攬大型工程項目的承造商引入上述工序，在施工與安全方面成效理想。作為新式的模板技術，液壓自動爬升模具有操作方便，安全程度高與施工速度快等優點，預期將成為模板工序發展的新趨勢，值得本澳業界借鑑與採用。

以上圖片由「第5屆建築業安全施工獎勵計劃」最佳職安健地盤（酒店娛樂場渡假村組別）金獎：寶嘉（澳門）有限公司提供

「安全大使」推動職安健

與香港太興飲食集團高級總監黃滿富先生對話

太興飲食集團是香港一個著名的連鎖飲食集團，旗下有多個不同的飲食品牌，一百多間分店，該司一直積極推動職安健文化，亦曾獲得多個企業職安健大獎。今天，筆者邀請到該集團高級總監黃滿富先生與大家分享集團的職安健發展策略。

筆：甚麼原因令集團推動職安健？是否有一些事件引起了集團對職安健的關注？

黃：太興飲食集團一直對員工的健康非常關注，隨著集團業務擴充，員工數目不斷增加，工傷方面或多或少也會隨之增加，而工傷事故的發生將對集團的產品水平有所影響，例如，當一名廚師工作時受傷，公司需要暫時聘請替工代替其工作崗位，但由於替工並不熟悉廚房既定的製作流程及標準，所生產出來的食品質素將有所落差。另一方面，工傷事故的增加亦會影響到勞工保險的費用，為集團帶來經濟損失。因此，集團積極推動職安健的工作，希望可以從源頭減少員工出現工傷意外的情況。

筆：集團推動職安健，為集團帶來了甚麼好處？

黃：在2012年時，集團內的工傷事故發生率高，勞工保險的保費亦增加，為集團帶來困擾。為改善情況，集團當時成立跨部門的職安健委員會，教育員工職安健知識，並制定相關職安健措施及管理制度。自委員會成立後，工傷數字下降了超過50%，由於工傷意外率降低，相關的保險費用亦下調了超過50%，減輕了集團的成本支出；另外，在企業內加強推廣職安健亦提升了人員對公司的信心和歸屬感，員工流失率亦隨之下降；最後，社會人士認識到太興飲食集團所推行的職安健工作，有助集團在市場上慢慢建立起聲譽。



圖一：太興飲食集團執行董事袁志明先生(左二)、高級總監(營運部)黃滿富先生(右二)和副總監(營運培訓及五常)丘志寶女士(右一)接受本局專訪時攝

筆：在企業推動職安健除了是管理層的支持外，更重要是員工的參與及執行。集團是如何保證不同分店，不同員工均遵守集團的職安健措施？

黃：作為一家擁有眾多品牌、分店和員工的企業，集團有責任將對於職安健理念及堅持傳遞到每位員工，職安策略才得以成功推行。集團的職安健委員會自成立而來，做了一系列的工作，包括：培訓及教育前線人員職安健知識；制定職安健措施、指引、標準及流程等；透過集團的“培訓及五常部”將有關準則下達至每位人員；而更重要是實行了內部管理工作，由各區總廚師和區經理負責定期以至每日巡視所屬區分店，跟進各分店是否有履行職安健工作，並提交巡查報告和提出改善空間等。

由2016年開始，集團推出「安全大使」計劃，要求每一分店委派一名管理人員擔任“安全大使”，職責是針對分店內在執行職安方面做得不足之處加以改善，並對店內人員進行教導和指引，此計劃有助集團的職安健中央政策落實到每一分店。集團也會透過定期會議將職安健訊息告知各品牌代表，再由代表告知各品牌分店，一層一層將信息傳播到每一位員工。

筆：太興集團奉行“欣賞文化”，在職安健工作上是可以用到“欣賞文化”，會否有一些例子可以介紹？

黃：集團會通過一系列的嘉獎、鼓勵措施去強化員工執行職安健工作的決心，亦可令員工體會到管理層對職安健的重視，包括：在每一次的部門主管會議中，集團內的“培訓及五常部”會匯報各分店的職安健執行情況，集團主席會在會上讚揚及嘉許職安健表現良好的分店以表支持和鼓勵；推行「零工傷」獎勵計劃，對獲得季度‘零工傷’的分店每位員工給予獎勵，獲得年度‘零工傷’的分店將會整間分店獲得大獎；集團會對代表公司參加職安健比賽的分店人員設宴款待，讓管理層能直接對相關人員的優秀表現加以表揚；最後，集團管理層更會親自頒發委任狀予分區“安全大使”表示鼓勵。

筆：很多人都認為飲食業中小企沒有資源推行職安健。太興集團是由一間小規模的傳統燒味快餐店，發展成今天的大型連鎖飲食集團。能否給予飲食業中小企一些建議或寄語，讓他們可以知道如何入手推行職安健。

