

# 職安健 電子報

出版者：職業安全健康廳

2012.03 第三期

訂閱職安健電子報

歡迎瀏覽職安健天地網址：[www.dsal.gov.mo/chinese/dsso/dsso\\_front.htm](http://www.dsal.gov.mo/chinese/dsso/dsso_front.htm)

## 最新消息

### 勞工局向本澳醫護業和服務業

### 宣傳「預防工作間暴力」推廣計劃

勞工事務局為更好地協助澳門各行業的前線工作人員，如何適當地處理工作期間所發生的暴力事故，於去年十二月推出「預防工作間暴力」推廣計劃，首階段向本澳醫護業及服務業作推廣，以專題講座向業界提供預防工作間暴力的策略，促進和構建和諧的工作環境。

首場講座已於去年十二月七日下午三時在本局 2 樓職業安全健康廳培訓室舉行，共吸引近 70 名本澳醫護業和服務業人士參與，包括來自公私營機構的管理層、前線服務和工作人員出席講座，會上由勞工事務局專責導師介紹於二零一一年起由本局推出的「預防工作間暴力」推廣計劃，該計劃包括以講座、路演 (Road-Show) 和研討會等方式重點向澳門醫護業和服務業作推廣，以及於本年度向社會服務業和物業管理業進行上述計劃的宣傳工作，而是次講座內容主要向與會者介紹現時本澳有關工作間暴力現況、工作間暴力的定義、即時衝突評估 SAFER 五步法、辨識施暴者、緩和 / 激化衝突、以行為影響行為、以溝通技巧解決問題和善後工作等。另外，會上亦安排提問時間與講座參與人士互動，並介紹由香港職業安全健康局開發之「預防工作間暴力」應用套件，透過自行網上評估 (On-Line Assessment)，了解企業和機構，包括員工本身會否正面臨工作間暴力的威脅，完成簡單的網上評估後，套件會提供適當的改善措施供參考。此外，勞工事務局亦計劃於本年度籌辦有關「預防工作間暴力」課程，讓業界進一步認識和掌握實用的溝通和處理技巧，減低工作間暴力事故在各行業發生的機會。

上述推廣計劃由勞工事務局專責舉辦，並與香港職業安全健康局合作分別於澳門和香港共同進行推廣和宣傳活動，推廣計劃亦會於稍後評估兩地成效和改善狀況後，適時向世界衛生組織 (WHO) 進行報告，以便提升本澳業界對預防和處理工作間暴力的應對技巧，促進和構建和諧的工作環境。有關上述推廣計劃如欲查詢詳情，歡迎致電 83999454 / 83999433 或瀏覽本局職安健天地網頁以獲悉上述推廣計劃的最新資訊 ([www.dsal.gov.mo](http://www.dsal.gov.mo))。

## 目錄

- 1 最新消息**  
勞工局向本澳醫護業和服務業宣傳「預防工作間暴力」推廣計劃
- 2 約章成員專訪**  
專訪澳門電力股份有限公司高宗宏先生 — 「安全文化的引入、構建與深化」
- 5 職安健專題**  
認識工作間暴力
- 6 服務縱橫談**  
書面申請職業健康身體檢查服務
- 7 法令你我知**  
認識建築安全督導員的職責和任務
- 8 個案分析**  
建築地盤職安健巡查狀況分析
- 9 職業安全健康系列**  
使用起重機械的安全守則
- 10 宣傳活動花絮**  
「第六屆粵港澳安全知識競賽」完滿結束  
「澳門建造業安全施工獎勵計劃」——傑出職安健工友

### 出版者：職業安全健康廳

- 地址：澳門馬揸度博士大馬路221-279號  
先進廣場大廈二樓
- 電話：2856 4109 • 傳真：2852 9799
- 電郵：[dsaldsso@dsal.gov.mo](mailto:dsaldsso@dsal.gov.mo)
- 網址：<http://www.dsal.gov.mo>

### 職安健電子報編輯小組製作

### 版權屬勞工事務局所有

如需刊登或轉載本報的資料，須指出資料來源。

### 專訪澳門電力股份有限公司 高宗宏先生

# 安全文化的引入、 構建與深化

◆澳門電力股份有限公司執行董事高宗宏先生

於 2011 年 10 月在本澳舉行的「第六屆粵港安全知識競賽—總決賽」中，澳門電力股份有限公司（下簡稱「澳電」）兩支代表澳門地區的參賽隊伍均取得了優異的成績，分別取得企業組季軍及工會組冠軍的獎座，成績驕人。

再了解澳電的背景，不難發現，澳電對職安健事務的關注，包括推動澳電達至「零工傷」目標、出版推廣職安健的電子刊物、設立跟進職安健事務的專責部門、舉辦「澳電承建商及供應商之健康、安全、環保與質量傑出表現獎」以鼓勵獲得優秀職安健表現的商業夥伴等，究竟甚麼因素令澳電對職安健投入重視和關注？澳電是如何令機構上下員工都同樣注重職安健？究竟是用甚麼方法建立企業內的職安健文化呢？

