# Estatísticas das sugestões, queixas e reclamações / 2003

| Mês | Nº total de casos | Impossibilidade de tratamento | | Tratamento | | Casos tratados segundo assuntos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Sugestões | | | | | Queixas | | | | | Reclamações | | | | | Elogios | | | | |
| | | Sem identificação (Arquivo) | Informação insuficiente | Com identificação | Sem identificação | Pessoal | Instalações | Ambiente | Formalidades | Outros | Pessoal | Instalações | Ambiente | Formalidades | Outros | Pessoal | Instalações | Ambiente | Formalidades | Outros | Pessoal | Instalações | Ambiente | Formalidades | Outros |
| **Janeiro** | 8 | 1 | - | 5 | 2 | | | | 1 | | 1 | | | 1 | 2 | | | | 1 | 1 | | | | | |
| **Fevereiro** | 5 | - | - | 3 | 2 | | | | | 2 | | | | | 2 | | | | | 1 | | | | | |
| **Março** | 12 | - | - | 8 | 4 | | 1 | | | 3 | 2 | 1 | | 2 | | | | | 1 | | 1 | | | | 1 |
| **Abril** | 9 | 1 | - | 5 | 3 | | 1 | | | | 4 | | | 1 | | | | | | 1 | 1 | | | | |
| **Maio** | 14 | 1 | - | 12 | 1 | | | 1 | | 2 | 5 | | | | 1 | | | | 2 | 2 | | | | | |
| **Junho** | 4 | 1 | - | 3 | - | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| **Julho** | 6 | - | - | 4 | 2 | | | | | | 3 | | | 1 | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| **Agosto** | 5 | - | - | 4 | 1 | | | | 1 | | 2 | | | | | | | | | 1 | 1 | | | | |
| **Setembro** | 4 | - | - | 4 | - | | | | | | 3 | | | 1 | | | | | | | | | | | |
| **Outubro** | 11 | - | - | 11 | - | | 1 | | | | 4 | | | | 1 | | | | 2 | 1 | 2 | | | | |
| **Novembro** | 3 | - | - | 1 | 2 | | | | | | 1 | | | | 2 | | | | | | | | | | |
| **Dezembro** | 5 | 2 | - | 1 | 2 | | | | | | | | | | 2 | | | | | 1 | | | | | |
| **Total** | **86** | **6** | **0** | **61** | **19** | **0** | **3** | **1** | **2** | **7** | **27** | **1** | **0** | **6** | **11** | **0** | **0** | **0** | **6** | **9** | **6** | **0** | **0** | **0** | **1** |

**Fonte:DSTE - OPT**