

Estatística das sugestões, queixas e reclamações / 2010

Mês	Nº total de casos	Impossibilidade de tratamento devido a informação insuficiente	Tratamento		Casos tratados segundo assuntos																			
					Sugestões					Queixas					Reclamações					Elogios				
			Com identifi-cação	Sem identifi-cação	Pessoal	Insta-lações	Ambi-ente	Forma-lidades	Outros	Pessoal	Insta-lações	Ambi-ente	Forma-lidades	Outros	Pessoal	Insta-lações	Ambi-ente	Forma-lidades	Outros	Pessoal	Insta-lações	Ambi-ente	Forma-lidades	Outros
Janeiro	5		5				1	1		3														
Fevereiro	4			4			2			1				1										
Março	9			7	2				2	1	2				1	2								1
Abril	5			3	2		2							1	1								1	
Maio	4			3	1					4														
Junho	3				3					2				1										
Julho	9			8	1				2		5			1									1	
Agosto	7			5	2	1			2		3			1										
Setembro	3			3					2		1													
Outubro	3			3						2				1										
Novembro	3			2	1					1				1										1
Dezembro	3			2	1		1			1				1										
Total	58		0	45	13	1	5	1	9	1	25	0	0	9	3	0	0	0	0	2	0	0	1	1

Fonte:DSAL - OPT