黃：對於業界中小企的職安健工作可考慮從軟件、硬件、外部資源和內部資源不同方面入手。軟件方面，只要企業主腦人具有推行職安健的決心和信心，定可將有關理念從上而下灌輸入企業的日常運作和工作中，例如：在工作會議上向員工傳揚職安意識，以及利用班前會的數分鐘時間向員工講解一些職安知識等；硬件方面，可在店鋪的設計和裝修階段注入職安元素，舉例：排位設計使用方便就手、直線直角的設計可減低環境隱患，裝飾選材可揀選有效預防意外的材質如防滑地磚等；外部資源指可派員參加由政府 and 相關部門提供的職安健培訓課程和比賽活動等，以提升公司整體職安健氛圍；而內部資源方面則可在公司內部成立小型職安健隊伍，定期巡視店內的職安健執行情況等。相信只要企業有心推行職安健，無論資源多少均可以取得良好的職安健效果。

後記：

根據統計，本澳在2015年‘住宿、餐廳、酒樓及同類場所’（行業）的工作意外統計受害者人數有1899人，可見飲食業是其中一個工傷意外較多的行業。若飲食業界能提高職安健的水平，相信可有助降低員工工傷意外的情況。勞工事務局於本年7月20日邀請到太興集團黃黃滿富先生為澳門飲食業界舉行講座，期望通過企業分享，鼓勵飲食業界更關注職安健。

職安新服務介紹

新資助計劃介紹

根據勞工事務局工作意外統計資料顯示，2011年至2015年間，平均約4.4%工作意外原因是高處墜下，當中不乏一些個案是高處工作時不當使用梯具以致人體下墜受傷，若企業能為員工提供合適的工作平台來配合工作，將可減少工傷意外的發生。為此，勞工事務局推出「建築業職安健管理－輕便工作台」資助計劃，向本澳建築業界介紹職安健管理的知識，並配合推廣使用輕便工作台，鼓勵企業在建築工地逐步推行及實踐職安健管理及使用合適和安全的梯台及功夫橈，提升職安健水平。

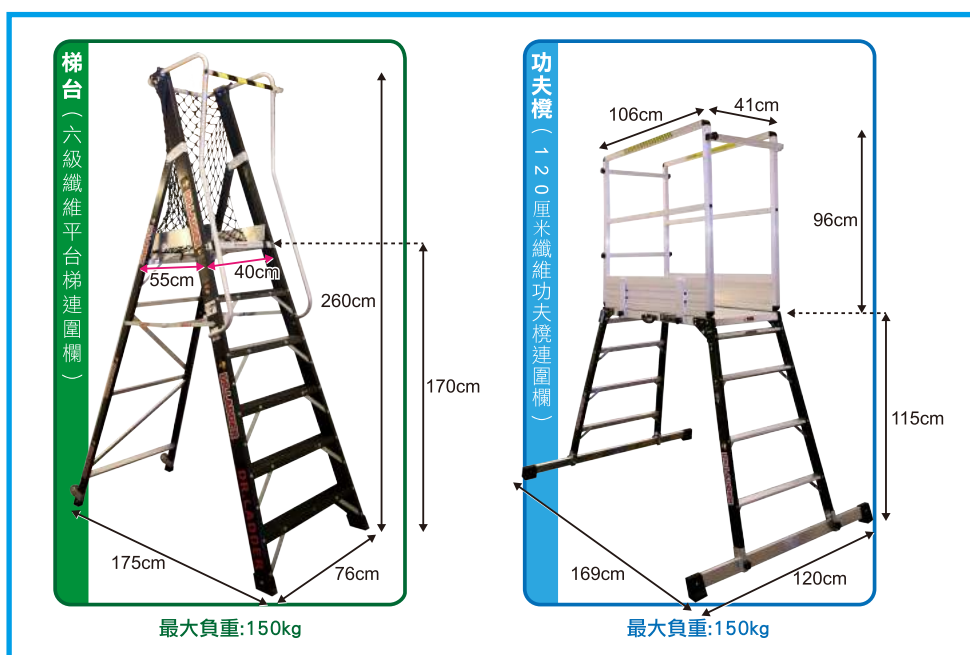
申請資格

凡僱員人數不超過300人之本澳建築業（包括裝修、維修）的企業均可申請，企業需派其員工參加「建築業職安健管理」的免費安全訓練。完成安全訓練後，企業可獲發給一定數量的輕便工作台。

輕便工作台的規格與特點

- 結構穩固；
- 提供安全的上落通道；
- 工作平台踏腳面有防滑設計；
- 梯腳是由非導電材料製造，適合有電力設備的環境使用；
- 工作平台有圍欄、踢腳板作保護；
- 適合單人操作且正確使用時沒有翻倒的危險；
- 可快速裝拆及易於搬運；
- 適用於狹窄的工作環境；
- 功夫橈底腳配置橫杆，工作平台與腳的開合位置有安全鎖裝置防止意外鬆脫，大大增加工作台的穩定性；
- 功夫橈比梯台有較大的橫向工作空間，更適合用於裝修及維修工程。

