

Estatística das sugestões, queixas e reclamações / 2013

Mês	Nº total de casos	Impossibilidade de tratamento devido a informação insuficiente	Tratamento		Casos tratados segundo assuntos																						
			Com identificação	Sem identificação	Sugestões					Queixas					Reclamações					Elogios							
					Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros			
Janeiro	5		5			1		1				2											1				
Fevereiro	1		1																								1
Março	1			1																							
Abril	4		3	1		1		1		1													1				
Maio	3			3																							
Junho	3		3					1	1														1				
Julho	1		1							1																	
Agosto	6		4	2						2	3																
Setembro	1		1																								
Outubro	5		3	2																			2				
Novembro	3		2	1							1																
Dezembro	3		2	1																							1
Total	36	0	25	11	0	3	1	7	7	5	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1	0

Fonte: DSAL - OPT

Dados estatísticos de processos encaminhados pelos SAFP (CAIP) em 2013

Mês	Nº de processos	Processos não tratados por falta de informações	Processos tratados		Natureza dos processos tratados														
					Sugestões					Queixas					Reclamações				
			Nominais	Anónimos	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros
Janeiro	0																		
Fevereiro	1		1						1										
Março	3 ^{Nota 1}		3					2 ^{Nota 1}					1 ^{Nota 1}						
Abril	2 ^{Nota 2}		2					1 ^{Nota 2}					1 ^{Nota 2}						
Maio	5 ^{Nota 3} _{Nota 4}		5				1 ^{Nota 3}			1 ^{Nota 3}	1 ^{Nota 4}	1 ^{Nota 4}	1						
Junho	0																		
Julho	3		3					1	1	1									
Agosto	0																		
Setembro	1		1							1									
Outubro	2		1	1					2										
Novembro	1		1											1					
Dezembro	3		3						1					2					
Total	21	0	20	1	0	0	1	4	5	3	1	1	3	3	0	0	0	0	0

Nota 1: Pertence ao processo nº E130130 (Queixas & Sugestões)

Nota 2: Pertence ao processo nº E130159 (Queixas & Sugestões)

Nota 3: Pertence ao processo nº E130202 (Queixas & Sugestões)

Nota 4: Pertence ao processo nº E120192 (Queixas)