

Estatísticas das sugestões, queixas e reclamações / 2004

Mês	Nº total de casos	Impossibilidade de tratamento por causa de Informação insuficiente	Tratamento		Casos tratados segundo assuntos																								
			Com identificação	Sem identificação	Sugestões					Queixas					Reclamações					Elogios									
					Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros	Pessoal	Instalações	Ambiente	Formalidades	Outros					
Janeiro	0	-	-	-																									
Fevereiro	7	-	5	2						2				1				1	1	2									
Março	11	-	11	-						4				1				1	1	4									
Abril	3	-	3	-						1				2															
Maio	5	1	2	2						3									1										
Junho	1	1	-	-																									
Julho	7	-	7	-						5			2																
Agosto	1	-	1	-															1										
Setembro	6	-	6	-						2			1						2	1									
Outubro	8	3	5	-						3			1	1															
Novembro	5	0	3	2							1				3									1					
Dezembro	5	0	4	1										2				1		1									
Total	59	5	47	7	0	1	0	1	0	23	0	0	4	7	0	0	0	3	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	

Fonte: DSAL - OPT