推廣計劃內派發的兩款梯具描述及規格



新培訓課程介紹

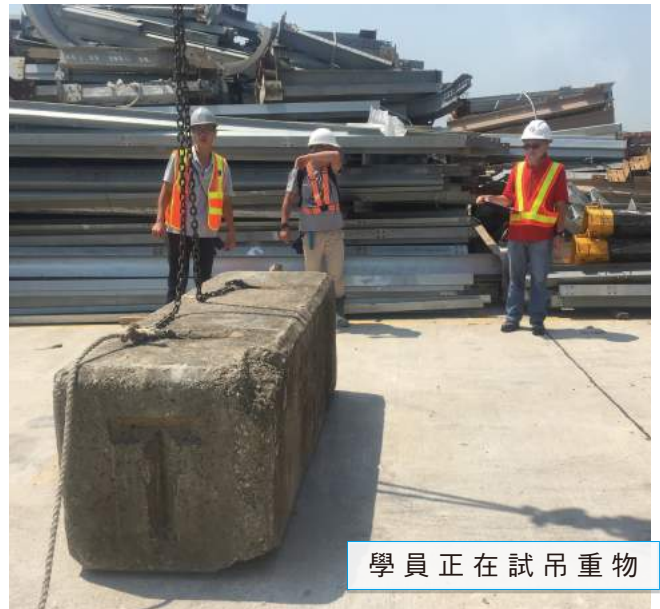
《起重機械安全檢驗實務證書課程》

勞工事務局於2016年第二季新推出一項《起重機械安全檢驗實務證書課程》，課程由本局聯合澳門建築安全協會、澳門建築置業商會、澳門建造商會、澳門建築機械工程商會和澳門工程師學會開辦，供具備澳門註冊機械工程師或機電工程師資格的人士報讀。

隨著本澳城市不斷發展，起重機械已被廣泛應用於建築、運輸及物流等行業。由於起重機械的使用多涉及高風險的吊運工序，加上起重機械構造複雜，使用亦日趨頻繁，若缺乏定期的安全檢驗，不但會造成昂貴的維修費用，更容易在使用過程中引致嚴重的意外事故。按照《建築安全與衛生章程》規定，起重機械須定期由具資格人員進行定期檢驗，以確保起重機械必須在安全狀態下方可使用。為提高業界對起重機械安全檢驗的認識，各單位合作開辦此項課程。課程分理論、實習和考核三部分，並針對履帶式起重機、塔式起重機、輪胎式起重機和流動式吊臂車的安全檢驗進行實務性講解。課程已於本年4-8月期間舉行，學員人數34人，反應良好，學員都認為通過系統方式的教授，可掌握到相關起重機械的檢驗知識，增加了日後負責起重機械檢驗工作的信心。有關課程預計於2017年度開辦第二期課程。



學員正進行吊重裝置檢查



學員正在試吊重物

職安健資助計劃放寬申請資格

為鼓勵本澳中小企業使用和配備符合職安健標準的安全用品，藉此提升業界的職安健水平，以預防和減少工作意外發生，勞工事務局自2007年先後推出多項的職安健用品資助計劃，包括：「流動式臨時防墮繫穩裝置」、「急救箱」、「安全鞋」、「安全帶、防墮器及獨立救生繩套裝」及「建築業職安健管理—輕便工作台」。計劃推出以來反應熱烈，至今受惠的本澳企業達800家，獲發放的安全用品超過2500件。為可讓更多本澳中小企業受惠，勞工事務局現放寬資助計劃的申請資格，由過往只容許僱員人數在100人或以下的企業申請放寬至300人或以下的本澳企業均可申請。有關各項資助計劃詳情可瀏覽勞工事務局網頁www.dsal.gov.mo

職業健康醫療室服務簡介

勞工事務局於1990年開始設立職業健康醫療室，設有獨立的檢查場地和設施，備有足夠的檢查儀器設備和技術人員。主要執行職業健康的監察和檢查工作，促進在職人士的職業健康，預防及減少職業病的發生，並向本澳公共或私人實體以及在職人士提供職業健康服務。

服務內容 (費用全免)

1. 職業健康身體檢查
2. 職業健康保健及職業病諮詢
3. 未成年人入職前/後身體檢查

職業健康身體檢查

如公共或私人實體懷疑有員工因工作場所中存在危害健康的因素而導致身體不適或機能減退，可向勞工事務局申請對其員工進行職業健康身體檢查。服務分為：

- ➡ 安排受職業危害或懷疑受職業危害影響的員工親臨醫療室進行職業健康身體檢查；
- ➡ 到工作場所現場為受職業危害或懷疑受職業危害影響的員工進行職業健康身體檢查。

服務對象與申請資格	公共或私人實體
申請方式	書面申請
必須遞交文件	1. 申請函 2. 工作場所相關的職業危害資料 3. 聯絡方法 (聯絡人姓名、地址和電話等)
必須出示文件	受檢者的身份證明文件
其他有利文件	最近的健康檢查資料

職業健康保健及職業病諮詢

為本澳機構或員工提供職業健康保健、職業健康身體檢查、職業病、工作場所急救設施等的諮詢服務。

服務對象	任何欲對職業健康加深認識的人士
諮詢方式	諮詢者可親臨、書面或來電，諮詢有關資料
必須出示文件	如屬親臨者須出示身份證明文件
其他有利文件	相關的職業危害資料和健康檢查資料

