Estatística das sugestões, queixas e reclamações / 2011

Mês	Nº total de casos	Impossibilidade de tratamento devido a informação insuficiente	Tratamento		Casos tratados segundo assuntos																			
					Sugestões					Queixas					Reclamações					Elogios				
			Com identificação	Sem identificação	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros
Janeiro	4		4		1					2			1											
Fevereiro	2		2			1														1				
Março	2		2		1								1											
Abril	1		1	0									1											
Maio	9		5	4	1			3		4			1											
Junho	9		9	0				3		5		1												
Julho	3		3	0				1		1	1													
Agosto	15		13	2		1		1		8			3							2				
Setembro	4		3	1				3		1														
Outubro	6		4	2	2		1			2										1				
Novembro	5		4	1		1		1		2			1											
Dezembro	6		6	0				2		1			3											
Total	**66**	**0**	**56**	**10**	**5**	**3**	**1**	**14**	**0**	**26**	**1**	**1**	**11**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**

Fonte:DSAL - OPT