

Estatística das sugestões, queixas e reclamações / 2007

Mês	Nº total de casos	Impossibilidade de tratamento devido a informação insuficiente	Tratamento		Casos tratados segundo assuntos																					
			Com identificação	Sem identificação	Sugestões					Queixas					Reclamações					Elogios						
					Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros		
Janeiro	7		4	3			1	1		2			2	1												
Fevereiro	7		5	2						2			4							1						
Março	6		4	2				2		1			1							2						
Abril	5		2	3						1	1		3													
Maio	8		5	3				1		4			1	1						1						
Junho	1		1					1																		
Julho	4		4					1		2			1													
Agosto	4		3	1						2			2													
Setembro	4		4							1	1		2													
Outubro	8		6	2				1		5	2															
Novembro	8		5	3				1		2	1		4													
Dezembro	3		2	1				1			1			1												
Total	65	0	45	20	0	0	1	9	0	22	6	0	20	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0

Fonte:DSAL - OPT