未成年人入職前/後身體檢查

協助為未成年人提供入職前/後身體檢查，並可應要求發出健康證明。

服務對象與申請資格	公共或私人實體或擬被聘用/被繼續聘用之未成年人
申請方式	親臨申請
必須遞交文件	1. 實體/僱主填寫之申請函； 2. 每名未成年人所填寫之同意書、有效的身份證明文件副本 (如未成年人未滿十六歲，則須同時提交該未成年人之法定代理人的身份證明文件副本) 以及最近3個月內的胸部放射線檢查報告。

職業健康醫療室提供的檢查項目

職業健康醫療室提供的檢查項目包括：純音聽覺檢驗、用力依賴性肺功能檢查、上肢肌肉筋骨勞損檢查、手部皮膚檢查、下肢靜脈曲張檢查、血液生化檢查、血常規檢查、尿常規檢查，以及一般醫學檢查 (包括量度身高、體重、血壓、視力檢查、色覺檢查)。



用力依賴性肺功能檢查



ISO 認證

為不斷優化職業健康醫療室的服務，提升工作質素，保證檢驗質量，職業健康醫療室在2009年8月正式獲得中國合格評定國家認可委員會(CNAS)頒發ISO/IEC 17020的檢驗機構能力認可資格，現時獲得認可的領域為「健康檢驗」，獲認可的檢驗項目共2項，分別為純音聽覺檢驗和用力依賴性肺功能檢查。



服務及諮詢相關資料

地點：勞工事務局職業安全健康廳
地址：澳門馬揸度博士大馬路221-279號先進廣場大廈二樓
辦公時間：星期一至四 9:00-13:00及14:30-17:45
 星期五 9:00-13:00及14:30-17:30
查詢電話：8399 9270
傳真：2852 9799
網址：www.dsai.gov.mo

工作與高血壓

高血壓是在城市及工作人群中常見的一種慢性疾病，根據世界衛生組織的定義，高血壓是指在休息時血壓持續位於或高於140（收縮壓）/90（舒張壓）毫米水銀柱（mmHg）。

高血壓的徵狀

高血壓一般並無明顯徵狀，故常被稱為“無形殺手”，多數人在例行身體檢查時被發現。部份患者可能出現頭痛、頭暈、耳鳴、眼花等症狀。

高血壓引起的併發症

高血壓可增加患上冠心病、心臟衰竭、腎衰竭及中風等併發症。

工作對血壓的影響

高血壓患者應特別留意工作環境，以免影響血壓的穩定性。



正常血壓精神爽
健康工作保平安



高血壓對工作的影響

血壓受到控制，不會影響工作。高血壓患者服用降血壓藥物後，可能會覺得昏眩、疲倦，甚至影響情緒和工作。故此，高血壓患者從事一些危險性高或涉及他人安全的工作，如高空工作、操作機械、駕駛交通工具或需長時間在高溫環境下工作等，應先徵詢醫生意見，以免發生意外。

預防及控制方法

- 健康少鹽飲食；
- 避免肥胖；
- 避免疲勞和緊張；
- 多做運動；
- 充足的睡眠；
- 戒煙限酒；
- 定期量度血壓；
- 必要時藥物控制。

「建築安全設計」的經驗分享

專訪香港職業安全健康局總幹事游雯女士

近年，越來越多的國家推行“建築安全設計”，強調在工程項目的早期規劃階段，已考慮發展項目的整個生命週期（由規劃、設計、建造、使用以至保養和拆卸階段）的危害因素。讓設計團隊可以防患於未然，制定安全的設計、物料以及施工方案，以便消除或控制項目生命週期內的安全風險，整體提升職安健水平。例如在規劃階段可及早考慮臨時工程於施工及日後保養維修階段的安全危害，透過制定及採用安全設計來保障工友的工作安全。同時亦可兼顧物料選用及保留於永久結構等因素，減低項目的建築成本以及促進物料的循環再用。

今天，筆者邀請到香港職業安全健康局總幹事游雯女士進行專訪，分享香港在推廣建築安全設計的經驗，讓我們能深入瞭解當中的安全理念、推動情況以及發展狀況等。

為甚麼會出現「建築安全設計」？

游總幹事介紹若建造工程早期設計階段缺乏完善的建築安全設計規劃，可引致建造工程在施工、維修保養階段欠缺有效的安全設施，增加工友在工作期間發生意外的風險，造成嚴重的人命傷亡。例如在住宅建造設計階段，設計師往往沒有考慮到日後在保養維修外牆分體式冷氣機時所遇到的安全風險問題，導致未有設計以及建造合適的工作平台，讓工友能在安全的環境下維修外牆的室外機。因此，妥善的解決方案便是在工程的源頭考慮日後工友工作的風險並改善設計，比起在日後建造期或維修期才考慮後加的安全措施更為有效。現時不少國家有推行建築安全設計概念，例如英國於1994年開始已推行建築安全設計，並將該概念應用於當地的建築工程。