今期電子報邀請了澳門電力股份有限公司執行董事高宗宏先生及負責澳電安全、健康、環境及品質管制辦公室經理艾啟立先生接受訪問，分享澳電建立良好職安健管理的經驗。

◆澳電安全、健康、環境及品質管制辦公室經理  
艾啟立先生



## 安全文化的引入

高宗宏先生表示，澳電的職安健文化並不是一朝一夕就建立起來，而是建基於一個長遠的策略，經歷一段時間的持續執行，才取得今天的成就。澳電於 2004 年簽署職安健約章後，一直致力於建立一個安全健康的工作環境。而澳電自 2010 年 2 月 26 日至 2011 年 2 月 26 日間，錄得「零工傷」的紀錄，這對於一間規模龐大，而所涉及的工作層面帶有一定危險性的機構而言，「零工傷」是一個得來不易的成果。

高宗宏先生認為企業在推動職安健政策時，首先要釐訂整體職安健策略以及清楚知道所追求目標，並指出：「只有這樣做，職安健的推行才不流於紙上談兵，才能變得實在、可行和可預期。」於澳電而言，安全不單指工作上的表現，安全也是澳電對環境保護、人們安全健康及澳電產品質量的尊重。

回想執行職安健的歷程，高宗宏先生直言本地區的作業文化裡，工作人員的安全意識較為薄弱，甚至是到達不在乎安全的地步。這種心態跟外地的情況有很大的差異。在上世紀八十年代的歐洲，工人的安全意識已經很強，只要工人認為工作環境不安全，就可以拒絕工作，而僱主仍需要全數支付員工薪金。另一方面，相關地區政府會通過徵稅及協商，去驅使僱主執行安全工作。高宗宏先生舉了一個很有趣的例子：「前陣子本人和公司代表到一個澳電工地巡查，發現地上有一個裝著一些化學液體的啤酒瓶，瓶身上並沒有任何相關的化學標籤，而且啤酒瓶絕不是一個恰當的盛載化學物品容器，可能會被人誤飲或誤用，而此等危險行為正正反映了工人缺乏安全意識。」澳電紮根於澳門，作為一間肩負社會責任的企業，有責任將良好的工作文化引入，並致力改善和優化本地區的安全文化。



## 安全文化的建立

說到澳電是如何構建安全文化，高宗宏先生表示，澳電的安全目標是建立一個「零意外的可持續安全文化」，主要透過四大方面促成：

- 「計劃」——檢討釐訂工作安全及施工安全計劃；
- 「監測」——以一致的政策、程序和標準對工作環境及工程進行監測；
- 「執行」——透過各部門及商業夥伴貫徹執行安全計劃；
- 「控制」——建立具持續性的安全監督系統。

通過上述四者循環不斷的執行，確保安全目標的達成。

高宗宏先生表示，澳電的管理層十分重視和積極參與職安健事務，並且採取了由上而下的管理模式，層層推進，務求公司全體員工都貫徹執行公司的職安健政策。而澳電的管理層亦深信，只要管理層能以身作則，為員工樹立榜樣，將會令全體員工都明白到安全的重要性。與此同時，對職安健的堅持及投入，使得澳電的職安健表現不斷改善及持續向好，達至零意外的目標，對公司與員工而言是一個雙贏的局面，而最直接受惠的就是員工本身。澳電的職安健表現和成果皆有目共睹，員工對公司的安全政策就更有信心，亦成功地調整員工的心態，漸漸讓員工都明白到意外並不是「意料之外」，只要嚴謹地執行安全施工，意外是可以避免的。澳電職安健文化發展至今，公司員工已由最初的被動執行者，變為主動的推動者。

為配合澳電的職安健政策，澳電建立了一套良好的溝通機制，強調團隊精神。各部門設立定期及持續性的溝通渠道，讓員工掌握公司的動向。另一方面，公司不斷進行工作環境與工地巡查，確保所有員工及合作夥伴方向一致地執行安全政策。同時以鼓勵的方式，積極推動員工參與其中。更重要的是，澳電堅持為公司及分判商員工提供職安健的專業培訓，營造持續學習的培訓環境，讓職安健知識能學以致用，以及可有效更新職安健知識。

