

## 2014年勞工事務局的建議、投訴和異議的統計數據

月份	個案總數	因個案資料不足而無法處理	處理		處理個案的性質																				
					建議					投訴					異議					讚揚					
			具身份	匿名	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	
一	1		1							1															
二	1		1				1																		
三	3		3				1		2																
四	3		2	1		1		1	1																
五	3			3				1		1			1												
六	2		1	1						1											1				
七	2		1	1					1												1				
八	3		2	1				1	1	1															
九	1			1						1															
十	3		1	2				1		1		1													
十一	4		3	1				2		1			1												
十二	4		4						1	2			1												
總數	30	0	19	11	0	1	1	7	6	9	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0

## 2014年公職局(CAIP)-SAFP轉介個案的統計數據

月份	個案 總數	因個案 資料不 足而無 法處理	處理		處理個案的性質														
					建議					投訴					異議				
			具身份	匿名	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他	人員	設施	環境	手續	其他
一	1		1									1							
二	2		1	1					1										
三	1		1						1										
四	2		2		1									1					
五	0																		
六	0																		
七	0																		
八	1		1						1										
九	0																		
十	0																		
十一	1			1										1					
十二	5		4	1		2			1			1	1						
總數	13	0	10	3	1	2	0	0	4	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0