香港是如何推動「建築安全設計」？

現時香港在工務及公營房屋工程以及私人工程上均有推動建築安全設計的概念。香港房屋委員會透過內部工程設計審議會議制定安全設計方案，從而確保施工及維修保養工作安全，例如制定公營房屋通往天台設施的安全通道設計，供不同新建工程項目採用。另一方面，在2006年，發展局與職安局合作推出了《建造設計及管理指南》及《建造設計及管理實例》，並於2016年推出新版本的《建築安全設計指南》及《建築安全設計實例》供發展局工務工程實施。另一方面，職安局亦為業界提供顧問服務以及相關訓練，包括：舉辦不同的訓練課程以及工作坊予業界人士，例如「建造設計管理工作坊」訓練課程及「建築安全設計的英國經驗分享」工作坊，藉此推動建築安全設計概念在香港的實施。

《建築安全設計》在工程項目中如何推行、安全管理人員可擔當甚麼角色？

在工程的規劃設計階段，應透過設計檢討會議為設計進行危害識別、風險評估以及制定合適的解決方案，讓不同持份者清楚瞭解有關的安全要求。在施工階段，持份者例如不同承建商須按照已訂立的安全方案實施合適的安全措施進行相關工程。在竣工之後的維修保養階段，保養承建商應採用於設計階段建立的安全措施。工程項目的所有安全設計資料均須要列入「安全健康檔案」(Health and Safety File)內，以供不同階段的相關人士參考。

而安全工作人員在工作過程中主要是擔當安全顧問的角色，在設計階段因應不同的建造或維修保養工序提供合適的安全建議及安全解決方案，協助設計師進行危害識別、風險評估及制定控制措施等工作。同時，安全人員亦能夠在建造及維修保養階段協助承建商執行有關安全設計的措施。



圖一：游雯總幹事(左三)聯同該局導師與勞工事務局領導主管代表合照

若在本澳建築業推動《建築安全設計》，借鑑香港經驗，你們認為業界應該朝向什麼目標和方向發展？

首先，澳門有關部門可以考慮建立相關指引予業界參考。然後提供相關的訓練課程予業界人士，讓他們能充分認識及瞭解建築安全設計概念。透過推行先導計劃，在主要工務工程上進行試點計劃，並於完成試點計劃後，應推出相應的成功實例，清楚記錄在不同工程上推行建築安全設計時的細節及詳情，讓業界參考及實踐。透過逐步推廣安全設計概念並擴展至不同建築項目，從而達致在不同工程上落實建築安全設計的最終目標。

在推行過程中的難度是甚麼？

在推動過程中，最主要的是須要推動相關工程人員的及早參與，持份者之間的有效協調以及良好溝通、為不同角色及持份者釐定清晰的責任以及加強在工程早期設計階段的危害識別從而採取有效的解決方案，以上亦是2016年職安局製訂的《建築安全設計指南》檢討的主要方向。

後記：

為讓建築業界了解《建築安全設計》的概念，勞工事務局於本年7月21日為本局人員、政府各工務部門、建築業界團體舉辦了「建築安全設計工作坊」，由香港職業安全健康局派員教授，為澳門業界介紹相關的知識。

同心同德 共同創設安全的工作環境

專訪鏡湖醫院

過去幾期的職安健電子報「約章成員專訪」專欄，先後訪問了建造業、酒店業、公共機構及專營公司，而本期電子報就專訪了在澳門紮根逾一世紀的鏡湖醫院。因為醫務工作的特殊性，往往將焦點放在其救急扶危的功能上，而醫務人員的職業安全健康容易被忽略。誠言，醫護行業與其他行業一樣，同樣面對著職安健的問題，醫護人員為病患提供醫護服務期間，會面對各種物理性、生物性及化學性的危害，再加上近年各地傳染病及疫症愈來愈多，一套完善的保障醫務人員職業健康安全的制度就顯得甚為重要。通過是次專訪鏡湖醫院的陳泰業副院長、鏡湖醫院職安健小組骨幹成員俞穎智二級技仕、毛小妮主任助理、郭燕群護長、黃家駒護士及楊虹榕護士，讓我們可以了解到更多醫務業界在推行職安健工作時的經驗及心得。

鏡湖醫院推行職安健工作的歷程

鏡湖醫院於2011年，在勞工事務局的見證下，跟院內職員簽訂了《職業安全健康約章》，成為本澳首間簽署約章的醫療機構。在詢問

當初鏡湖醫院為何有意簽署《職業安全健康約章》時，陳泰業副院長表示，鏡湖醫院的領導層十分重視員工的安全健康，致力於院內推行職安健，早於2005年便成立了職安健小組，由管理層作主導，並聘請專業顧問公司協助，建立職安健系統。自2006年起，就先後進行了多項以部門主管為主，面向職安健小組及相關員工的培訓，更於培訓期間，成立了醫護／總務安健環委員會，目的是為了更好地向院內員工宣傳及推廣職安健及強化院內員工的職安健意識。

