

Estatística das sugestões, queixas e reclamações / 2006

| Mês | Nº total de casos | Impossibilidade de tratamento devido a informação insuficiente | Tratamento | | Casos tratados segundo assuntos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--|-------------------|-------------------|---------------------------------|-------------|----------|--------------|----------|-----------|-------------|----------|--------------|----------|-------------|-------------|----------|--------------|----------|----------|-------------|----------|--------------|----------|----------|----------|
| | | | Com identificação | Sem identificação | Sugestões | | | | | Queixas | | | | | Reclamações | | | | | Elogios | | | | | | |
| | | | | | Pessoal | Instalações | Ambiente | Formalidades | Outros | Pessoal | Instalações | Ambiente | Formalidades | Outros | Pessoal | Instalações | Ambiente | Formalidades | Outros | Pessoal | Instalações | Ambiente | Formalidades | Outros | | |
| Janeiro | 1 | 0 | 1 | 0 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fevereiro | 3 | 0 | 3 | 0 | | | | 2 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | |
| Março | 6 | 0 | 3 | 3 | | | | 1 | 1 | 1 | | | | 2 | | | | | | | | 1 | | | | |
| Abril | 6 | 0 | 4 | 2 | | | | 1 | 1 | 2 | | | | 2 | | | | | | | | | | | | |
| Maió | 9 | 0 | 4 | 5 | | 1 | | 2 | 1 | 1 | | | | 3 | 1 | | | | | | | | | | | |
| Junho | 5 | 0 | 2 | 3 | | | | 1 | 2 | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| Julho | 6 | 1 | 2 | 3 | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | 3 | | | | |
| Agosto | 3 | 0 | 1 | 2 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | |
| Setembro | 4 | 0 | 4 | 0 | | | | | | 2 | | | | 2 | | | | | | | | | | | | |
| Outubro | 8 | 1 | 5 | 2 | | | | 1 | | 4 | | | | 2 | | | | | | | | | | | | |
| Novembro | 5 | 0 | 2 | 3 | | | | | | 1 | 1 | | | 1 | 2 | | | | | | | | | | | |
| Dezembro | 5 | 0 | 2 | 3 | | 1 | | 1 | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | |
| Total | 61 | 2 | 33 | 26 | 0 | 2 | 0 | 9 | 7 | 13 | 2 | 0 | 14 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fonte: DSAL - OPT