作為投資者，公司的營利表現始終是一個關注點，澳電又如何於「營利」與「安全」兩者之間取得平衡呢？高宗宏先生說：「我們著眼的不是今天，而是將來。由職安健帶來的好處，並不是即時可見的，只要持續地執行，將來定必受惠。」他更直言，在澳電的管理角度，安全事務同樣是一項具價值的業務。澳電的資產，並不單指機械器材及物料，人力資源同樣是澳電重要的資產。由於公司業務性質，員工無可避免地要接觸高壓電纜及各種機器，在高風險的環境下工作，若員工因工受傷，公司的損失並不單單是人命的傷亡，而是對傷者的家庭、人力資源、工程進度、公司聲譽等所造成的損失。由此可見，稱安全事務為一個具價值的業務並不為過。澳電要讓每一位員工明白，在一宗工業意外裡，澳電有能力支付相關的損失，但對受傷人員的家庭創傷，絕對不是用金錢可以彌補。因此，澳電嚴格要求所有員工，要有一個良好的安全教養，並積極的參與安全事務。

◆ 澳電兩支代表澳門地區的參賽隊伍於「第六屆粵港安全知識競賽—總決賽」取得了優異的成績。



## 安全文化的深化

澳電的安全文化，並不局限於公司內部，這套安全文化更延伸至參與澳電工程的承建商及供應商。高宗宏先生表示，所有澳電的商業夥伴，必須遵守澳電於合同上有關安全的規則，澳電會通過每週的巡查，監督承建商及供應商遵守安全規則。為了加強合同的效力，澳電設立罰款制度監督安全表現不佳的公司，而所有的罰款會全數用於安全訓練之上。艾啟立先生補充說，在未簽訂合同前，澳電會讓商業夥伴清楚知道澳電對於安全的要求，此外，亦要求商業夥伴的員工必須參加澳電提供的安全訓練。在一些大型工程項目，甚至會要求商業夥伴要有 ISO 認證及安全委員會以跟進澳電安全巡查的工作。

高宗宏先生重申：「我們考慮的，不單是澳電的本身，更會考慮到合作夥伴乃至全體澳門市民的福祉。澳電致力於提供優質的服務，而我們深信，若本澳所有的企業都有著同樣的信念，再加上政府的支持，澳門將來一定會變得更好。」

對於零工傷的卓越成就，高宗宏先生始終保持謙虛。「對於意外數字的理解，我們不應單從數字的表面去理解整個社會對於安全的態度，更重要的是我們應該深入了解統計數字背後的意義。每間機構都有不同的狀況及困難，皆必須以『人』的安全作為首要考量。因此，澳電將繼續以員工的安全作為公司的核心價值。」澳電非常樂意分享經驗，支持安全事務的推行，與各企業同心合力，共同為構建一個更安全的社會環境而努力。

## 認識工作間暴力

隨著社會發展，居民日漸追求更優質的服務，而前線工作人員常因不當的服務態度，導致員工與顧客容易產生磨擦，繼而演變為暴力衝突。另一方面，以發生於 2010 年 1 月本澳急診室醫生遭到香港藝人毆打事件及 2011 年 2 月本地導遊與內地團員的暴力衝突為例，以往一些曾被認為是安全的專業工作，如服務業、醫護業、社會服務業等，現在都面臨形形色色的工作間暴力威脅，這些情況均引起社會各界人士對於工作間暴力的關注。

根據國際勞工組織 (ILO) 對「工作間暴力」的定義：「工作間暴力」是指在工作中所遇到任何形式之身體傷害、威嚇性行為或辱罵。工作間暴力不僅打擊員工的工作士氣及工作滿足感，使員工在工作時缺乏安全感，擔憂身體受到傷害，導致員工可能提出休假或轉職來逃避精神壓力。依國外學者對職場暴力的研究指出，容易引起職場暴力的因素包括：

1. 工作需與各種人士接觸；
2. 工作牽涉金錢來往，如零售業、計程車司機等；
3. 運輸業工作；
4. 工作須面對情緒不穩人士，如醫護人員、社工等；
5. 單獨工作；
6. 須在晚上或凌晨工作；
7. 在犯罪率高的地區工作；
8. 工作與貴重財物有關；

因此，容易遇到職場暴力的行業人員包括計程車司機、零售業員工、警務人員、保安、房地產從業員、醫護人員與社工等。

工作間暴力發生的主要原因有：

1. 因工作人員的言語表達及態度不當，激起顧客的不滿和不安情緒；
2. 於接受服務期間，使顧客覺得自身權益受損，因而作出激烈抵抗；
3. 現場環境擠迫或等候時間過久，使人群煩躁和不安；
4. 有些工作只由一名員工去執行，發生衝突時沒有他人調解和支援，使顧客有機可乘；
5. 員工未受過有關訓練，沒有足夠能力應付突發事件；
6. 顧客精神有問題。