陳泰業副院長以「區分主次、循序漸進、貴在堅持」十二個字作為對鏡湖醫院接近十年職安健工作經驗的歸納。所謂「區分主次」，就是要先分清問題的主次，先處理有高風險的部門，將有限的資源更好地運用。再來就是「循序漸進」，即有計劃地推進職安健工作，積沙成堆，並且要與時俱進，將職安健的工作不斷更新，以符合現時對醫療業的要求。最後就是「貴在堅持」，通過定期的巡查、反饋、提供指導意見，協助解決面臨的職安健問題。



圖一：本局代表向鏡湖醫院陳泰業副院長（右四）及旗下職安健小組致送紀念座

陳泰業副院長不諱言，職安健是一件耗時耗材的工作，可謂吃力不討好，原因在於推行職安健工作時，總會要求院內同事工作時要符合職安健的要求，在這樣的情況下，就無可免避地糾正他們固有的一些行為習慣，有部分同事未必能理解。雖然如此，院方仍然十分樂意推行職安健的工作，由於醫院的管理層清楚地認識到職安健的本質是保護在院內所有同事，為員工提供一個健康及安全的工作環境，才可以令他們在職業場所內開心地工作，這無論是對服務質素的提升，抑或對本澳健康城市的建設都是有所裨益的。

在鏡湖醫院的職安健系統中，是以護理部作為執行職安健工作的主體單位，毛小妮主任助理表示，這一體系是充份利用了醫院員工組成的特性；由於院內每一科室都會有護理人員，因此，組織各科室的護士成立職安健大使團，將更好地凝聚力量，對推動職安健相關的宣傳、培訓及活動起了積極的作用。此外，管理層對職安健工作的重視及支持，對推動職安健工作亦起了很大的正面鼓勵作用，例如在巡查工作完成後，職安健小組成員會與管理層進行會議作反饋，並將這些問題帶到臨床，對問題作針對性的分析，找出原因並解決。同事改變了過往一些固有的還未符合職安健要求的習慣，職安健意識的逐步提升是有目共睹的。此外，院方還大力支持小組成員外出接受職安健相關的培訓，對完善院內的職安健工作有不少的幫助。

執行約章時的挑戰及機遇

鏡湖醫院在執行職安健約章時，又遇到了怎樣的困難呢？受訪眾人皆異口同聲地說，最大的困難點是改變同事的固有觀念。楊虹榕護士就舉了個例子，院內同事不時都需要從事抱扶病人、搬運物料等工作，為了保護他們的腰部免受提舉時受到傷害，職安健小組特意为同事配置了腰封，但一開始時同事的反應是不習慣使用，覺得麻煩及不方便，不太願意採取新的方法及用具。但經過一些培訓及講解後，讓同事知道配帶腰封的好處是甚麼，在加強意識後，大部分同事都願意作

出改變。時至今日，同事再也不需要提醒，不單自動配帶個人保護裝備，更主動要求索取相關用品，可見同事自我保護的意識已有提高。除了通過培訓讓同事明白一些職安健措施的背後理念外，職安健小組更會進行實地巡查，視察同事使用職安健設備及裝備的情況，若發現有同事不使用相關裝備，除了提醒他們外，更會進一步了解同事不願意使用設備的原因，這亦有助職安健小組在將來選購更為合適院內工作環境的物品。

雖然在執行約章時遇到不少困難，但亦因為執行約章，令院內的工作有契機得以理順。俞穎智二級技仕就以藥劑部為例，從前的工作守則只是按照行內實際守則、一般處理化學品守則等東拼西湊而制訂的，起初執行起來效果不是太理想。簽署約章後，由於本院的職業安全約章強調每一個科室都必須制訂操作流程及守則，在這契機下理順了部門的流程，同事工作時按照既定的指引去作業，效果就好了很多，這可謂是一個顯著的轉變。

郭燕群護長亦表示，因為推行約章，在院內製造了更多互相溝通機會，例如每一個季度會定時組織全醫院的職安健大使開會，通過在會議上的經驗分享，除了可讓部門之間可以互相借鑑經驗，應用於工作之中，更令院內不同層面的訊息得以傳達。

結語

在訪問期間的尾聲，受訪者都表達了他們對於本澳推行職安健的期望。受訪者都表示希望主管部門能給予業界更有力的支持。黃家駒認為醫院內結集了不少專業人士，在技術層面上，不同領域的同事能對職安健的建設給予意見，但是否能作為準則，則存在著不少疑問。相信這種情況不單只出現在醫療業界，其他行業很有可能面對著相同的問題。

陳泰業副院長特地指出，推行職安健有著一定的社會性的意義，因此，應該是整個社會共同去完成這項工作。作為特區政府或主管部門，除了協助行業機構進一步推進職安健的工作外，更理想的是，針對工作場所或特殊工作崗位的，提供更多專業性的意見。

“第五屆建築業安全施工獎勵計劃”

