

**勞工事務局**  
**接收建議、投訴和異議之概況**

<b>2013 年</b>				
<b>類別</b>	<b>建議</b>	<b>投訴</b>	<b>異議</b>	<b>表揚</b>
人員	-	8	-	6
器材及設施	3	2	-	-
環境	2	1	-	-
程序手續	11	7	-	1
其他	12	4	-	-
合計	28	22	0	7

在 2013 年，就市民提出的意見，本局根據實際情況作出深入研究並實施了 19 項改善措施，如增設器材設備，加強宣傳、電子化及簡化服務手續，及持續加強人員的專業知識及接待技巧的培訓。透過一系列的改善措施作出改善，不斷提升績效及人員的專業服務的質素，讓市民大眾能更便捷使用本局之服務。