很多時候，員工的友善態度和良好言語表達能力，可有效化解不必要的磨擦及衝突。僱員可以利用語言溝通技巧去減低對方的攻擊性及怒氣，於顧客感到不愉快時，可先了

解顧客的需要，並可使用表達同理心的句式回應，例如：「我也明白你的困難，不如...」或「麻煩你等等，我幫你了解一下。」等，並在可行的情況下嘗試提供解決方法或保證，表達共同解決問題的誠意。僱員應避免說話冷漠、不理睬、傲慢、僵化及每每以規則作回應。另外，有研究指出，人與人之間的溝通主要是透過身體語言 (55%) 表達，其次是聲調 (38%) 及內容 (7%)。因此，僱員需特別留意自己的身體語言及態度。在接待表達不滿的客人時，可將手掌向上展開讓對方看見，挺直站立，向對方表示無惡意 (如圖一)。另外，可表現出願意給予幫助及有興趣聆聽的態度，並保持適當眼神接觸，留心聆聽。應避免撐腰、雙臂交握、翹腿及與對方有身體上之接觸，且不要用手指指向對方及用眼睛一直盯著對方，這些身體動作皆會令人覺得被輕視及被挑釁 (如圖二)。



◆圖一：  
可表現出願意給予幫助及有興趣聆聽的態度，舒緩顧客的不滿情緒。



◆圖二：  
不要用手指指向對方，以免令人覺得被輕視及被挑釁。

對僱主而言，這些暴力事故將導致人員傷害、財產損失及影響企業的正常營運。僱主可以採取以下預防措施：

1. 制定應付暴力事故的行業指引，並清楚地向所有員工解釋；
2. 為員工提供適當的訓練，包括意識上及技術上的訓練，以應對暴力事故的發生；
3. 制定對工作間暴力事故的保護及應變措施，如安裝閉路電視、聘用保安員協助、減少現金流動；
4. 改善人手編制，避免員工單獨工作。

勞工事務局現正推出「預防工作間暴力」專題講座，向業界分享「工作間暴力」的預防及應對策略，有興趣人士可致電 83999453 或 83999454 與本局職業安全健康廳人員聯繫。

## 書面申請職業健康身體檢查服務

“年年驗身，令你放心。”是一句耳熟能詳、深入民心的說話。尤其是隨着社會經濟的不斷發展，各項醫療科學技術日新月異，市民對自身健康的關注度亦隨之不斷提升。

除了高血糖、高血脂、高血壓、高尿酸等與不良生活模式相關的都市病之外，工作環境所引致的職業健康問題亦不容忽視。例如經常暴露高噪音會導致聽覺受損，長期暴露有害的粉塵可引致肺塵埃沉著症，工作時需長期從事不良的體力處理操作和重覆性的動作容易引發職業性肌肉筋骨勞損等等。

定期的職業健康身體檢查可及早發現一些因暴露職業危害因素而開始出現職業健康受損的僱員，及時地向他們提供職業健康改善建議，包括改善其工作環境、重新安排工作和加強個人防護等方法，可避免其進一步發展為職業病並對身體造成永久性的損害。

多年來，勞工事務局職業安全健康廳一直致力維護本澳在職人士的職業安全和健康，除派技術人員對本澳的工作場所進行不定期的職業安全健康巡視並提供改善建議外，其轄下的職業健康醫療室也會應公共/私人實體的要求，為受職業危害影響的僱員提供職業健康身體檢查，並於完成檢查後告知有關僱員其職業健康狀況和提供職業健康改善建議。

職業健康醫療室於二零零九年八月份，正式獲得中國合格評定國家認可委員會 (CNAS) 頒發 ISO/IEC 17020 的檢查機構能力認可資格，現獲得認可的領域為『健康檢查』，獲認可的檢查項目共 2 項，分別為純音聽覺檢查和用力依賴性肺功能檢查。職業健康醫療室可提供的職業健康身體檢查項目還包括上肢肌肉筋骨勞損檢查、手部皮膚檢查、下肢靜脈檢查、血細胞分析、血液生化檢查、尿液檢查、視力檢查和一般檢查等。

如公共或私人實體懷疑有員工因工作場所中存在危害健康的因素而導致身體不適或機能減退，可以書面形式向勞工事務局申請協助提供“職業健康身體檢查”，申請函需提供的資料包括：申請體檢的員工數目、職位、工作場所相關的職業危害資料及聯絡方式等。職業健康醫療室人員於分析有關資料後，會於 10 個工作日之內以電話、傳真、電郵或公函等方式回覆有關申請的安排。

“預防勝於治療！”希望透過勞、資及政府三方的共同努力，一同締造安全健康的工作環境，預防工作意外和職業病的發生。

職業健康醫療室

服務地點：澳門勞工事務局職業安全健康廳  
地 址：澳門馬揸度博士大馬路221-279號先進廣場大廈二樓  
辦公時間：星期一至四：9:00~13:00及14:30~17:45；  
星期五：9:00~13:00及14:30~17:30  
電 話：83999270 / 83999615  
傳 真：28529799  
電 郵：dsaldsso@dsal.gov.mo  
網 址：http://www.dsal.gov.mo



純音聽覺檢查  
(獲 ISO 17020 認可)



用力依賴性肺功能檢查  
(獲 ISO 17020 認可)



