

Estatística das sugestões, queixas e reclamações / 2005

Mês	Nº total de casos	Impossibilidade de tratamento devido a informação insuficiente	Tratamento		Casos tratados segundo assuntos																			
			Com identificação	Sem identificação	Sugestões					Queixas					Reclamações					Elogios				
					Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros
Janeiro	13	0	11	2				1	2	4			1	1						3			1	
Fevereiro	6	0	5	1		1			3		1		1											
Março	8	0	7	1		1		1		1	1		1	1						2				
Abril	7	1	6	0				1	2	2			1											
Maió	15	1	10	4				3	1	4			3	1						2				
Junho	6	0	4	2					2	3										1				
Julho	5	0	4	1					1	1			1							2				
Agosto	10	3	5	2					3	1				1						2				
Setembro	6	1	4	1				1	1	1				2										
Outubro	9	5	3	1						1			1	2										
Novembro	5	1	3	1				1					3											
Dezembro	6	0	4	2				1		2			1							2				
Total	96	12	66	18	0	2	0	9	15	20	2	0	13	8	0	0	0	0	0	14	0	0	1	0

Fonte: DSAL - OPT