為了在建築業界營造起關注職安健的氛圍，鼓勵建築企業加強安全意識教育，提升僱員認識安全施工的重要性，於2015-2016年度勞工事務局繼續舉行“第五屆建築業安全施工獎勵計劃”。今屆比賽共有24個建築地盤、36間建築公司、72名安全管理人員及70名工友參賽。在2016年4月28日於澳門旅遊塔會展娛樂中心舉行了計劃的分享會暨頒獎典禮，當日更邀請到經濟財政司梁維特司長出席活動及頒發獎項，梁司長於致辭中表示“在安全與健康的工作環境構建過程中，除了特區政府的努力外，作為僱主是有責任確保僱員的工作環境是安全和健康的。作為工作者是有責任遵守相關的工作守則與程序，確保自身及他人的安全與健康。所以推動社會的職業安全發展是一項必須長期堅持的任務，需要勞、資、政三方鍥而不捨、努力不懈，才能達致理想的成果。”，籍此勉勵社會各界一同做好職安健的工作。當天除頒發獎項外，活動內容尚包括：由得獎機構代表分享施工安全及管理的經驗和心得；「建築業安全施工獎勵計劃」合辦團體和得獎承建商進行《職業安全健康約章》簽署儀式。出席當天分享會暨頒獎典禮人數共600人。



圖二：卓越施工安全地盤巡禮向業界和市民宣揚建築業職安健

卓越施工安全地盤巡禮

為加強公眾對建築業界職安健的關注，在社會上營造良好的職安健氛圍，於2016年4月9日勞工事務局與澳門工會聯合總會、澳門職業安全健康協會和澳門建築安全協會假黑沙灣祐漢公園合辦「卓越施工安全地盤巡禮」活動，邀請《第五屆建築業安全施工獎勵計劃》得獎地盤公司設置攤位遊戲及參與舞台表演，以及邀請獎勵計劃的各個合辦團體和政府部門出席活動，分享成果，當日約有1,500名市民參加活動。



圖一：經濟財政司梁維特司長向參加第五屆建築業安全施工獎勵計劃榮獲金獎企業頒授獎項和致送錦旗

行業職安健借鑑考察活動

為讓建築業人士了解在工地實踐良好職安健管理的機會，勞工事務局於2016年4月16日舉辦「行業職安健借鑑考察活動」，透過實地參觀安全施工優異的建築地盤，以了解工地安全管理工作之職安健知識、技巧和執行方法。當天考察團一行35人參觀新濠天地第三期酒店D工程項目(Phase 3 Hotel D Macau City of Dreams Development)，該工地為獲得“第五屆建築業安全施工獎勵計劃”最佳職安健地盤金獎獎項的工地。當天由承建商介紹工地內一系列的職安健措施，包括 (1) 針對鋼結構高空工作的集體保護措施，如因應石矢結構施工期特設的鋼架工作平台和爬升模板，內設安全通道和工作區，方便工人施工，並附設扶手梯上落，減少工人攀爬上落工作地點而產生下墜的風險。(2) 在工字鐵預制了圍欄安裝孔，方便組裝後隨即裝上圍欄，防止樓板面洞口產生人體下墜危險。(3) 地台預留孔以及大面積未安裝防火物料的邊緣，皆以合適堅固的材料覆蓋，務求不會產生物料下墜。(4) 吊運安全方面，承建商制定了壹套嚴格的鋼結構安全施工制度，針對鋼結構有不同的扭曲形狀、重量和大小，為吊裝、焊接和組裝等制定了一套全面的安全施工程序，務求在工程進度與施工安全兩者之間取得平衡，將風險減至最低。此外，承建商代表更讓業界在工地現場實地考察、觀摩與交流，收獲豐碩。



圖三：行業職安健借鑑考察活動交流和分享業界實施職安健經驗

職安健專題講座

為向各行業從業員推廣職安健，在本年度針對不同行業舉行了多場專題職安健講座，包括：

- 1月15日舉行「高空工作安全座談會」，有180人出席；
- 6月22日舉行「第2屆飲食業職安健獎勵計劃介紹會」，共125人出席；
- 6月23日舉行「高空工作與用電安全研討會」，共230人出席，
- 7月20日舉辦「飲食業職安健講座」，共152人出席；
- 7月21日舉行「建築安全設計工作坊」，共40人參與；
- 8月18日及19日舉行「第2屆飲食業職安健獎勵計劃-五常法及飲食業職安健講座」，共113人出席。



圖四：職安健專題講座向業界從業員宣揚和推廣職安健意識

一次失誤「觸」已致命

現代人的生活已經離不開「電」。我們都知道，用「電」時存在一定的危險性，特別是工作中常會接觸「電」的工友們於使用電力設備或工具時就更應多加留意，注意用電安全！

用電不當的危害來得又大又迅速，我們稍不留神甚至隨時致命！以下列舉預防觸電的措施和工友特別需要注意的事項：



電力危害

- 觸電** 電流通過人的身體內部，傷害心臟、肺部及神經系統，使其無法正常作；電流並會引致「心室纖維性顫動」，是受電擊致死的主要原因。
- 電灼傷或燒傷** 人體觸電時，通過人體電流的「熱效應」會直接灼傷或燒傷「皮膚」和「身體內部器官」等人體組織。
- 火警及爆炸** 由於電路負荷過重、絕緣部份受損、短路、電器件保養不良或通風欠佳等，導致電流通過之處產生熱力或火花，引致火警或爆炸。