量血壓



量度身高體重

## 法令你我知

# 認識建築安全督導員的職責和任務

建造業是澳門的百年老業，對本地的城市建設和經濟發展貢獻良多，然而，由於特殊的生產模式和工作環境等因素，令建造業的工傷意外情況向來較其他行業嚴重，為此，《建築安全與衛生章程》的實施是針對建造業進行監管的法例。該法例在安全管理人員、各項施工安全措施、安全檢查以及員工的安全訓練等作出相關的要求和規定，旨在規範建築業的安全生產和加強「自我規管」的安全管理模式，以減少工作意外的發生，如該法例的第三條〔承造商的義務〕第一款 c 項規定：「採取必須的適當措施，以便有效預防影響工作人員生命、身體及健康各方面的危險。」和 d 項規定：「不僅向工作人員說明可能面臨的危險及應如何克服，尤其對新僱員進行教育為然。」以及第二款規定：「為達到上款 c 及 d 項所指的目的，凡僱用每日為一百名或以上工人的建築地盤的負責承造商必須有一名具資格安全督導員為其服務。」等明確了安全管理人員中安全督導員的基本角色、要求、職責和任務。

因此，作為一位具資格的建築安全督導員，應協助僱主處理好地盤的安全管理工作，當中包括：

- (1) 協助僱主認識和遵守本地職安健法例的有關指引和規定；
- (2) 協助僱主有效地對影響工作人員生命、身體及健康各方面的危害因素作出適當的預防措施，並在僱主的支持下確實執行該等措施；
- (3) 協助僱主向僱員〔尤其是新僱員〕說明在工作中可能遇到的危險和相應的處理方法；
- (4) 協助僱主定期向全體員工提供職安健的知識和訓練，以提高員工的安全意識；
- (5) 對施工採用的機械、設備、裝置、器具和物料，以及各個工序和工種等進行或安排安全檢查和危險評估，並把結果向僱主報告及提出安全建議；
- (6) 對在地盤發生的任何意外或危險事故，須及時作出或安排相關的調查並向僱主報告，以及提出防止同類意外或危險事故發生的建議；
- (7) 協助僱主實施和加強安全管理制度，以系統和有序的方法解決施工上的安全問題，讓公司的職安健能持續地改善等。

所以，作為一位具專業資格的建築安全督導員，不但要熟悉本地職安健法例的規定，更須具備專業的職安健知識，這才能更好地處理複雜的施工安全問題。

過去十年，在本澳職安健法例的規範和建造業快速發展的驅使下，建造業人員的工作安全意識出現明顯的改善和提升，這有賴全體建築業界同仁的共同努力，而當中，建築安全督導員就發揮著積極的推動作用。隨著建造業的

不斷發展以及行內對施工安全要求的不斷提高，建築安全督導員在施工安全上扮演的角色將更趨重要。



# 個案分析

## 建築業職安健巡查狀況分析

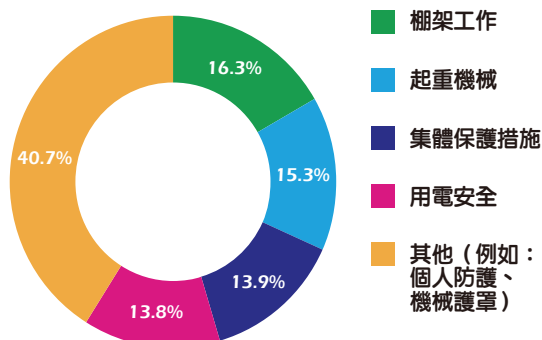
近年，隨著澳門社會經濟的不斷發展，建造業作為澳門的第二大支柱產業，且由於職業危險性高，嚴重工作意外時有發生，建築業的職業安全健康問題引起社會各界的廣泛關注。

為保障建築業員工的職業安全健康和加強僱主對員工工作環境的關注，勞工事務局一直致力透過巡查、教育、宣傳、推廣、修法、立法等途徑，積極向本澳建造業的企業及僱員推廣預防工作意外的知識。

勞工事務局一直恆常對本澳各大小工程進行職業安全與健康巡查，而鑒於本澳現時已有不少大型公共工程正在開展，勞工事務局亦已加強對有關工地的職業安全與健康巡查，巡查主要對工地的環境安全及職業健康狀況進行監察，包括工作環境中所使用的危險設備、高空工作、用電安全、防火安全、急救設施、噪音等，並為地盤工人提供現場職業健康身體檢查，以預防和減少工作意外及職業病的發生。此外，勞工事務局一方面積極在建築地盤推行持證上崗制度，要求凡進入地盤工作的僱員均需持有「建造業職安卡」；另一方面，對現行《建築安全與衛生章程》進行修改，以配合社會發展和建築業界需求。

