

Estatística das sugestões, queixas e reclamações / 2014

Mês	Nº total de casos	Impossibilidade de tratamento devido a informação insuficiente	Tratamento		Casos tratados segundo assuntos																			
					Sugestões					Queixas					Reclamações					Elogios				
			Com identificação	Sem identificação	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros
Janeiro	1		1						1															
Fevereiro	1		1				1																	
Março	3		3				1	2																
Abril	3		2	1		1		1																
Maio	3			3				1			1													
Junho	2		1	1					1										1					
Julho	2		1	1				1											1					
Agosto	3		2	1			1	1	1															
Setembro	1			1					1															
Outubro	3		1	2			1		1		1													
Novembro	4		3	1			2		1		1													
Dezembro	4		4					1	2		1													
Total	30	0	19	11	0	1	1	7	6	9	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Dados estatísticos de processos encaminhados pelos SAFP (CAIP) em 2014

Mês	N° de processos	Processos não tratados por falta de informações	Processos tratados		Natureza dos processos tratados														
					Sugestões					Queixas					Reclamações				
			Nominais	Anónimos	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros
Janeiro	1		1										1						
Fevereiro	2		1	1					1	1									
Março	1		1						1										
Abril	2		2		1									1					
Maio	0																		
Junho	0																		
Julho	0																		
Agosto	1		1						1										
Setembro	0																		
Outubro	0																		
Novembro	1			1										1					
Dezembro	5		4	1		2			1				1	1					
Total	13	0	10	3	1	2	0	0	4	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0