安全用電措施

- 使用電動工具前須詳細檢查，如發現損壞應立即更換；
- 若衣物潮濕或皮膚出汗太多，應避免使用或接觸電力開關或使用電器；

定期對所有電力裝置、電力安全裝置（如漏電斷路器、保險絲等）、設備及電器進行檢查、維修及保養，並須由合資格人士進行相關工作；

- 禁止超負荷的接電使用；
- 由合資格人士修理、安裝或更換電器設備。



工友們請注意！

**工作上需要接觸「電」時
～緊記以下幾點：**

- (1) 穿著個人防護裝備（如圖所示）；
- (2) 就防護裝備作出詳細檢查，如有損壞需立即更換；
- (3) 使用電力裝置時，需要跟從安全使用指引；
- (4) 若工作地點潮濕，應墊上木板或絕緣膠蓆。

想了解更多詳細資料，可瀏覽勞工事務局網頁 www.dsal.gov.mo 職安健天地，或向本局職業安全健康廳查詢，電話：8399-9898。

職安活動預告

1. 飲食業職安健配對遊戲

為提升飲食業從業員的職業安全健康意識，勞工事務局正舉辦「飲食業職安健看圖配對有獎遊戲」，介紹飲食業職安健的基本知識，只要登入勞工事務局網頁 (<https://www3.dsal.gov.mo/MatchingGame/>) 作線上作答可參加遊戲。參加者也可在勞工事務局網頁下載遊戲表格，填妥後以傳真、電郵、郵寄等方式或親臨部門遞交。全部答中而又被抽中的200位得獎者，可獲面值100元的超級市場禮券乙張，截止日期為2016年10月31日，得獎名單將於2016年11月於勞工事務局網站公佈，各得獎者將獲電話短訊通知。

2. 職安健吉祥物設計比賽

為向全澳市民推廣「職業安全與健康」，勞工事務局與澳門理工學院合辦「職安健吉祥物」設計比賽，鼓勵大眾運用創意，設計一個吉祥物，以提醒各行業的從業員注意工作安全，藉此推廣「職安健」的重要性。比賽設有公開組、學生組(中學組及小學組)。公開組參賽資格是凡持有澳門居民身份證，年齡滿18歲或以上的人士，學生組參賽資格是凡持有澳門居民身份證，本澳的中小學生。比賽設有豐富獎金，冠軍獎金最高可獲澳門幣8000元，作品截止收件日期為2016年11月30日，詳情可瀏覽勞工事務局網頁 (www.dsal.gov.mo)。

3. 行業職安健借鑑考察活動

為讓公眾加深對職安健的認識，了解如何在工作場所實行良好的職安健管理，避免工人發生工作意外，保障工人的職業安全與健康，勞工事務局於2016年第四季繼續舉辦「行業職安健借鑑考察活動」。今次考察活動的地點是澳門大學，透過安排參加者實地參觀澳大設施的職安健管理，以了解大學校園對職業安全與健康的實施狀況，藉此讓本澳大專院校人員和有興趣人士有更多交流和分享校園的職安健管理心得。考察活動將於本年11月舉行，活動詳情將於10月公佈，有興趣參加的人士屆時可瀏覽勞工事務局網頁 www.dsal.gov.mo 填寫報名表格報名，名額為35名。

4. 職安健專題講座

近年酒店業發展蓬勃，從業人員眾多，而發生工作意外普遍來自夾傷、刺傷和割傷、用力過度和扭傷，以至在平地上跌倒等原因，為持續提升酒店業界的安全意識，預防和減低上述工傷意外的發生，勞工事務局將於2016年11月於俾利喇街寶豐工業大廈2樓舉辦“酒店業職安健專題講座”，講座將邀請到本澳業界代表擔任講者，介紹相關職安健措施和管理技巧。講座詳情將於10月公佈，有興趣參加人士屆時可瀏覽勞工事務局網頁 www.dsal.gov.mo 填寫報名表格報名。

5. 第二屆飲食業職安健獎勵計劃分享會與頒獎禮

為提升飲食業界人員的安全意識及減少飲食業的工作意外，勞工事務局聯同有關的政府部門、商會、工會和職安健團體合辦《第二屆飲食業職安健獎勵計劃》，有關計劃已於2016年7月接受食肆報名，共有65間食肆參加，評審工作將於2016年9至11月進行。於2017年5月將舉行《第二屆飲食業職安健獎勵計劃分享會與頒獎禮》，由業界人士分享職安健經驗及舉行頒獎儀式，歡迎有興趣市民參加，詳情將於2017年4月公佈，有興趣參加人士屆時可瀏覽勞工事務局網頁 www.dsal.gov.mo 填寫報名表格報名。