### 2011 年建築業職業安全巡查方面：

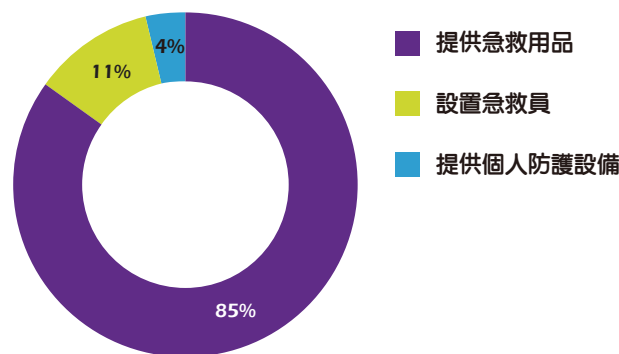
勞工事務局共對 1,678 個工程項目，當中包括建築、裝修、道路及樓宇維修等工程進行 7,364 次職業安全巡查，提出了 2,662 項改善建議，主要涉及「棚架工作」(16.3%)、「起重機械」(15.3%)、「集體保護措施」(13.9%)、「用電安全」(13.8%) 等。



此外，就職業安全健康方面的法律或規章性規定的違規情況，勞工事務局共對 20 個建築工地進行 25 次檢控及處罰。

### 2011 年建築業職業健康巡查方面：

勞工事務局共對 47 個地盤進行 87 次職業健康巡查，提出了 26 項改善建議，分別涉及「提供急救用品」(85%)、「設置急救員」(11%) 和「提供個人防護設備」(4%) 等。



#### 棚架工作

- 沒有按照法例規定定期檢驗棚架及填報相關檢驗表格；
- 棚架平台缺乏足夠及穩固的踏腳板。

#### 起重機械

- 沒有按照法例規定定期檢驗起重機械及填報相關檢驗表格。

#### 集體保護措施

- 沒有在超過二米高且有下墮危險的工作地點，安裝 90 厘米高的圍欄及最少 15 厘米高的踢腳板；
- 機器的危險部分沒有安裝安全保護罩。

#### 用電安全

- 電力裝置沒有接地；
- 電焊機的帶電部分沒有絕緣保護。

2011 年建築現場體檢：於巡查建築地盤期間，勞工事務局同時對 42 個建築地盤的 234 名工人，合共提供了 468 項次職業健康檢查，檢查項目包括下肢靜脈檢查、手部皮膚檢查等。針對有關情況，本局技術人員分別向有關員工提出「下肢靜脈曲張預防保護措施」及「預防職業性皮膚炎」等合共 468 項職業健康改善建議，藉此向建築地盤提供更多保障員工的職業健康訊息。

# 職業安全健康系列

## 使用起重機械的安全守則

### 常用起重機械包括：

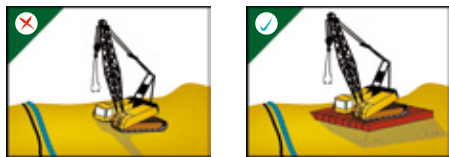
吊重升降機、流動起重機、塔式起重機、爪式起重機、起重滑車、絞車、捲揚機、滑輪組、吊重輪、腳架起重機、挖掘機、打樁機、拉索挖機、運送機、架空纜車、架空纜道及架空軌道等。

### 常用起重裝置包括：

鏈式吊索、纜吊索、鐵環、鏈環、鈎環（塞古）、吊鈎、轉環、凹頭螺絲、板夾等。

### 安全守則一 工欲善其事 必先利其器

- ▶ 須選用適合於工序的起重機械；
- ▶ 起重機械必須安裝在穩固的基礎上；

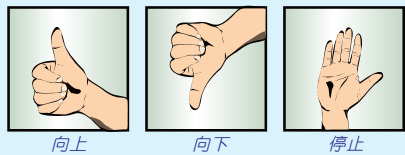


- ▶ 除吊重升降機外，所有起重機械，必須最少每十四個月由具資格人員作一次詳細檢查，並將檢查結果填寫表格三註。

### 安全守則二 聘用具資格人員

- ▶ 起重機械經任何維修或更換零件後，必須由具資格人員再檢查一次，檢查結果需符合表格四及五註的要求；
- ▶ 操作吊機、裝吊索的操作員及訊號員必須預先接受有關訓練；

#### ● 訊號員所使用的手勢：

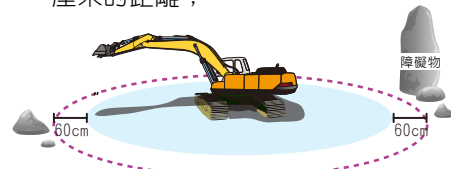


- ▶ 當同時使用多部起重機時，應由一名具資格人員統一指揮，避免發生碰撞；
- ▶ 使用吊重升降機前應由具資格人員作安全檢查並詳細紀錄；
- ▶ 經任何維修或更換零件後，會對機械原有的緊繫有所影響時，應重新由具資格人員作出檢查及試驗，並將結果填寫表格三註。

註：第44/91/M 號法令核准的「建築安全與衛生章程」之表格，可到澳門水坑尾公共行政大樓地下印務局購買。

### 安全守則三 保護措施 人員要知

- ▶ 操作流動式起重機時，必需採取措施，令擺臂的轉動及可移動部份在運作時與最近的障礙物保持最少60厘米的距離；



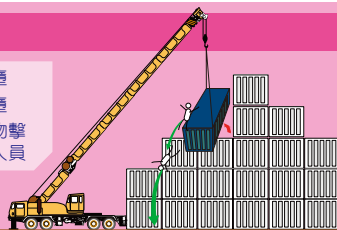
- ▶ 吊運磚塊或零碎物料時，應使用加有圍封的容器，避免貨物下跌；
- ▶ 不可將貨物停留在半空及在有工作人員走動的工地上進行吊運，被吊重物的底部與地面的距離不可少於2米；
- ▶ 如障礙物是架空電纜，則安全距離應不少於3米；
- ▶ 用作載貨的吊重升降機，一律“禁止載人”；
- ▶ 各樓層的吊重升降機槽出入口處，必須設有不少於0.9米（90厘米）高的門，並在其餘三邊設有1.8米高的圍欄。

### 常見意外：

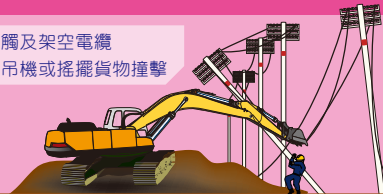
- 起重機翻側或下塌
- 吊臂或吊纜折斷



- 人體下墮
- 物料下墮
- 跌下貨物擊中工作人員



- 吊機觸及架空電纜
- 人被吊機或搖擺貨物撞擊



### 安全守則四 安全施工勝過臨危應對

- ▶ 起吊前應預先知悉起吊貨物之重量，使不會超出吊運設備之安全負荷；
- ▶ 起吊時切勿拖拉貨物，應垂直吊起物件；
- ▶ 發現吊重裝置斷裂時，應立即更換；
- ▶ 經常檢查吊機之安全負荷顯示器是否運作正常；
- ▶ 避免過份纏繞纜索；
- ▶ 注意吊纜與絞盤的距離不可過長；
- ▶ 必須以正確的方式在貨物上安裝吊索，避免貨物下跌；
- ▶ 經常檢查吊索，如發現纜絲有折斷、孔眼、扭結等情況，索股磨損程度多於三分之一及纜吊索直徑改變時，必須停止使用。

### 安全守則五 大雨又大風 吊運要停工

- ▶ 遇上颱風時，應將塔式起重機吊臂轉到背向颱風方向並鬆開，使其自由轉動；
- ▶ 遇有天氣惡劣時，一律停止吊運。

#### ● 惡劣天氣信號

風球號數	信號形狀	
	日間	晚間
1	T	○○○○
3	⊥	●●●●
8 <sub>強北</sub>	▲	●●●●
8 <sub>強南</sub>	▼	●●●●
8 <sub>強東</sub>	▲	●●●●
8 <sub>強西</sub>	▼	●●●●
9	⊥	●●●●
10	+	●●●●

本澳熱帶氣旋信號 / 暴風信號

● 雷暴警告信號  
● 暴雨警告信號  
● 強烈季候風信號 (黑球)

## 預防意外的措施：

- 1 由受過適當訓練的具資格人員操作起重機械，並以訊號員協助；
- 2 經常維修檢查及保養吊運機械及吊重裝置；
- 3 設置合適的集體及個人保護設施，防止人體或物件下跌；
- 4 注意吊運場地附近有沒有電力裝置，避免施工時誤觸電纜。

## 宣傳活動花絮

# 「第六屆粵港澳安全知識競賽」完滿結束

由澳門勞工事務局主辦，廣東省安全生產監督管理局及香港職業安全健康局合辦的「第六屆粵港澳安全知識競賽」總決賽已於二零一一年十月二十一日完滿結束，澳門隊及廣東隊分別奪得工會組與企業組冠軍。

總決賽於當晚 7 時假塔石體育館舉行，國家安全生產監督管理總局付建華副部長、澳門勞工事務局孫家雄局長、廣東省安全生產監督管理局楊富局長、香港職業安全健康局黃天祥主席、國家安全生產監督管理總局曹宗理副司長、香港勞工處曹承顯助理處長等出席並擔任比賽裁判。

「粵港澳安全知識競賽」自 2004 年起以輪流舉辦形式分別於粵港澳三地舉行，至今已舉辦至第六屆。舉辦目的是希望透過問答比賽的形式，讓在職人士加強認識和掌握有關職業安全與健康的知識及法規，以及促進粵港澳三地職安健文化的交流，從而提升職安健水平，並向公眾宣揚有關訊息。

競賽內容涉及各行各業及多種工種的職安健知識，包括：粵港澳三地的職安健法規知識，以及十四項主要的職業安全健康知識，如建造業安全、飲食業安全、辦公室安全、安全管理、工場整理、體力處理操作、職業健康、消防安全、電力安全、化學品安全、燒焊操作安全、機械操作安全及個人防護等。



◆ 三地工會組及企業組的參賽隊員

競賽設有工會組及企業組兩個組別，由各地選出精英隊伍進行職安健知識的比賽。比賽共分四個回合進行，包括：必答題、短片題、職安健操作題及搶答題，以四個回合累積分數最高者為優勝隊伍。除了緊張刺激的賽事外，同場亦有歌手和魔術表演助興。



◆ 參賽隊員正進行「職安健操作題」環節



◆ 澳門勞工事務局孫家雄局長移交賽旗予下屆主辦單位香港職業安全健康局黃天祥主席

經過一番激烈比拼後，澳門工會代表隊 - 澳門水電工會奪得工會組冠軍，香港工會代表隊 - 職安健大使 - 職教先鋒 - 紅摩理 及 廣東工會代表隊 - 廣東電網名列二三。企業組則由廣東企業組代表隊 - 揭陽市聯通公司奪冠，第二三名分別是香港企業代表隊 - 香港電燈公司 - T&D “B” 和 澳門企業代表隊 - 澳門電力股份有限公司。

下屆比賽將於二零一三年在香港舉行。



# 《建造業安全施工獎勵計劃》

## 傑出職安健工友

由澳門勞工事務局主辦，多個政府部門及社會團體合作協辦的《建造業安全施工獎勵計劃》，設有 8 個獎項，分別有：「樓宇建造地盤」A 組、「樓宇建造地盤」單項工程分判商 A 組、「樓宇建造地盤」特別工程項目、最佳職安健裝修及維修保養承建商、最佳安全管理制度、最佳安全管理人員（澳門組）及（香港組）、最佳安全改善項目，及傑出職安健工友。

《建造業安全施工獎勵計劃》為了表揚和嘉許在工作安全和健康方面有良好表現的前線工友，藉此加強前線工友了解工作中存在的各種隱患，提高安全意識及警覺，並能顧己及人，特別增設“傑出職安健工友”獎項。獎項內設有金獎、優異獎及入圍獎。

“傑出職安健工友”的評審標準可分為以下幾點：

- (a) 履行公司及法例對僱員的職安健要求。
- (b) 參加職安健培訓及推廣活動的積極性。
- (c) 瞭解正確使用各種個人防護用具。
- (d) 推動職安健的努力。
- (e) 個人工作表現。
- (f) 現場考核正確使用各種個人防護用具。

在收到承建商或分判商關於“傑出職安健工友”的報名表後，勞工事務局與各合、協辦單位代表所組成的「評審工作小組」即按以上評審標準進行初步評選，選出合資格參賽工友，參加最後一輪「現場考核及正確使用各種個人防護用具」環節，「評審工作小組」在各參賽者所屬地盤向參賽工友作現場考核，考核內容包括以下：

1. 向每名參賽工友發問一條職安健問題，問題內有 3 個內容，全對得 10 分，答錯不扣分。
2. 就以上問題內容，選出正確的個人防護裝備及正確配戴，方可得分；選擇正確但配戴錯誤，或是選擇錯誤但配戴正確均不得分。

經過以上最後評核及綜合參賽工友各方面的表現，由「評審工作小組」甄選出傑出職安健工友金獎 1 名、優異獎 3 名及入圍獎 10 名，藉以表揚和嘉許在工作安全和健康方面有良好表現的前線工友。



◆ 頒獎嘉賓致送獎座及獎金予金獎得主蘇金藝先生



◆ 優異獎得主與頒獎嘉賓合照



# 上期遊戲答案公佈



## 答案

號碼	改善措施	號碼	改善措施
7	刀具使用後要放回刀架，不可隨意放於枱面	3	地面要時刻保持整潔乾爽以免人員滑倒
1	保持通風系統良好，確保油煙可被有效排走	5	通道要保持暢通，多餘物品要及時搬走
9	進行烹調工作時要專心，以免被灼傷或燒傷	10	搬運物件時勿過量，以及應使用輔助工具
6	應穿著合適的工作服，不可穿著拖鞋、短褲	4	易燃物品要妥善存放、小心使用
2	物件須擺放好，可免發生下墜危險	8	不應使用微波爐加熱密封的食物（如雞蛋或罐頭）

### 得獎名單（五名）：

- (1) Chan Kai Yip Sophia
- (2) Danny Yeung
- (3) 梁英倫
- (4) 劉銳熊
- (5) 吳智明

### 安慰獎（兩名）：

- (1) Ao leong Tak
- (2) 李咏欣

恭喜以上各位得獎的幸運兒，並感謝各位讀者的踴躍參與！勞工事務局稍後將聯絡得獎者到本局領取紀念品。